



REFORMÁTUS PEDAGÓGIAI INTÉZET (OM 102246)

Székhely: 1041 Budapest, Árpád út 51. „A” ép. I/1.

Telephelyek: 4026 Debrecen, Fűvészkert utca 4.

2750 Nagykőrös, Hősök tere 5.

E-mail: refpedi@reformatus.hu

Internet: www.refpedi.hu

Képzések meghatározó formai elemei

Képzés címe	„Értsünk szót!” – hatékony kommunikáció a nevelés különböző szinterein
A képzés célja	A képzés célja, hogy a nevelésben-oktatásban dolgozó kollégák tudatosítsák saját kommunikációs eszköztárukat és működésüket, valamint gyakorolják a figyelmes, értő és empátikus kommunikációt, az egyértelmű és asszertív önkifejezést, valamint a nehéz helyzetek és konfliktusok konstruktív kezelését. Mindezek ismeretében képessé váljanak magabiztosabb kommunikációra a szülőkkel, munkatársakkal és külső szakemberekkel.
Oktató(k) neve	Bakó Katalin
Képzés elemei (főbb tematikai egységek) címszavakban	• A verbális és nonverbális kommunikáció szerepe a nevelés különböző szinterein • Kommunikációs stílusok és saját kommunikációs mintáink • Aktív hallgatás és empátikus kommunikáció • Kérdezéstechnika és visszajelzés • Asszertív kommunikáció és határhúzás • Kommunikáció a szülőkkel, nehéz szülői beszélgetések kezelése • Együttműködő kommunikáció a kollégákkal • Konfliktusok és konfliktuskezelés a nevelői közösségben • Kommunikáció külső szakemberekkel, szakmai véleménykülönbségek kezelése • Együttműködést támogató kommunikációs technikák • Önreflexió és kommunikációs tudatosság • Saját kommunikációs eszköztár kialakítása
Időtartam	5x60 perc
Jellege (aláhúzendó)	- előadás - <u>tréning</u> - interaktív előadás - távoktatás (videokonferencia, webinárium) - műhelyfoglalkozás

Ajánlott létszám (min-max fő)	10 – 25 fő
Kiknek ajánljuk, célcsoport (végzettség/beosztás)	óvodai és általános iskolai nevelőtestületek közössége
Technikai szükséglet felsorolása (terem mérete, berendezése; eszközigény: laptop, projektor, hangfal, interaktív tábla...)	flipchart papírok, megfelelő méretű helyiség ezek elhelyezéséhez, illetve a csapatmunkához
A képzés elemei (sorrendben, időkerettel)	1. „Üzenet tőlem” – kommunikációnk tudatossága 60 perc - Ráhangolódás - Szavak nélkül – nonverbális kommunikáció - A kommunikációs akadályok – csoportmunka - Mini elméleti összefoglalás 2. Aktív hallgatás és empátia 60 perc - Páros gyakorlatok - Az aktív hallgatás eszköztára - Mondatátalakító gyakorlatok - Mi van a mondat mögött? – csoportmunka 3. Önérvényesítés és mások tiszteletben tartása 60 perc - Mini elmélet - Kommunikációs stílusok – mozgásos gyakorlat - Fogalmazzunk másképp! – asszertív mondatok megfogalmazása - Helyzetgyakorlatok 4. Nehéz beszélgetések 60 perc - Kommunikációs túlélőkártyák - Csoportos problémamegoldás - Konfliktuslétra – csoportmunka - A nehéz szülő – szerepjáték 5. Együttműködő kommunikáció 60 perc - Mit látunk? – esetleírás - Álláspontok - Mitől jó egy szakmai beszélgetés? - Kocsi – kuka – levél - zárógyakorlat