



# **Partneri elégedettségmérés 2023/2024 tanév**

**Készítette:**

**Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál**

2024. július

## Tartalom

I.	Bevezető .....	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése .....	4
	II.1. Pedagógiai értékelés .....	5
	II.2. Szaktanácsadás .....	6
	II.3. Pedagógiai tájékoztatás .....	7
	II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás .....	8
	II.5. Pedagógusképzés és - továbbképzés.....	10
	II.6. Versenyszervezés .....	12
	II.7. Tanulótájéékoztatás .....	13
	II.8. Hit- és erkölcstan oktatás segítése .....	14
	Összegzés .....	15
III.	Szolgáltatási területek minősítése .....	20
IV.	Az UNICEF és az MRSZ ECARO/PCA2022113 pályázat keretében szervezett továbbképzésekről .....	23
V.	Az RPI kommunikációja .....	24
	V.1. Kommunikáció udvariassága .....	24
	V.2. Kommunikáció gyorsasága .....	24
	V.3. Rendezvényszervezés színvonala.....	24
	V.4. Rendezvények lebonyolítása .....	24
	V.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága .....	24
VI.	Egyéb .....	29
	VI.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek.....	29
	VI.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek .....	30
	VI.3. Online pedagógiai módszertan .....	30
	VI.4. Egyéb észrevételek.....	30
VII.	Szaktanácsadás .....	31

# ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

## I. Bevezető

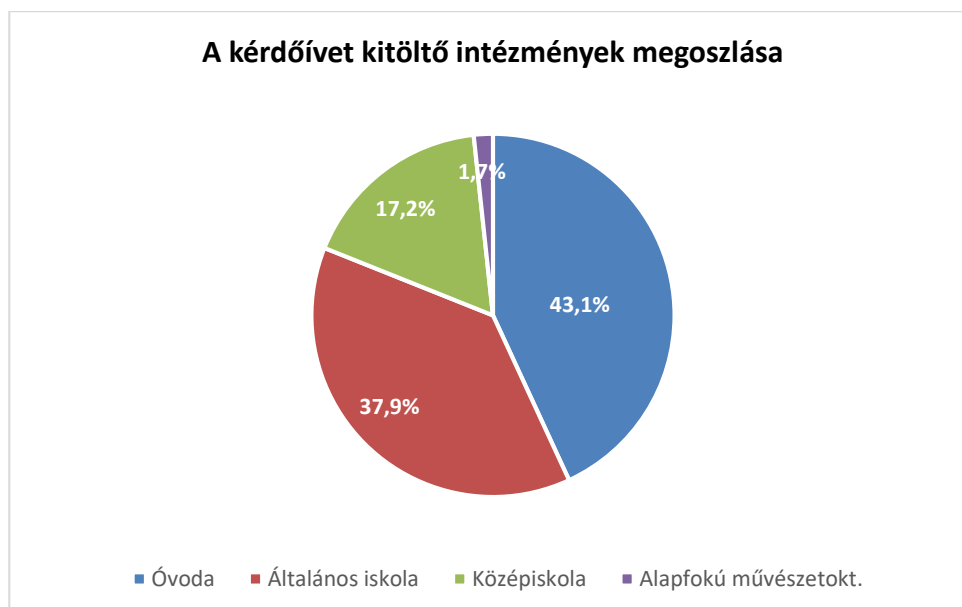
A Református Pedagógiai Intézet 2024 júniusában immár tizenegyedik alkalommal végzett online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében. A kérdőív anonim és kitöltése önkéntes alapon történik.

Az online kérdőívet kitöltő intézmények száma 2014-ben még csupán 28 volt, az azt követő években évenként 37 és 67 között váltakozott. 2024-ben 58 intézmény adott választ a kérdőívben feltett kérdésekre. Ez hozzávetőlegesen az összes református köznevelési intézmény negyedét jelenti. Örömmel vesszük a teljes tanévre vonatkozó véleményeket a végzett munkánkról. Ez segít abban, hogy a továbbiakban a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthassunk.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évenkénti eredményeket az előző évekkel összevetve prezentáljuk.

Az elemzés során az elmúlt időszakokat 2014, 2015 ... 2023-asként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2013/2014-es, a 2014/2015-ös ..... 2023/2024-es tanévekre értendők.

A kitöltők	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Óvoda	30,2%	37,5%	32,2%	34,3%	31,7%	40,4%	53,1%	48,6%	43,1%
Általános iskola	45,3%	44,6%	45,8%	44,8%	49,2%	40,4%	36,7%	32,4%	37,9%
Középiskola	24,5%	17,9%	18,6%	17,9%	17,5%	17,5%	10,2%	16,2%	17,2%
AMI	-	-	3,4%	3,0%	1,6%	1,8%	-	2,7%	1,7%



2016 óta rákérdezzük arra is, hogy a kitöltő intézmény melyik iskolafokozathoz tartozik. A 2017-2020-as időszakban hozzávetőlegesen az óvodák - általános iskolák - középiskolák 35%-45%-20%-os aránya volt a jellemző. A 2021-től az óvodák aránya nőtt. 2022-ben a kitöltők 53,1%-a, 2023-ban 48,6%-a volt óvoda. 2024-ben arányuk némileg csökkent, 43,1% volt.

A 2022-es és a 2023-as kitöltéskor az óvodák arányának növekedését az Országos Óvodaprojekt keretében megnyílt új óvodák megjelenése generálhatta.

A kérdőívet kitöltő általános iskolák aránya az előző évhez képest pár százalékkal nőtt (32,4%-ról 37,9%-ra.) Ennek hátterében az állhat, hogy az UNICEF projekt keretében tartott ingyenes képzések kapcsán szorosabbá vált az intézmények kötődése az RPI-hez és ez növelte a kitöltési hajlandóságot.

A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között a 2016-2021-os időszakban kissé magasabb volt, mint a református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok, a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézmény általában a legmagasabb iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítja magát. A 2022-es kérdőívénél a kitöltők között a középiskolák aránya visszaesett 10%-ra, majd 2023-ban ismét visszaállt egy magasabb, arányra, ami 2024-ben némileg tovább nőtt.

## **II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése**

Az RPI által nyújtott pedagógiai-szakmai szolgáltatás 7+1 területet ölel fel.

Ezek közül hét jogszabályban meghatározott, előírt terület, a nyolcadik pedig az egyházi jellegből adódó katechetikai terület.

Az egyes szolgáltatási területek kapcsán azt kérdeztük a kitöltőktől, hogy az adott terület mennyire tartja fontosnak. A négy válaszlehetőség a „Nagyon fontos”, a „Fontos”, a „kevésbé fontos” és a „Nem fontos” voltak.

*(Az egyes szolgáltatási területek értékelési kategóriái közé 2018-tól betettük a „Nem tudom megítélni” kategóriát is. Ennek oka, hogy vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes iskolafokokon kevésbé vagy egyáltalán nem jelennek meg, így az ezekről kért véleményalkotás ott nem releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe.)*

Arról is kértük a kitöltők véleményét, hogy az adott szolgáltatási területen az RPI által az elmúlt tanév során nyújtott szolgáltatás milyen színvonalú volt. Ezt a „Kiváló”, „Jó”, „Megfelelő” vagy a „Nem megfelelő” kategóriákkal kellett jellemezni.

A nyolc szakmai szolgáltatási terület adatait táblázatokban adjuk közre, valamint közöljük az adott szolgáltatási területre beérkező szöveges véleményeket is.

## II.1. Pedagógiai értékelés

- 1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nagyon fontos	61%	57%	34%	25%	44%	40%	38%	47%	39%	43%	48%
Fontos	32%	42%	64%	63%	46%	50%	52%	47%	55%	46%	41%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%	10%	10%	10%	8%	5%	4%	8%	7%
Nem fontos	0%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	2%	3%	3%

- 1.2. Kérjük, értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (A kitöltők 76%-a - 2023-ban 69%-a - adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	61%	44%	45%	34%	56%	58%	57%	56%	39%	58%	61%
Jó	21%	48%	49%	54%	35%	26%	35%	40%	55%	42%	30%
Megfelelő	14%	8%	6%	12%	9%	13%	6%	5%	4%	0%	7%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	2%	0%	2%

- 1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - Tökéletes
  - Gyakorlatorientált bemutatás
  - Elégedett vagyok velem.
  - Sok segítséget kaptam.
  - Online továbbképzések tartása ebben a témában.
  - Megfelelőnek tartom.
  - Pedagógiai belső értékelési rendszer kialakítását segítő lehetőségek pl: IGI klub működése hasznos, de más területeken nyújtott szakmai támogatás is nélkülözhetetlen, mint a feladatbankok fejlesztése, egyéb taneszközökhöz való online hozzáférhetőség biztosítása
  - Segítőkészség
  - Nagy mértékben segíti a pedagógiai értékelést az iskolában
  - Elégedett vagyok.
  - Színvonalas előadás
  - A TÉR kapcsán nagyon várjuk majd a segítséget, tájékoztatást.
  - Intézmény elvárásainak megfelelő a gyermekek érdekeit szem előtt tartva segítő jellegűen zajlott.
  - Az OKM református eredményeinek összefoglalói jó összehasonlítási alapot nyújtanak más oktatási intézményekhez viszonyítva.

## II.2. Szaktanácsadás

- 2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nagyon fontos	57%	54%	36%	27%	44%	46%	51%	47%	57%	54%	48%
Fontos	36%	38%	56%	63%	51%	49%	44%	47%	39%	32%	38%
Kevésbé fontos	7%	8%	6%	10%	5%	5%	5%	5%	4%	11%	12%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	2%

- 2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 78%-a, 2023-ban 84%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	68%	40%	45%	32%	59%	66%	70%	65%	71%	77%	73%
Jó	21%	43%	42%	52%	34%	22%	19%	31%	15%	19%	16%
Megfelelő	7%	13%	11%	11%	7%	10%	8%	4%	15%	3%	11%
Nem megfelelő	4%	3%	2%	5%	0%	2%	4%	0%	0%	0%	0%

- 2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - Kiváló
  - Széles körű, mindenre kiterjedő
  - Éltünk vele, nagyon hasznos volt.
  - Megfelelő volt
  - Kevesebb adminisztrációval járjon az intézményeknek.
  - Sok segítséget kaptam.
  - Jó, hogy mentort kaptunk, mi kezdő óvoda igazgatók, így van kihez fordulnunk kérdéseinkkel.
  - Megfelelő.
  - Megfelelőnek tartom.
  - A szaktanácsadói és tantárgygondozói szolgáltatások, lehetőségek tartalmi szempontból és aktualitásukat nézve is rendkívül hasznosak voltak, kellő szakmai támogatást nyújtottak
  - Profi, széles skálán mozog, színes, sokrétű
  - A meghívott előadók, szaktanácsadók segítségére voltak a kollégáknak
  - Gyakornokok szükség szerinti segítése.
  - Nincs észrevételem, a segítségüket köszönöm!
  - Nagyon hatékony, értékes a személyes interakció, gondolatokat ébreszt, irányt mutat.
  - Színvonalas, naprakész előadás
  - A programokon túl, az RPI munkatársak személyes konzultációra is lehetőséget biztosítottak, ezzel segítve a speciális esetek megoldásában.
  - Kiváló
  - Köszönjük
  - Az RPI szaktanácsadói számos területen tartanak online képzéseket a kollégáknak, ezzel is segítve a mindennapi munkát.

## II.3. Pedagógiai tájékoztatás

- 3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nagyon fontos	64%	68%	62%	54%	64%	67%	65%	68%	78%	81%	69%
Fontos	36%	30%	36%	41%	36%	31%	33%	32%	18%	16%	29%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%	5%	0%	2%	2%	0%	4%	3%	2%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 93%-a, 2023-ban 96%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	79%	50%	49%	46%	61%	68%	72%	63%	70%	78%	78%
Jó	21%	43%	40%	45%	24%	26%	18%	27%	19%	22%	17%
Megfelelő	0%	7%	11%	9%	15%	6%	8%	0%	9%	0%	6%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	0%	0%

- 3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!
  - Nagyon jó
  - Naprakész tájékoztatás
  - Megfelelő
  - Nagyon hasznosnak tartom.
  - A DIGI-klub felbecsülhetetlen segítséget nyújtott egész tanévben.
  - Sok segítséget kaptam.
  - Fontos lenne a határozott véleménynyilvánítás.
  - Megfelelőnek tartom.
  - A leterheltség miatt a webinariumon való részvétel korlátozott. Írásbeli összesítés vagy tájékoztató is segíthetné a munkát.
  - A pedagógiai tájékoztatás naprakész, érthető, használható szakmai információkat tartalmazó volt.
  - Időszerű, pontos
  - Folyamatos és segítő az intézmény számára
  - Az online tájékoztatók alkalmával széleskörű, aktuális információkat kaphattunk.
  - Nincs észrevételem, a segítségüket köszönöm!
  - Számomra fontos, segíti a naprakésztséget.
  - Színvonalas, naprakész előadás.
  - Nagyon segítette idén a munkánkat az RPI D-IGI Klub azzal, hogy részt vállalt a pedagógusok tájékoztatásában is.
  - A Pedagógiai tájékoztatás az intézményünknek megfelelő.
  - Kiváló
  - Előremutató
  - Az RPI munkatársai különböző programokkal, tájékoztató anyagokkal segítik a munkánkat.

## II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

- 4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nagyon fontos	93%	72%	64%	54%	69%	64%	76%	65%	88%	92%	84%
Fontos	7%	25%	32%	43%	27%	33%	22%	33%	12%	5%	16%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	0%	3%	0%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 98%-a, 2023-ban 92%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	68%	55%	51%	57%	60%	57%	70%	70%	78%	86%	84%
Jó	29%	35%	34%	30%	28%	31%	20%	26%	13%	14%	9%
Megfelelő	4%	10%	15%	11%	12%	11%	7%	4%	9%	0%	7%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%

- 4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - Minden rendben
  - Naprakész információk
  - Megfelelő
  - Hálás vagyok a sok segítségért, nélkülük elveszettnek éreztem volna magamat.
  - D-IGI klubok jók voltak
  - Több gyakorlati segítség pld. módosított SZMSZ minta kiküldése az óvodáknak.
  - Nagyon hasznos volt, hogy az Oktatási Hivatal szakemberei is tájékoztatókat tartottak a DIGI-klubban.
  - Sok segítséget kaptam, munkámba be tudom építeni a szerzett információkat.
  - Ovi DIGI alkalmi nagyon hasznosak voltak.
  - Megfelelőnek tartom
  - Jónak indult, ám nem elérhetők az ígért dokumentum minták a felületen, ami nagy segítség lenne.
  - Az IGI-Klub FANTASZTIKUS!!!! Nagyon köszönöm a rengeteg segítséget, segédanyagot. Igazán hálás vagyok érte, mert munkámat könnyítette meg.
  - A tanügyi-igazgatással kapcsolatos kérdésekben is időben és megfelelő információkat kaphattak vezetők és az érintett pedagógusok egyaránt
  - Nagyon nagy segítség ez a terület, köszönöm, a gyors reagálást és az érthető magyarázatokat, segédanyagokat. A szolgáltatás nélkül nagyon elveszett lettem volna.
  - Segítőkések
  - Köszönjük az IGI-KLUB létét, sok segítségét, Gábor töretlen lelkesedését!
  - Az aktualitásokat választva témaként, segítik az eligazodást a jogszabályokban, együtt gondolkodásra sarkallnak.
  - Az aktuális eseményekről, változásokról kaptunk rendszeres tájékoztatást.
  - A jogszabály követés, magyarázat magas szintű volt és nagyban hozzájárult a feladataink szakszerű kivitelezéséhez. külön hálás vagyok a segédanyagok kidolgozásáért.
  - Az online tájékoztatók alkalmával széleskörű, aktuális információkat kaphattunk.
  - Hálás szívvel köszönjük a digi klub szervezését, ahol nagyon sokat tanulhattunk.
  - A DIGI-KLUB segít a legtöbbit a vezetőknek a Covid óta. Köszönettel tartozunk érte!
  - Sokrétű információt kapunk.
  - A digi klub nagyon hasznos volt a számomra. Köszönöm!



- Hálás vagyok ezért a szolgáltatásért.
- Hasznos, színvonalas előadás.
- Személyes kérésekre is reagálnak az RPI munkatársak. Jó "űrlapokat" kaptunk
- Ez a fajta szolgáltatás teljes mértékben megfelelő volt számunkra.
- Kiváló
- Köszönjük a segítséget, a jó gyakorlatokat, a szolgáltatásokat.
- A hétfői DIGI-KIUB és a tájékoztató segédanyagok nagy segítséget jelentenek a sok jogszabályi és egyéb változás során. Bármikor bizalommal fordulhatunk az RPI munkatársaihoz a felmerült kérdéseinkkel.

## II.5. Pedagógusképzés és - továbbképzés

- 5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nagyon fontos	36%	50%	53%	50%	58%	57%	61%	53%	69%	62%	66%
Fontos	57%	45%	43%	46%	36%	42%	33%	47%	29%	32%	33%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%	4%	7%	1%	6%	0%	2%	5%	2%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 95%-a, 2023-ban 96%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	50%	35%	42%	48%	45%	51%	68%	72%	77%	82%	80%
Jó	21%	50%	47%	34%	37%	37%	25%	25%	19%	9%	16%
Megfelelő	29%	15%	90%	18%	15%	12%	5%	4%	4%	9%	4%
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

- 5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területéhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - Példaszerű
  - Sokrétű informatív továbbképzések
  - Sokrétű
  - Nagyon várjuk a hitéleti továbbképzésre való bekerülésünket.
  - Megfelelő
  - Nagyszerű csapatépítő tréninget biztosított számunka az RPI. Köszönjük Rózsahegyi Márta tanárnőnek a munkáját!
  - Nagyon széleskörű, nagyon felkészült előadók, aktuális témák.
  - Sok segítséget kaptam.
  - Sokféle, színes továbbképzési lehetőséget biztosítottak.
  - Megfelelőnek tartom.
  - Nagyon jó, hogy van, élünk vele.
  - Köszönjük a lehetőséget, hogy a "Szeretetlenyek" c. továbbképzésen minden kollégánk részt vehetett. Még hónapokig töltekeztünk a továbbképzésen elhangzottakból. Mindennapi munkánkat is számos gyakorlat segítette. Kelemen Gabi és Bánné Anikó felkészültségét is szeretnénk megköszönni.
  - A pedagógusképzések, -továbbképzések sokféle szakmai lehetőséget, sokféle területen kínáltak, a képzések időszerűsége és szakmai színvonala hozzájárult a pedagógusok szakmai fejlődésének támogatásához
  - Színes, sokrétű,
  - Mi ebben a tanévben szakmai napokon vettünk részt, melyek sok új ismerettel szolgáltak.
  - Több alkalommal is szerveztünk intézményünkben továbbképzéseket. Minden esetben jól felkészült, szakmailag magastudású oktatóval találkozhattunk, akik a továbbképzés alatt sok új és jól használható ismeretekkel gyarapították kollégáink szakmai tudását.
  - Jól szervezett.
  - A kihelyezett továbbképzés a magas színvonal biztosítása mellett nagy segítség egy intézmény költséghatékonyságának fenntartásában.
  - Hasznosak a kihelyezett nevelőtestületi továbbképzések.
  - Élménypedagógia továbbképzésen vettünk részt az RPI támogatásával. Nagyon köszönöm!
  - Hasznos gyakorlati tudást nyújtott intézményünk pedagógusai számára.

- Hasznos, változatos továbbképzések.
- Az értékorientált vezető-képzésen vettem részt, amely - véleményem szerint - világszínvonalú volt.
- Hasznosak a képzések, mindig igyekszünk delegálni magunkat, hogy utána tudásmegosztással minden dolgozóhoz eljusson az információ.
- Kiváló
- Hatékony jól megszervezett képzéseken vettünk részt.
- Folyamatosan kapunk tájékoztatást a különböző képzésekről, melyre az érdeklődő kollégák jelentkezhetnek. Aki tanulni szeretne, tovább szeretné magát képezni, megtalálja az érdeklődésének megfelelő képzést.

## II.6. Versenyszervezés

- 6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nagyon fontos	21%	22%	15%	29%	10%	22%	30%	21%	16%	22%	28%
Fontos	46%	65%	62%	34%	51%	51%	38%	49%	63%	49%	45%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%	28%	31%	24%	22%	25%	14%	22%	22%
Nem fontos	0%	1%	8%	9%	8%	3%	10%	5%	6%	8%	5%

- 6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 72%-a, 2023-ban 63%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	43%	30%	34%	41%	54%	49%	61%	51%	52%	58%	67%
Jó	29%	52%	43%	40%	33%	34%	30%	36%	35%	35%	19%
Megfelelő	25%	17%	19%	14%	10%	17%	7%	13%	13%	8%	12%
Nem megfelelő	4%	1%	4%	5%	3%	0%	2%	0%	0%	0%	2%

- 6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!
  - Élményszerű
  - Tehetséggondozás fontossága
  - Jó volt
  - Pontos, időbeni, részletes versenykiírások elküldése nagyban segíti tervező munkánkat.
  - Óvodára kis mértékben vonatkozik.
  - Köszönjük a szervezők áldozatos munkáját!
  - Megfelelőnek tartom.
  - Színvonalas és rendkívül sokoldalú, minden korosztályt és tehetségterületet megszólító lehetőségekkel lehetett élni
  - Minden területre kiterjedő, színvonalas
  - Sokféle érdekes versenyt találtunk.
  - Óvodánkban a gyermekek még nem jellemzően vesznek részt versenyeken. Ebben az évben a Gyermeki világ mese szárnyán című versenyprojektben vett részt.
  - Az általunk szervezett versenyek megjelenése a Református Pedagógiai Intézet honlapján segít a népszerűsítésben.
  - Hasznos, hogy az RPI is segít a versenyfelhívás közvetítésében.
  - A versenyek szervezése részben Debrecenre fókuszál. Nehezen megvalósítható a versenyeken való részvétel.
  - Kiváló
  - Köszönjük a segítséget
  - Az RPI által támogatott versenyekről többször is kapunk tájékoztatást. Sajnos a nagy távolságok és azok anyagi vonzata miatt nem tudunk minden olyan versenyen részt venni, amelyen szeretnénk

## II.7. Tanulótájékoztatás

- 7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nagyon fontos	18%	19%	17%	13%	12%	19%	27%	21%	16%	27%	19%
Fontos	39%	48%	51%	41%	34%	42%	38%	40%	65%	38%	48%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%	37%	42%	27%	24%	25%	12%	22%	26%
Nem fontos	0%	3%	4%	9%	12%	12%	11%	14%	6%	14%	7%

- 7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők csupán 52%-a, 2023-ban 43%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	32%	17%	26%	21%	26%	43%	30%	51%	52%	47%	60%
Jó	36%	50%	47%	52%	40%	32%	62%	39%	38%	37%	23%
Megfelelő	21%	30%	23%	23%	30%	24%	5%	11%	10%	11%	10%
Nem megfelelő	11%	3%	4%	4%	4%	0%	3%	0%	0%	5%	7%

- 7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!
  - A tanulói tájékoztatás megfelelő tartalmú és mindig aktuális volt
  - Időszerű, pontos
  - Megfelelő volt.
  - Megfelelőnek tartom.
  - Nincs észrevételem, a segítségüket köszönöm!
  - A korábbi területek talán idén nagyobb hangsúlyt kaptak, de szerintem ez is megfelelő volt.
  - Óvodára kis mértékben vonatkozik.
  - Nem tudom megítélni, mivel óvoda az intézményünk.
  - Hasznos, elegendő.
  - Nem vettünk részt a témához kapcsolódó, RPI által szervezett programban, ezért nem tudom megítélni.

Erre a kérdésre a kérdőívet kitöltő 25 óvoda közül egyik sem adott érdemi választ, esetükben ezt a területet nem érezték relevánsnak.

## II.8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

- 8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nagyon fontos	nincs adat	62%	47%	62%	61%	61%	72%	60%	73%	84%	62%
Fontos	nincs adat	33%	47%	36%	36%	36%	22%	33%	27%	14%	36%
Kevésbé fontos	nincs adat	5%	4%	2%	3%	2%	6%	7%	0%	3%	2%
Nem fontos	nincs adat	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

- 8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 96%-a, 2021-ben 86%-a adott érdemi választ.)

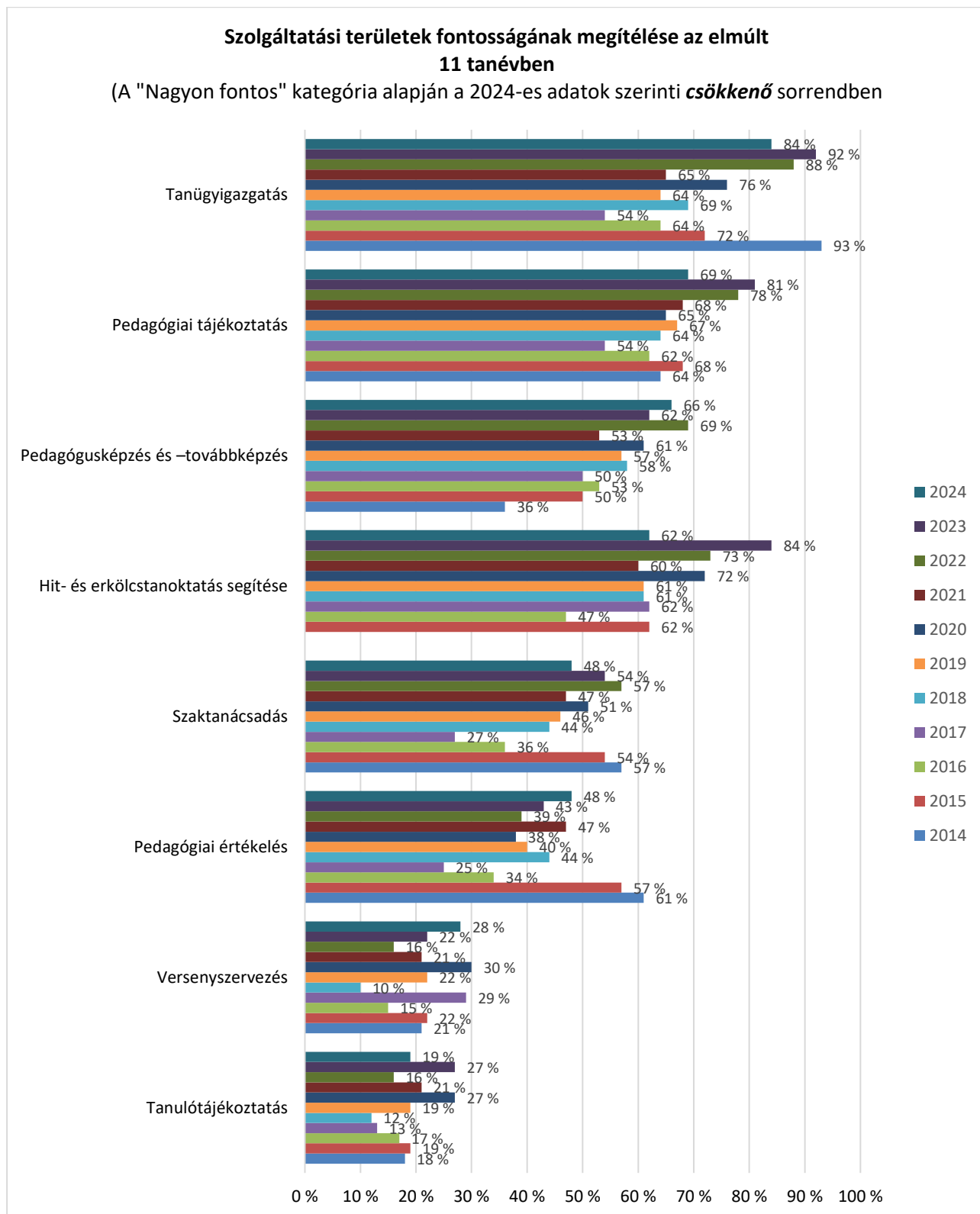
Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	nincs adat	49%	45%	46%	55%	53%	65%	69%	74%	75%	74%
Jó	nincs adat	43%	37%	38%	27%	33%	25%	22%	19%	17%	20%
Megfelelő	nincs adat	8%	17%	16%	18%	12%	7%	8%	2%	8%	6%
Nem megfelelő	nincs adat	0%	0%	0%	0%	2%	3%	0%	0%	0%	0%

- 8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!
  - Rendben
  - Gyakorlatorientált segítségadás
  - Megfelelő
  - Nagyon jó a munkaközösségek munkája.
  - Rengeteg jól használható anyagot biztosít az RPI. Köszönjük!
  - Egész tanévben folyamatosan volt lehetőség a segítség kérésre, nagyon tetszetek a továbbképzések, nagy segítség a honlapon megjelenő szakanyagok.
  - Sok segítséget kaptam.
  - Nagyon hasznos.
  - Megfelelőnek tartom.
  - Magas szintű, kiváló szolgáltatás.
  - Megfelelően aktív, nagyon színvonalas programok, képzések, továbbképzések, kiváló, több felületen megjelenő, mindenki számára elérhető tájékoztatás
  - Az "Alapkövek" online lehetősége minden alkalommal tartalmas, igazi segítség, ötletadó, motiváló, szemléletformáló. Időpontja azonban sok pedagógus számára nem teszi lehetővé, hogy részt vegyen rajta, kezdési időpontja még korai a csatlakozáshoz.
  - Sokrétű
  - Kiadványok és aktualitásokkal segítettek.
  - Továbbképzési témák között gyakran keresgélünk olyan jellegűeket is, mely dolgozóink hit és erkölcsstan tudását gazdagítja.
  - A hitoktatók nagyon hálásak a Református Pedagógiai Intézet honlapján található anyagokért, különös tekintettel a jól használható tanmenetjavaslatokra.
  - Hitoktatóink éltek többször az RPI által szervezett lehetőségekkel. Köszönjük!
  - Intézményünk számára sok ötletet nyújt.
  - Kimagasló színvonalú.
  - Magas szintű az RPI hit- és erkölcsstan-oktatásának segítése. Melyért nagyon hálásak vagyunk!
  - Kiváló
  - Hasznos szolgálatok, építő beszélgetések, találkozások.
  - Számos segédanyag áll a hitoktatóink rendelkezésére.

## Összegzés

Összegeztük és diagramon ábrázoltuk a nyolc szolgáltatási terület fontosságának megítélését, a megítélés változását az évek során. (A sorrend kialakításánál a „Nagyon fontos” kategória arányát vettük figyelembe.)

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerültek értékelésre. Kitöltés során a válaszadók nem követték azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kellett fontossági sorrendet felállítaniuk a szolgáltatási területek között.



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt tíz év során jelentős változáson ment keresztül.

A tizenegy év összességében a **Tanügyigazgatás** és a **Pedagógiai tájékoztatás** a két leggyakrabban „Nagyon fontos” területként azonosított szolgáltatási terület. Ezeket követik a **Hit- és erkölcsoktatás** segítése, valamint a **Pedagógusképzés és –továbbképzés** területek.

Fontosságának megítélése szerint a következő két terület a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelés**. Ezekről jóval elmaradva a sort a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztatás** terület zárja.

A **Tanügyigazgatás** szolgáltatási terület esetében 2014-2017 között egy csökkenő tendenciát láttunk (93%-ról 54%-ra). Ennek oka az lehetett, hogy a köznevelést érintő – 2011-től induló - jelentős változások 2017-re „lecsengtek”, viszont 2018-tól egy újabb felfutó tendenciát látunk, ami 2022-ben és 2023-ban lett különösen jelentős (88%, illetve 92%) és 2023-ban is a nagyon magas, 84%-os arányt kapta. Ennek oka a köznevelést érintő újabb változások megjelenése, ezek menedzselésének fontossága (pl. Púévt., TÉR).

A **Pedagógiai tájékoztatás** kategóriába nagyon sok minden beletartozik, sok mindent beleérthetnek az intézmények. Ennek a területnek a fontossági mutatója 2014-2021 között nagyon stabil volt, 54-68% között mozgott. 2022-ben és 2023 a Tanügyigazgatás területnél tapasztalt módon megugrott a fontosságának megítélése (2023-ban 81%) és 2024-ben is még a jelentős 69%-os arányban tartják „Nagyon fontos” területnek a kérdőívet kitöltők.

A **Hit- és erkölcsoktatás segítése** fontosságának megítélése mutatja az évek során a legkisebb ingadozást. A 2015-2021 között (a 2016-os évet kivéve) 60-72% között volt, úgy, hogy a 2020-as mérési eredmény kiugróan magas 72%-os volt. Ennek oka a 2020 tavaszán, az online oktatás során nyújtott hathatós támogatás miatt, míg a 2022-es és 2023-as egyre növekvő „Nagyon fontos” arány az újonnan indult óvodákban jelentkező szakmai segítségnyújtás iránti igénnyel magyarázható. 2024-ben ezen terület fontosságának megítélése némileg visszaesett, a kitöltők 62%-a tartotta nagyon fontosnak.

A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** fontosságának megítélése 2017-et követően minden évben stabilan 50% feletti, 2022-től pedig 60% feletti volt. Az eddigi legmagasabb arányt, 69%-ot – 2022-ben kapta. Ennek háttérében az állhat, hogy a pandémiás években bevezetett online oktatás szervesen beépült az RPI kínálatába és így nagyobb teret nyert ez a terület. 2024-ben ettől alig elmaradva 66%-ot ért el a „Nagyon fontos” kategória aránya.

A **Szaktanácsadás** fontosságának megítélése 2014-től 2017-ig folyamatos és nagymértékben csökkent, míg 2018-ban jelentősen „megugrott” és 2022-ig egy majdnem egyenletes, folyamatos növekedés volt megfigyelhető. 2022-ben a **Szaktanácsadás** újra a 2014-essel megegyezően, 57%-os arányban kapta a „Nagyon fontos” kategóriába sorolást. 2023-ban ez az arány 54%-ra, 2024-ban valamelyest tovább, 48%-ra csökkent. A csökkenés okát az intézmények egyre növekvő munkaterhében látjuk, ami miatt egyre inkább háttérbe szorul a pedagógus egyéni fejlődésének támogatása (de az intézményi szaktanácsadásra továbbra is jelentős igény van, ahogy ezt az elemzés utolsó fejezetében majd olvashatjuk.)

A **Pedagógiai értékelés** fontossága a kitöltők körében 2014-2017 között drasztikusan csökkent. 2018-tól (valószínűleg az intézményi önértékelések és a tanfelügyelet „beindulása” miatt) évente már a kitöltők 38-47%-a tartotta ezt a területet „Nagyon fontos”-nak. 2023-ban az előző évitől alig eltérően a kitöltők 43%-a sorolta ezt a területet a „Nagyon fontos” kategóriába. 2024-ben kismértékű növekedés tapasztalható. Majdnem minden második kitöltő (48%) tartotta ezt a területet „Nagyon fontosnak”. Ennek oka lehet, hogy az országos kompetenciamérésben



végbemenő változások: a mérés digitálissá válása, a mérési területek számának növekedése és a mérési eredmények kiértékelésének újszerű módja miatt nagyobb figyelmet kapott ez a terület.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az egyik legalacsonyabb arányú és a leginkább ingadozó a szolgáltatási területek között. 2014-2022 között ezek az arányok 10% (2018-ban) és 30% (2020-ban) között mozogtak. 2020-tól csökkenve 2022-ben 16%-on állt, majd 2023-ban némi emelkedés figyelhető meg (22%). 2024-ben már majdnem minden harmadik kitöltő (28%) tartotta nagyon fontosnak ezt a szolgáltatási területet.

A **Tanulótájékoztatást** 2014-2018 között a válaszadók csupán kis hányada (12-19%-a) sorolta a „Nagyon fontos” területek közé. 2020-ban ez az arány 27%-ra ugrott, majd évente csökkenve 2022-ben 16% volt. 2023-ban újra 27%-ra nőtt az arány, de 2024-ben már visszaesett 19%-ra, vagyis ennek a területnek a megítélése nagyon rapszodikusán változott az évek során.

A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A nyolc szolgáltatási terület közül 6 (a területek 75%-a) esetében évekre visszamenőleg 85 –100% között van a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák összege és az ettől némileg elmaradó két terület fontosságát is 70% körül határozták meg a kitöltők 2024-ban.

A **Pedagógiai értékelés** a kezdeti évek hullámszerűségét követően 2018-2020 között összesen 90%-os „Fontos” és „Nagyon fontos” kategória besorolásokat ért el. 2021-ben a „Nagyon fontos”, 2022-ben pedig a „Fontos” kategória arányának növekedésével egyaránt 94%-on állt az összesített fontossága. 2023-ban mind a „Fontos”, mind a „Nagyon fontos” kategóriában némi csökkenés látunk, így ezek összesítve 89%-ot tettek ki. 2024-ben szintén 89% a két kategória aránya, de ezeken belül némi elmozdulás történt. Pár százalékkal nőtt a „Nagyon fontos” kategória aránya és ugyanennyivel csökkent a „Fontos” kategóriáé.

A **Pedagógiai értékelés** egyik területe az országos mérések eredményeinek elemzése, az ezekhez kapcsolódó intézkedési tervek évenkénti felülvizsgálata, átdolgozása. A 2022/2023-as tanévben az országos kompetenciamérés áttevődött az online térbe és az eredmények kiértékelésében is egyre jelentősebb szerep jut az Oktatási Hivatalnak, ami az RPI szerepének csökkenésével jár. 2024-ben a pedagógiai értékelés fontossága némileg felértékelődött, mert a jövőben a TÉR-ben a pedagógusok egyéni értékelésénél a tanulók kompetenciamérés eredményeit is figyelembe veszik majd.

**Szaktanácsadás** területén 2018-tól a két kategória összege minden évben 94-95% volt, úgy, hogy 2021-ben a „Nagyon fontos” és a „Fontos” megítélés kiegyenlítetté vált, míg 2022-ben a „Nagyon fontos” kategória aránya nőtt meg (57%-ra), így akkor összességében a szaktanácsadás az eddigi legmagasabb, 96%-os fontossági arányát érte el. Ez 2023-ban némileg visszaesett, összességében 86%-ra és ezt az arányt tartotta 2024-ben is, de a két kategória aránya az előző évihez képest átrendeződött. Nagyon fontos” kategória aránya néhány százalékot csökkent és ugyanennyivel nőtt a „Fontos” kategóriáé.

Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében az RPI sokat tett és ez a tendencia az utóbbi években – többek között a református szaktanácsadók számának növekedésével – még tovább erősödött. A 2022/2023-as tanévben a szaktanácsadás vélhetően az intézmények/pedagógusok munkaterheinek növekedése miatt veszített fontosságából és ez a tendencia 2024-ben is tart.

A **Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése az elmúlt években a két kategória mentén 95-100% között mozgott. A 2020-as és 2021-es 1:2 arányú „Fontos” és „Nagyon fontos” arány 2022-ben lényegesen eltolódott a „Nagyon fontos” irányába és ez 2023-ban is megmaradt. (A két

kategóriát 16%-81%-ban jelölték a kitöltők.) 2024-ben a „Nagyon fontos” kategória aránya visszaesett 69%-ra, de összességében így is a nagyon magas – 98%-os fontossági arányt ért el.

A Pedagógiai tájékoztatás mellett a **Tanügyigazgatás** a másik terület, ahol a két kategória összesítése a legmagasabb értékeket mutatta. Ez jellemzően 94-98% között mozgott, úgy, hogy a felmérése első évében (2014-ben), valamint 2022-ben és 2024-ben is a maximális 100%-ot kapta. Ezekben az években a kitöltők között egyetlen sem fordult elő, aki a Tanügyigazgatást a „Kevésbé fontos” vagy a „Nem fontos” kategóriába sorolta volna. (2023-ban a „Nagyon fontos” kategória aránya némileg nőtt, a „Fontos” kategória aránya ennél nagyobb mértékben csökkent, így összesítve csökkenést tapasztaltunk, de ebben az évben is igen magas, 97%-os volt az arány.

A Pedagógiai tájékoztatás és a Tanügyigazgatás területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat. A 2021 tavaszán újfent országosan elrendelt – illetve már egyes osztályok vagy iskolák esetében októbertől márciusig előforduló - karantén időszakban ezek jelentősége még inkább felértékelődött és az intézmények számára azt ezt követő tanévek sem voltak kihívásoktól mentesek (PI. TÉR bevezetése).

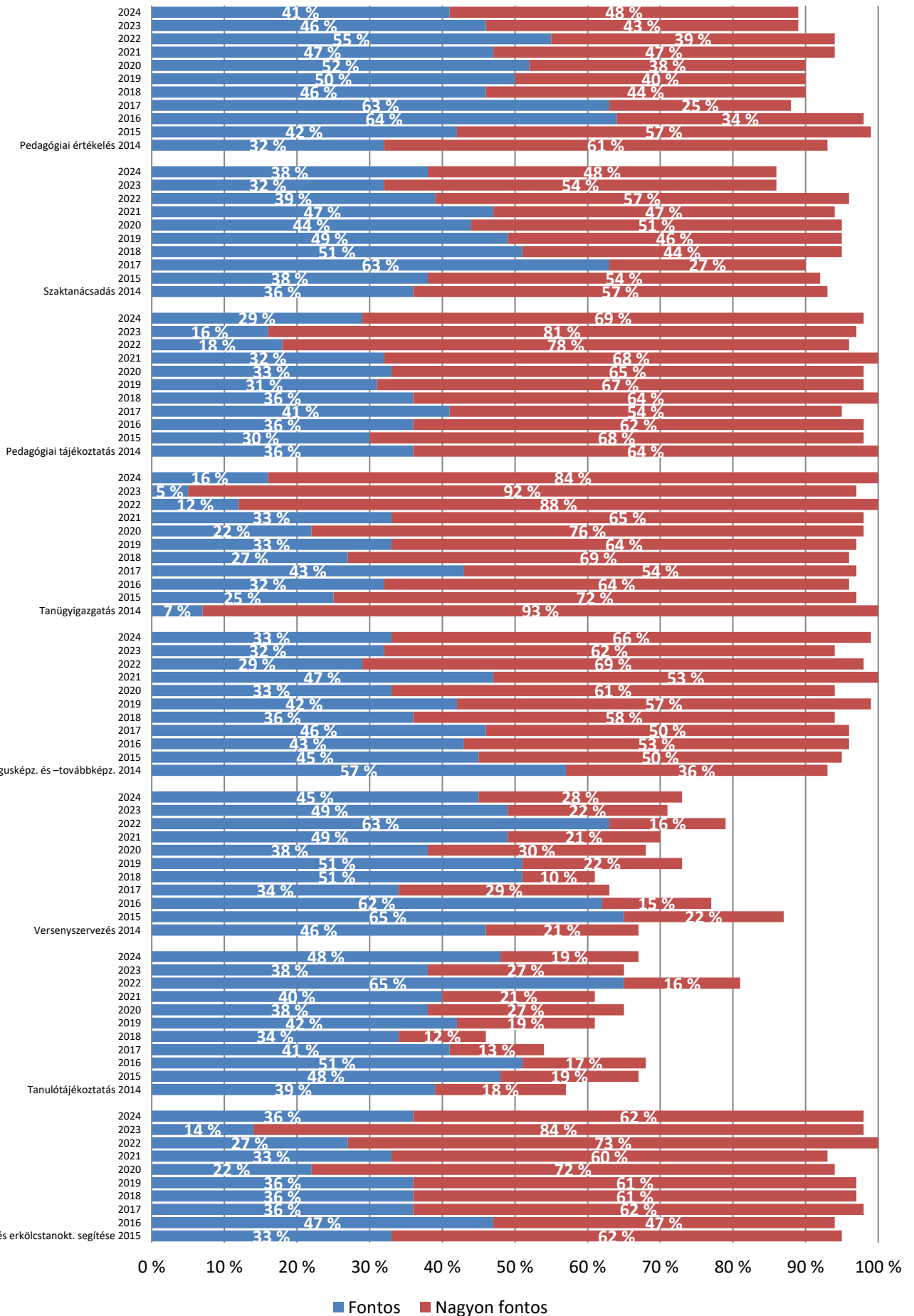
A **Pedagógusképzés és –továbbképzés** terület fontosságának megítélése az évek során általában 95%-on állt. Ennél magasabb értékek születtek 2022-ben 98%, 2018-ban és 2024-ben 99%, 2021-ben 100%.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az évek során tág határok között mozgott. Általában a „Fontos” kategória döntően magasabb aránya volt a jellemző. A legmagasabb értéket 2015-ben kapta (87%), míg a legalacsonyabbat 2018-ban (61%). 2020 óta a **Versenyszervezés** szolgáltatási területet egyre fontosabbnak tartják a kitöltők. A 2020-as 68%-ról 2021-ben 70%-ra, majd 2022-ben 79%-ra nőtt e terület fontosságának megítélése és 2023-ban is a nagyon jelentős arányú 71%-on állt, ami 2023-ban némileg emelkedve elérte a 73%-ot.

A **Tanulótájékoztatás** terület fontossága 2019-2021 között valamivel 60% fölötti értéken stagnált és ezen belül a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák aránya sem mutatott nagy elmozdulást. 2022-ben egy lényeges ugrás következett be. A terület fontosságát a kitöltők 81%-ra tették. (A 2022-es kiugró értékre nem igazán tudunk magyarázatot adni.) 2023-ban a fontosság megítélése visszaállt a 2018-2021 közötti szintre, 65%-ra és 2024-ben sem haladta meg a 67%-ot.

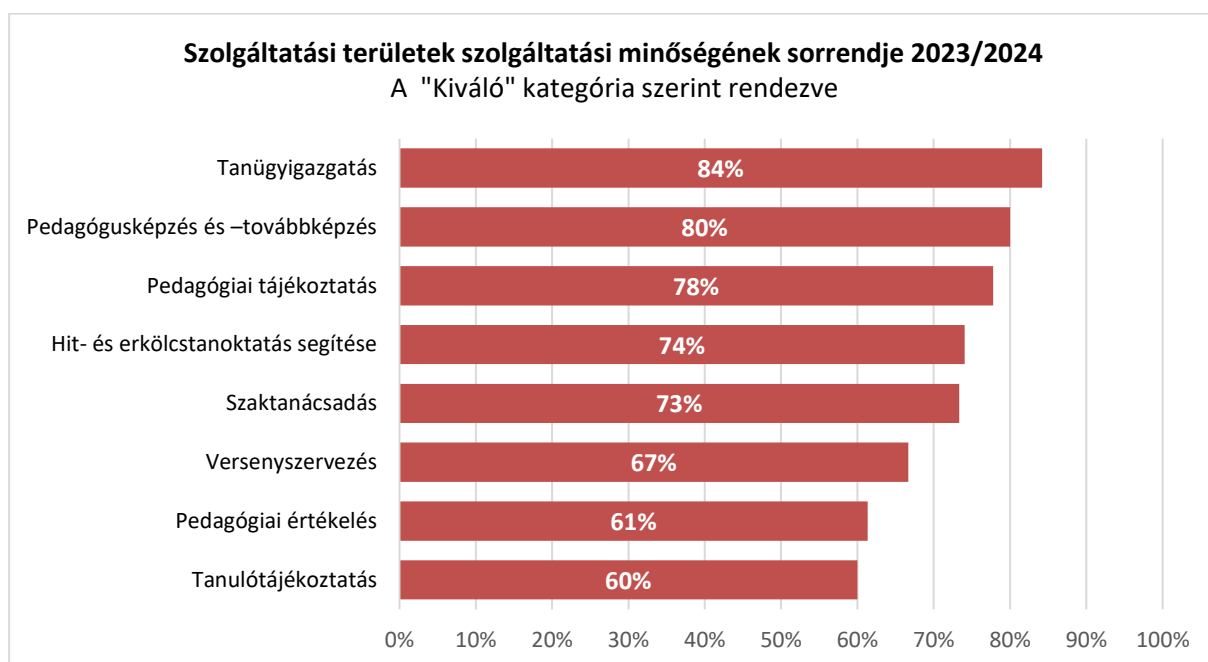
A **Hit- és erkölcsstanoktatás segítésének** fontossága a Pedagógiai tájékoztatás és a Tanügyigazgatás mellett a harmadik olyan szolgáltatási terület, melynek fontosságát a kitöltők évről-évre 100% közeli értékre (93%-98%) tették és 2022-ben elérte a maximumot, a 100%-ot. A terület fontosságának elismerése magyarázható a 2021-es karantén időszakában a Hit- és erkölcsstanoktatás megsegítéséhez a Katechetikai Műhely által kiadott, sokszínű és színvonalas oktatási segédanyagok további bővülésével és azóta is töretlen népszerűségével, valamint az utóbbi években megnyíló óvodák szakmai támogatásával. 2024-ben a fontosság az előző évihez hasonlóan 98% volt, de 2023-hoz képest némileg csökkent (84%-ról 62%-ra) a „Nagyon fontos” kategória és nőtt (14%-ról 36%-ra) a „Fontos” kategória aránya.

## A szolgáltatások fontosságának megítélése (A **Fontos** és a **Nagyon fontos** kategóriák összesítésével)



### III. Szolgáltatási területek minősítése

Felmértük az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélését is. Itt a „Nem megfelelő”, „Megfelelő”, „Jó” és „Kiváló” kategóriák közül választhattak a kitöltők. A területeket rangsoroltuk a „Kiváló”, majd a „Jó” és „Kiváló” kategóriák összesített eredménye alapján is.



A nyolc szolgáltatási terület közül ötnél legalább 70%-os volt a „Kiváló” kategória aránya, míg a további kettőnél is meghaladta a 60%-ot. A sort a Tanulótájékoztatás zárta 60%-kal.

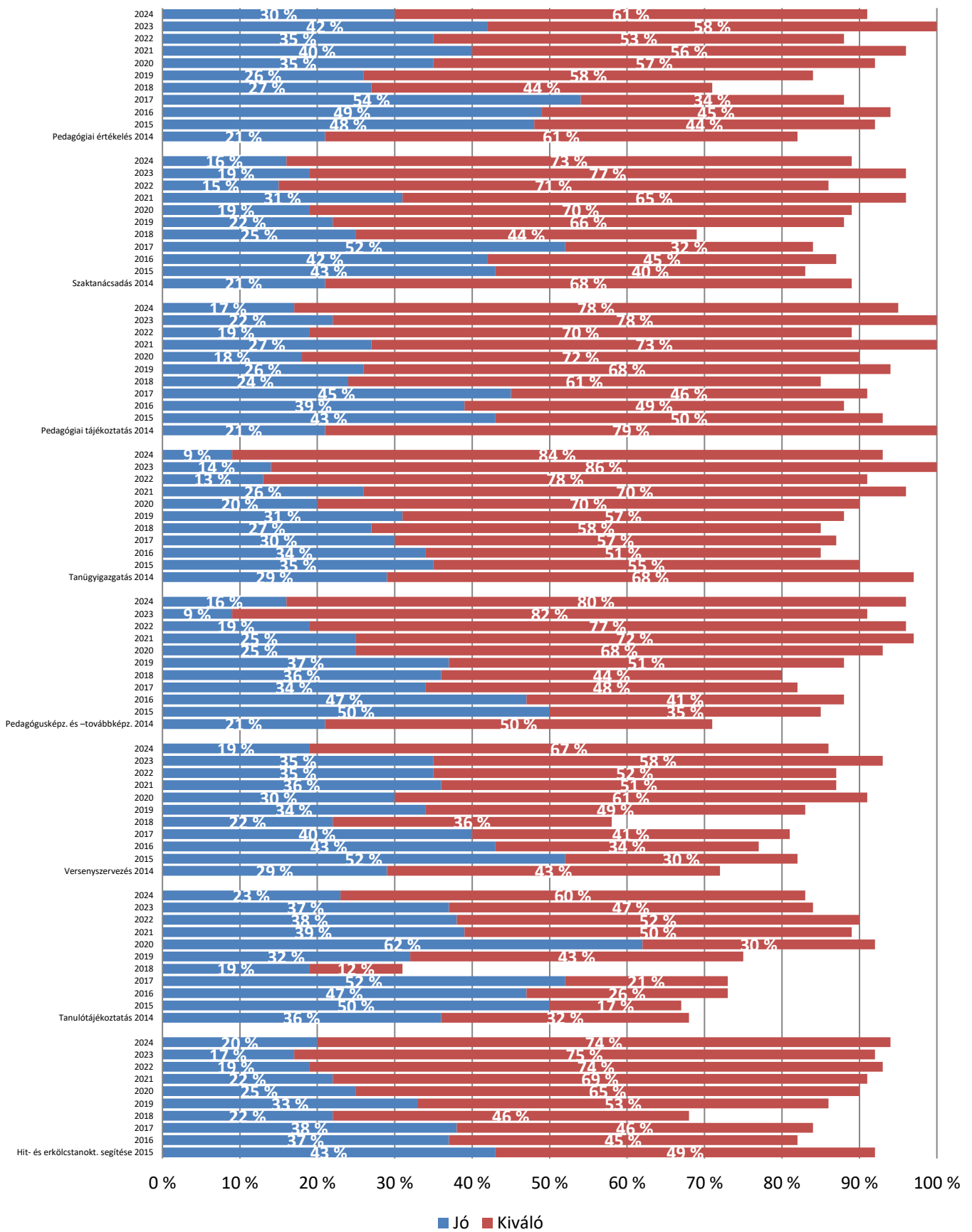
Az egyes szolgáltatási területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a **2023/2024-as tanévben** a sorrend az alábbi volt:

- Tanügyigazgatás (84%)
- Pedagógusképzés- és továbbképzés (80%)
- Pedagógiai tájékoztatás (78%)
- Hit- és erkölcsoktatás segítése (74%)
- Szaktanácsadás (73%)
- Versenyszervezés (67%)
- Pedagógiai értékelés (61%)
- Tanulótájékoztatás (60%).

Ezek az arányok hasonlóak, mint az előző tanévben tapasztaltak. A sor elején álló 5 terület közül a most a Pedagógiai tájékoztatás kivételével (78%) 2-4%-kal kevesebben tartották kiválónak a szolgáltatást, míg a Pedagógiai értékelés, a Versenyszervezés és a Tanulótájékoztatás területeken nőtt a Kiváló minősítést adók aránya. A legjelentősebb változás a Tanulótájékoztatásnál volt, ahol a 2023-as 47% 2024-ben 60%-ra nőtt.

Tanügyigazgatásnál, Pedagógusképzés és -továbbképzésnél, valamint a Hit- és erkölcsoktatás segítése területeknél 2%-os csökkenés volt tapasztalható. A pedagógiai tájékoztatást ez évben is a kitöltők 78%-a tartotta kiválónak.

## Szolgáltatási területek minősítésének összehasonlítása 11 tanévre visszamenőleg



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat figyelhetünk meg. A 2014-2017 között mért értékek 2018-ban minden területen (néhol csak kis mértékben, de) visszaestek, amit 2019-2021 között általában növekedés és 2022-ben több területen némi megtorpanás követett be. (Ezen „megtorpanások” is nagyon magas 88-96%-os arányokat jelentettek.) 2023-ban több 100%-os terület is volt, majd 2024-ban az arányok az egyes szolgáltatási területeken 83% és 96% között változtak, vagyis partnereink továbbra is nagyon magas színvonalúnak tartják a szolgáltatásainkat.

2024-ben az előző évihez képest a 8 terület közül egy területnél emelkedtek az arányok, két területnél stagnált, ötnél pedig minimális csökkenést tapasztaltunk.

2024-ben növekedés volt megfigyelhető a **Pedagógusképzés és –továbbképzés** területen. A 2023-as némi visszaesés (91%-ra) után újfent közelítve a maximális értéket 96% lett a „Kiváló” és a „Jó” kategória aránya.

A **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése** megítélése évek óta alig változott. 2022-ben 93%, 2023-ban 92%, 2024-ben 94% volt a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák összesített eredménye.

Ennél szerényebb arányokkal, de az előző évi eredményét tartja a **Tanulótájékoztatás**. Míg 2023-ban a kitöltők 84%-a jelölte be a szolgáltatási területtel kapcsolatban a „Jó” vagy a „Kiváló” kategória valamelyikét, addig 2024-ben 83%. A közel azonos arányokon belül kedvezőbb a 2024-es év, mert ott lényegesen megugrott (a 2023-as 47%-ról 2024-ben 60%-ra) a „Kiváló” kategóriát választók aránya.

A **Pedagógiai tájékoztatás** megítélése a 2023-as 100%-ról visszaesett 5%-ot, de még így is a nagyon magas 95%-ot érte el.

**Versenyszervezés, a Tanügyigazgatás és a Szaktanácsadás** mindegyike 7-7%-ot veszített a 2023-as megítéléséhez képest.

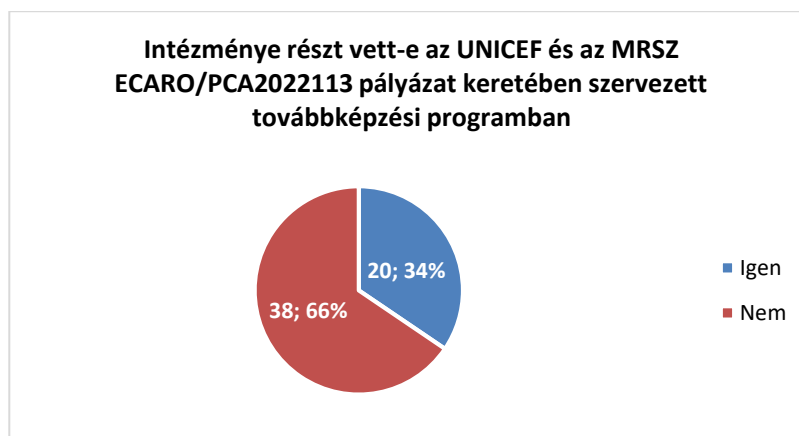
A **Pedagógiai értékelés** területen a csökkenés 9%-os volt.

Abszolút sorrendben 2024-ban az élen 96%-kal a **Pedagógusképzés és –továbbképzés** áll.

Ezt követi 95%-kal a **Pedagógiai tájékoztatás** és 94%-kal a **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése**. A **Tanügyigazgatás** terület 93%-ban kapott „Jó” vagy „Kiváló” minősítést, míg a **Pedagógiai értékelés** 91%-ban.

90% alatt volt a **Szaktanácsadás** (89%) és **Versenyszervezés** (86%) területek aránya. A sort a **Tanulótájékoztatás** zárja 83%-kal. Ez utóbbi két területen már elvétve előfordultak „Nem megfelelő” kategóriát választó kitöltők is.

#### IV. Az UNICEF és az MRSZ ECARO/PCA2022113 pályázat keretében szervezett továbbképzésekről



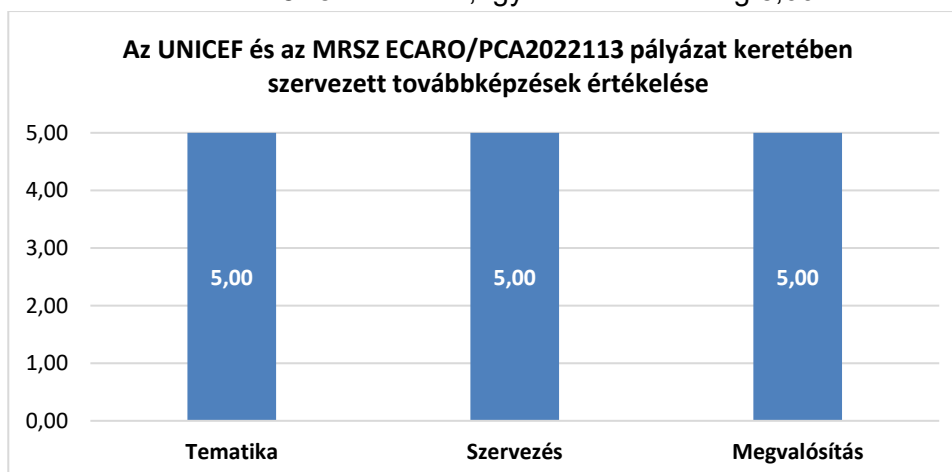
A 2023/2024-es tanévben szervezett képzésekben a kitöltő 58 intézmény közül 20 intézményben részesült. Náluk összesen 23 képzés valósult meg, mert 18 intézményben 1 db, 1 intézményben 2 db, egy másik intézményben 3 db UNICEF-es képzés is volt.

Ezek a képzések a következők voltak:

*(A sor végén szereplő szám mutatja, hogy az egyes képzések hány kitöltő intézményben fordultak elő.)*

- Szeretetnyelvek a pedagógiában (Bánné Mészáros Anikó, Kelemen Gabriella, Márkus Gábor) (7)
- A reziliencia útjain – a pedagógus lelki ellenállóképességének fejlesztése (Dr. Szászi Andrea) (3)
- Stresszmenedzsment pedagógusoknak – hatékony stresszkezelési technikák a mindennapokhoz (Dr. Szászi Andrea) (3)
- „Jövevény voltam...” – multikulturalizmus és a befogadás pedagógiája (Márkus Gábor) (3)
- Háború és béke – kommunikáció és konfliktuskezelés (Rózsahegyi-Nagy Márta, Sági Mária, Bajnokné Vincze Orsolya) (3)
- Interkulturális kommunikáció az iskolában (Bíró Anna) (2)
- Erősségfókuszú kommunikáció (Török Tímea) (1)
- Szorongás és belső egyensúly – a pedagógus, mint lelki segítő (Fehér Ágota) (1)

A 20 intézményben megvalósuló 23 képzéssel a partnereink maximálisan elégedettek voltak. A kitöltők a képzések tematikáját, a képzés szervezését és a képzések megvalósítását az ötös skálán egyöntetűen a maximális 5-re értékelték, így mindhárom átlag 5,00 lett.



## V. Az RPI kommunikációja

A kérdőív ötödik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg partnereinket.

### V.1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	89%	87%	87%	88%	97%	94%	94%	96%	98%	95%	97%
Jó	7%	12%	9%	12%	3%	6%	3%	4%	2%	5%	3%
Megfelelő	4%	1%	4%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

### V.2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	82%	64%	66%	68%	71%	94%	76%	89%	92%	84%	93%
Jó	11%	33%	26%	30%	29%	6%	19%	11%	8%	16%	7%
Megfelelő	4%	3%	8%	2%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

### V.3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	64%	67%	70%	66%	71%	73%	76%	84%	88%	76%	90%
Jó	32%	28%	26%	34%	29%	25%	19%	14%	8%	24%	10%
Megfelelő	4%	5%	4%	0%	0%	1%	5%	2%	2%	0%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%

### V.4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	57%	67%	68%	61%	71%	73%	76%	84%	86%	78%	88%
Jó	39%	27%	28%	36%	29%	25%	19%	14%	10%	16%	12%
Megfelelő	4%	6%	4%	3%	0%	1%	5%	2%	2%	6%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%

### V.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kiváló	79%	72%	62%	59%	71%	73%	76%	84%	76%	81%	88%
Jó	18%	25%	30%	34%	29%	25%	19%	12%	18%	19%	7%
Megfelelő	4%	3%	8%	7%	0%	1%	5%	2%	2%	0%	5%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%



### **Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!**

- Pazar volt ez az év is!
- Hatékonyság, segítségnyújtás jellemezte.
- A rendezvények helyszíneinek a távolsága néha gondot okoz.
- Az RPI a református oktatás összefogója, nagyon köszönjük munkájukat.
- A kommunikáció példamutató.
- Az ígért megújított szabályzat minták nem elérhetőek.
- Kiválóan felkészült kollégák, szakmai és személyes támogató hozzáállással segítik a munkánkat. Köszönet érte!
- Köszönöm mindenki áldozatos munkáját!
- Mindent hálás szívvvel köszönünk.
- Minden esetben maximálisan segítőkészek a kollégák. A rendezvényekkel teljesen elégedettek vagyunk és köszönjük munkájukat!
- Dicséretes munkát végeztek!
- Amennyiben a következő tanévben is lesz még az UNICEF-es képzés, örömmel kérnénk.
- Hálásan köszönjük!
- Hálásak vagyunk az RPI áldozatos munkájáért

Az RPI kommunikációjával kapcsolatos területek megítélése évek óta igen kedvező. A „Kiváló” kategória 2014-2017 között egyes területeken előforduló – viszonylag alacsony - 60-70%-os aránya 2018-tól emelkedett. 2020-ban már a vizsgált öt terület mindegyikén 70% fölötti, 2021-től pedig már jellemzően 80%, vagy akár 90% fölötti arányokat látunk.

2024-ben mind az öt vizsgált területen jelentősen nőtt a „Kiváló” minősítést adó kitöltők aránya.

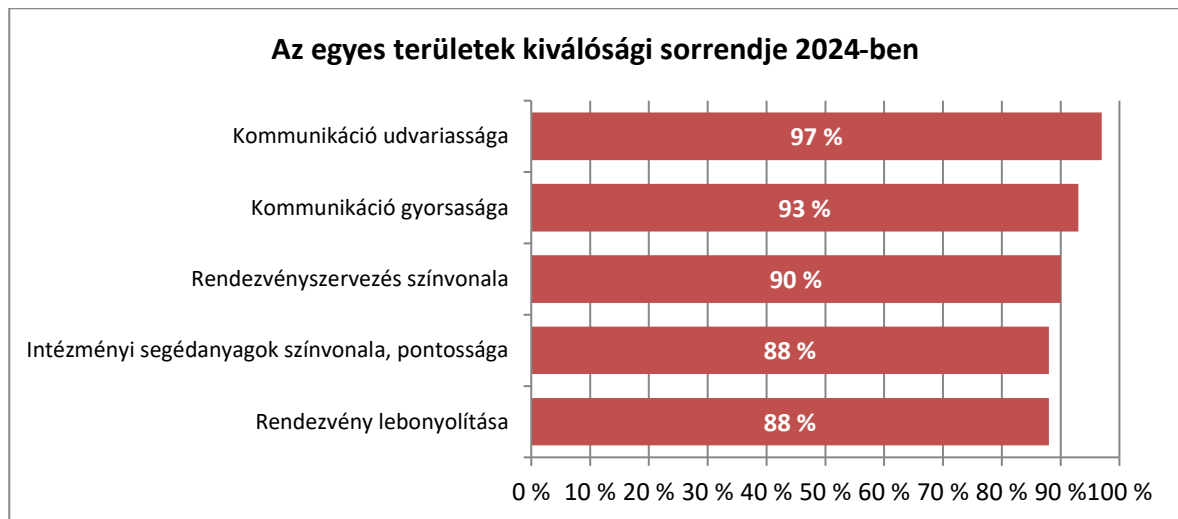
A **Kommunikáció udvariassága** évek óta a vezető helyen van. 2018 óta minden évben bőven 90% fölötti volt ezen a területen a „Kiváló” kategória aránya, ami 2022-ben az eddigi legmagasabbat, a 98%-ot érte el és 2024-ben is a kimagasló 97%-on állt.

A **Kommunikáció gyorsasága** a második legmagasabb arányt elért terület. A 2015-től tartó folyamatos emelkedést követően 2020-ban néhány %-nyi visszaesés volt tapasztalható, de 2021-ben jelentősen, majd 2022-ben újabb 3%-kal nőtt azok aránya, akik az RPI ezen a területen végzett munkáját kiválónak tartják. 2023-ban itt némi visszaesés következett be (84%-ra), de erre a területre kiemelt figyelmet fordítva 2024-ben az eddigi legmagasabb, 93%-ot érte el.

A **Rendezvények színvonalának** megítélése az elmúlt években szintén folyamatosan javult. A 2020-as 78%-os érték 2021-ben és 2022-ben tovább nőtt, úgy, hogy 2022-ben 88%-on állt. 2023-ban ezen a területen is némi visszaesés következett be, de 2024-ben már a kitöltők 90%-a „kiválónak” minősítette a rendezvények színvonalát.

A **Rendezvények lebonyolításának megítélése** 2022-ben már elért egy addigi maximumot (86%). 2023-as kismértékű csökkenést követően 2024-ben ezen a területen is kimagaslóan nagy arányban, a kitöltők 88%-a ítélte „Kiválónak” a nyújtott szolgáltatást.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2018-tól évenkénti ingadozást mutat. Némileg 80% alatt vagy valamivel a fölött állt. A 2022-es szerényebb arányú 76% 2023-ban 81%-ra, 2024-ben pedig az eddigi legmagasabb, 88%-ra nőtt.



Az előző évekhez képest 2024-ben minden egyes területen nőtt a „Kiváló” kategória aránya.

Az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriák sorrendje 2024-ben az alábbi volt:

- Kommunikáció udvariassága
- Kommunikáció gyorsasága
- Rendezvényszervezés színvonala
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága
- Rendezvények lebonyolítása

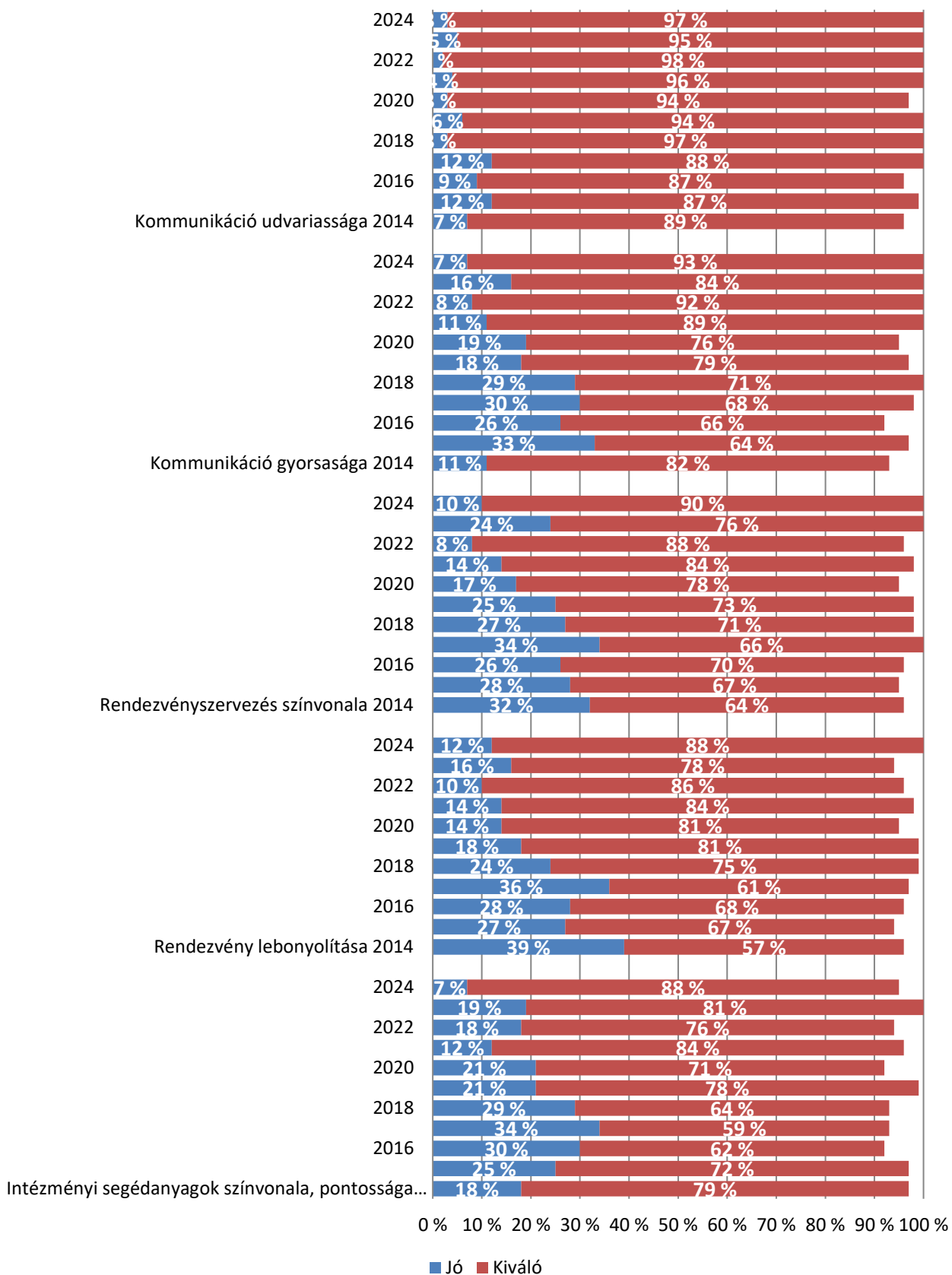
A 2023-as sorrendhez képest az első három helyen nem volt változás, a **Rendezvények lebonyolítása** és az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** területek cseréltek csak helyet egymással.

Az évek óta a legmagasabb aránnyal az élen álló **Kommunikáció udvariassága** a 2023-as 95%-ról még tovább növekedett 97%-ra. A **Kommunikáció gyorsasága** területen is jelentős javulás történt, mert a 2023-as 84% helyett 2024-ben már a kitöltők 93%-a ítélte ezt kiválónak.

A **Rendezvényszervezés színvonala** területen következett be a legnagyobb mértékű növekedés. A 2023-as 76% helyett 2024-ben már a kitöltők 90%-a ítélte ezt a területet kiváló színvonalon megvalósulónak.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala** a tavalyi 81%-ról 88%-ra nőtt, ahogy a **Rendezvények lebonyolítása** terület is. (78%-ról a lényegesen magasabb 88%-ra.)

### Az RPI kommunikációjának megítélése az elmúlt 11 tanévben



Ha az RPI kommunikációjának értékelését a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák összesítésével is áttekintjük, akkor azt látjuk, hogy az RPI kommunikációjának megítélése az egyes szolgáltatási területeken – évenkénti minimális ingadozással – nagyon magas elégedettségi szinten áll. Az elégedettséget döntően a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. Ezek összesített aránya évekre visszamenőleg a válaszok 92-100%-át teszi ki. (A kérdőívben választható lenne még a „Megfelelő” és „Nem megfelelő” kategória.)

2024-ban az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** terület kivételével (95%) a másik négy terület a kérdőívet kitöltőktől csak „Jó” vagy „Kiváló” besorolást kapott, így e két kategória aránya 100%-os lett.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** területen a kitöltők 5%-a a „Megfelelő” kategóriát választotta. („Nem megfelelő” kategóriába itt sem érkezett válasz.)

## VI. Egyéb

Kérdőívünk utolsó blokkjában skáláktól és kategóriáktól független szubjektív, szöveges választ kértünk a partnereinktől arról, hogy megítélésük szerint melyik három szolgáltatási területen javult az RPI tevékenysége az előző évihez képest, illetve mely területeken kellene javulnia. A kapott válaszokat témájuk szerint csoportosítva adjuk közre.

### VI.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek

**Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint *javult* az RPI tevékenységének színvonala az előző évekhez képest!**

- Továbbképzések, tanügyigazgatási ügyek átbeszélése, tájékoztatás
- Szerintem ezt már nem lehet fokozni
- Tanügyigazgatás, értékelés, hit és erkölcsoktatás
- Az intézményünk által igénybe vett szolgáltatások mindegyike kiváló színvonalú!
- Tanügyigazgatási tanácsadás, munkaközösségek, webináriumok
- online tájékoztatók hatékonysága
- Az igazgatói klub nagyszerűen működött, köszönöm, hogy az óvodák is részt vehettek rajta. Köszönjük Márkus Gábornak és Kelemen Gabriellának a rengeteg munkáját, hatékony segítség nyújtását!
- Szaktanácsadás, tájékoztatás, szervezettség
- Tanügy-igazgatás
- Óvodák tanügyi segítése,
- Szakmai tanácsadás, továbbképzések szervezése stb.
- Megfelelőek voltak.
- Óvodai katechezis, rendezvények továbbképzések, tanfolyamok, tanügyigazgatás
- Az OviDigi szerintem új terület volt és nagyon hasznos, nagy segítség volt.
- hittanoktatáshoz kapcsolódó segédanyagok
- mindenben előrelépés volt, óriási a fejlődés
- Igazgatók konzultációja, IGI-KLUB, rendezvények színvonala, kommunikáció
- szaktanácsadás, jogszabályváltozás közzétevése, magyarázata, aktualitások
- tanügyigazgatás, továbbképzés, hittanoktatás
- Online vezetői értekezletek, továbbképzések szervezése és lebonyolítása.
- Nincs ilyen. Minden évben elégedett vagyok munkájukkal.
- tanácsadás, továbbképzések
- Tanügyigazgatás, továbbképzés, versenyszervezés.
- Tanügyigazgatás. Kelemen Gabriella szakmaisága, naprakészsége sokat segít.
- szaktanácsadás
- Kommunikáció, rendezvények színvonala, aktuális kérdésekben naprakész tájékoztatás
- Kommunikáció, rendezvény szervezés, segédanyagok.
- Előző években nem kapcsolódtam, nem tudom megítélni, most nagyon elégedett vagyok.
- Aktuális problémák kezelése kimagasló.
- Véleményem szerint az online alkalmazások mindenki számára kedvezőbbek, ezáltal hatékonyabbak. A pedagógiai tájékoztatás, a hit- és erkölcsstan támogatásában és a tanügy-igazgatási szolgáltatás területén nagyon magas színvonalat képvisel az RPI.
- Eddig is magas volt a színvonal.
- D-IGI Klub
- tanügyigazgatás, szaktanácsadás, pedagógiai tájékoztatás

## **VI.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek**

**Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint az RPI-nek *javulnia szükséges a jövőben!***

12 kitöltőtől kaptunk javaslatokat.

- Szaktanácsadás, Továbbképzés, Versenyszervezés
- Dokumentum minták megújítása, elérhetővé tétele.
- Az előző oldalon felsorolt UNICEF képzések közül egyen vettem részt, azt se tudtam, hogy az ebben a keretben (persze ez nem gond, hogy nem tudtam!), de a felsoroltak közül szívesen vettem volna részt több témában is, de (ez lehet, hogy az én hibám!) nem tudtam róluk.
- Hátrányos helyzetű tanulóknak program,
- Értékelés
- A versenyek szervezésénél jó lenne, ha több óvodáknak is szóló kiírás szerepelne.
- Tanügyigazgatás
- Hit- és erkölcstanoktatás segítése, tanuló-tájékoztató, pedagógiai tájékoztató.
- Nem tudom, hogy lehetséges lenne-e érdekképviseleti tevékenységet is folytatnia az RPI-nek, de azt gondolom, talán segítené bizonyos kérdésekben.
- Az AMI-kra nagyobb fókusz kerülhetne - amennyiben valóban felvállalja az egyház ezt az oktatási területet. Bár ez a terület most erősödni látszik.
- Bullying témában értekezletek, továbbképzések szervezése
- Képzés, tanuló-tájékoztató, lemorzsolódás megelőzését segítő szolgáltatás

## **VI.3. Online pedagógiai módszertan**

**Van-e javaslata, kérése az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatban? Kérjük, írja le!**

Erre a kérdésre 5 kitöltő intézmény adott választ.

- Köszönjük a hitéleti nevelés újra szervezését, amelyen már részt tudtunk venni.
- Ovi Kréta
- Maradjon meg ez a forma is.
- További online módon rendezett online szaktárgyi feladatok készítése.
- Személy szerint csökkenteném az online alkalmakat, és előnyben részesítem a valós találkozásokat. Más a kommunikáció, sokkal hatékonyabb - pont a módszertani dolgokkal kapcsolatos tudásanyaggal kapcsolatban.

## **VI.4. Egyéb észrevételek**

**Írja le bármely észrevétele, megjegyzése van!**

Erre a kérdésre 6 kitöltő intézmény adott érdemi visszajelzést.

- Csak így tovább!
- Nem, köszönöm.
- Hálásan köszönjük az eddigi segítséget!
- Külön köszönet a bázisintézményi programokkal kapcsolatos támogató tevékenységért
- Köszönet és hála
- Köszönjük az RPI áldozatos munkáját!

## VII. Szaktanácsadás

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Egy-egy kitöltő intézmények 4 különböző igényt is jelezhetett a felületen. Összesen 50 igény érkezett, ami némileg elmaradt az előző évi 63 igényléstől.

Szaktanácsadási terület	Darabszám	Évfolyam	Óvoda	Általános iskola	Középiskola	AMI
Pedagógiai mérés-értékelés	13	A tantárgyi évfolyamok külön táblázatokban	4	7	2	
Intézményfejlesztési szaktanácsadás	12		5	4	3	
Digitális - IKT eszközök használata	11		5	5	1	
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	10				4	6
Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	9		1	7	1	
KRÉTA rendszer alkalmazása	4		2			2
Szaktárgyi szaktanácsadás: Ének-zene	1				1	
<b>Összesítve:</b>	<b>7 féle igény</b>	<b>Össz: 60 db</b>	<b>17 db</b>	<b>28 db</b>	<b>13 db</b>	<b>2 db</b>

A beérkezett válaszok alapján 7 féle szaktanácsadási területre van igény, eltérő igényszámmal. Ezek közül csupán egyetlen szaktárgyi (ének-zene) szaktanácsadás.

A legnagyobb igény az intézmények **Pedagógiai mérés-értékelési** feladatainak segítésére van (13 db). Ezt az igényt mind óvodából, mind általános iskolából és középiskolából is jelezték.

**Intézményfejlesztési** szaktanácsadás iránti igényt szintén rekord számú, 12 intézmény jelzett, melyek között minden iskolatípus előfordul.

**Digitális - IKT szaktárgyi** szaktanácsadást 11 intézmény szeretne. Ehhez a témához kapcsolódóan megjelent a **KRÉTA rendszer** alkalmazásának segítése (4 intézmény). *(Ez utóbbi használatának betanítása nem kifejezetten szaktanácsadási kompetencia.)*

**Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának** segítéséhez 4 általános és 6 középiskola tervezi, hogy majd szaktanácsadást vesz igénybe.

Szintén jelentős az igény a **Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének oktatásának segítése** témára. A 9 jelzés zöméből általános iskolából jött.

Kifejezetten tantárgyi szaktanácsadás iránti igény az előző évekhez képest drasztikusan lecsökkent. 2024-ban csupán egyetlen igény érkezett. Ez általános iskolai ének-zene tantárgyból.

*(Felhívjuk a figyelmet, hogy ez egy előzetes igényfelmérés volt. Az elmúlt évek tapasztalata azt mutatja, hogy a tanév során folyamatosan beérkező szaktanácsadási felkérések száma lényegesen több és szerte ágazóbb, mint az itt jelzettek.)*

Budapest, 2024. július 10.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál