



# Partneri elégedettségmérés 2017/2018 tanév

Készítette:

Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál

2018. július 31.

# Tartalom

I.	Bevezető .....	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése .....	4
	1. Pedagógiai értékelés .....	4
	2. Szaktanácsadás .....	5
	3. Pedagógiai tájékoztatás.....	6
	4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás .....	8
	5. Pedagógusképzés és - továbbképzés.....	9
	6. Versenyszervezés .....	10
	7. Tanulótájékoztatás .....	12
	8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése .....	12
III.	Szolgáltatási területek minősítése .....	19
	1. Kiváló kategória szerint .....	19
	2. Kiváló és Jó kategória szerint.....	20
IV.	Az RPI kommunikációja .....	22
	1. Kommunikáció udvariassága .....	22
	2. Kommunikáció gyorsasága .....	22
	3. Rendezvény szervezés színvonala .....	22
	4. Rendezvények lebonyolítása .....	22
	5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága .....	22
	Összegzés.....	24
V.	Szaktanácsadás .....	27
	Szaktanácsadási igények .....	27

# ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

## I. Bevezető

A Református Pedagógiai Intézet 2018 júniusában immár ötödik alkalommal végzett online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében annak érdekében, hogy további munkája során a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

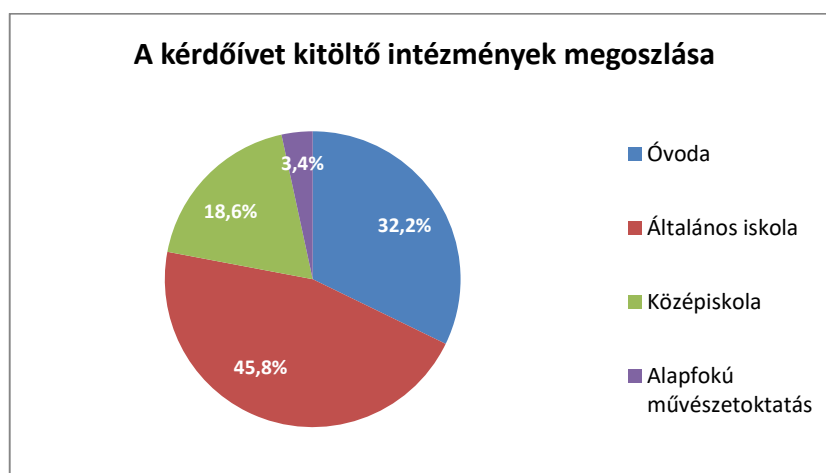
Az online kérdőívet 2014-ben 28, 2015-ben 60, 2016-ban 53, 2017-ben 56, 2018-ban 59 intézmény töltötte ki. Az elmúlt évek számadatai alapján megállapíthatjuk, hogy évek óta a köznevelési intézményeinknek több mint 30 százaléka tölti ki a kérdőívünket.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évente megjelenő eredményeket az előző évekkel összevetve prezentáljuk.

Az elemzés során az elmúlt időszakokat 2014, 2015, 2016, 2017, 2018-ként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2013/2014-es, a 2014/2015-ös, a 2015/2016-os, a 2016/2017-es s a 2017/2018-as tanévekre értendők.

### Kitöltők

Kitöltők	2016	2017	2018
Óvoda	30,2%	37,5%	32,2%
Általános iskola	45,3%	44,6%	45,8%
Középiskola	24,5%	17,9%	18,6%
Alapfokú művészetoktatás	-	-	3,4%



2016 óta kérdésként szerepel az is a kérdőív elején, hogy a kitöltő intézmény melyik iskolafokozathoz tartozik. 2018-ban már önálló kategóriaként szerepel az alapfokú művészetoktatási intézmény is. Az elmúlt három tanév adatai alapján jól látható, hogy, minden képzési szint intézményei megfelelő arányban vesznek részt a kérdőív kitöltésében. A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között kissé magasabb, mint a református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok a

két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézményünk, amelyek általában a legmagasabb iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítják magukat.

A 2018-as felmérésben nem kérdeztünk rá külön-külön a tanév során megrendezésre került egyes rendezvényeinkkel való elégedettségre, illetve az azon való részvételre vagy az esetleges részt nem vétel okára. Mivel minden rendezvény végén a résztvevők elégedettségmérő lapot töltenek ki, így az ott begyűjtött adatokat használjuk majd fel további elemzések céljára.

## II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése

Az egyes szolgáltatási területek értékelési kategóriái közé 2018-ban betettük a „Nem tudom megítélni” kategóriát is. Tettük mindezt azért, mert vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes iskolafokokon kevésbé, vagy egyáltalán nem jelennek meg, és így az ezekről kért véleményalkotás ott nem lenne releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe.

### 1. Pedagógiai értékelés

#### 1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nagyon fontos	61%	57%	34%	25%	44%
Fontos	32%	42%	64%	63%	46%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%	10%	10%
Nem fontos	0%	0%	2%	2%	0%

#### 1.2. Kérjük, értékelje az RPI-nek az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 78%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%
Megfelelő	14%	8%	6%	12%	9%
Jó	21%	48%	49%	54%	35%
Kiváló	61%	44%	45%	34%	56%

#### 1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- A pedagógiai értékelés rendszerszerű megvalósításának beépítése a jövőt tekintve tervezhető?!
- Részletes, átfogó
- Nagyon jónak ítélem meg a segédanyagokat
- Nagyon köszönjük, kiváló munkát végeztek az értékelési szakértők
- Óvodai és iskolai szinten is értékes információkkal gazdagodtak a résztvevő kollégák
- Jónak találok
- Nagyon örülünk, hogy az RPI tevékenysége minden pedagógiai értékeléssel kapcsolatos kérdésre készségesen válaszol
- Korrekt
- Tanfelügyeleti ellenőrzésre történő felkészülés segítése örvendetes lenne
- A szolgáltatás során bármilyen pedagógiai kérdésben szakszerű tanácsadást kaptunk, ha igényeltük

- Jó szakember áll rendelkezésre Bánné Anikó személyében
- Precizitás, hatékonyság
- A szakértő kollégák segítőkészek
- A lehetőség adott
- Támpontot jelent a pedagógiai értékelés
- Köszönjük a minden napokban felmerülő spontán kérdéseinkre adott naprakész és türelmes válaszokat
- Teljesen elégedett vagyok az RPI által nyújtott szolgáltatásokkal
- Sokat segít az adatok elemzéséhez.
- A fejlesztő értékeléshez kötődő képzés fontos lenne
- A vezetői és az intézményi tanfelügyelet során találkoztunk pedagógiai értékeléssel, többé - kevésbé elégedett voltam a szaktanácsadással.
- Szakszerűen működik.
- Fontos a pedagógiai értékelés természetesen építő kritikával.
- A mérések értékelésével kapcsolatban nagyon alapos munkát végez az RPI, különös tekintettel a református intézmények vonatkozásában. Köszönjük, hogy a honlapon időben fent vannak az értékelések. Ez megkönnyíti a saját munkánkat
- Köszönjük a segítséget!
- Megfelelő
- Pedagógiai értékelés segítése az óvodákra specializálva
- Az idei tanévben volt először külső mérés intézményünkben, a legidősebb diákjaink hatodikosok, a belső mérésekkel kapcsolatban a református iskolák mérésrendszerét tekintettük át, s a számunkra is beépíthetőkből válogattunk
- Kaptam elegendő információt
- Nagyon jó!

## 2. Szaktanácsadás

### 2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nagyon fontos	57%	54%	36%	27%	44%
Fontos	36%	38%	56%	63%	51%
Kevésbé fontos	7%	8%	6%	10%	5%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%

### 2.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 78%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nem megfelelő	4%	3%	2%	5%	0%
Megfelelő	7%	13%	11%	11%	7%
Jó	21%	43%	42%	52%	34%
Kiváló	68%	40%	45%	32%	59%

### 2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Fontos lenne, mint objektív "mérőeszköz"

- Igénybevétele segítette az intézkedési terv előkészítését, hasznos, a vezetői munkát erősítő tevékenység
- Széleskörű
- Ebben az évben intézményünkben nem volt szaktanácsadás. Viszont a rendezvények alkalmával a nevelők kaptak segítséget
- SNI-is tanulók fejlesztéséhez kaptunk sok segítséget
- Kiváló szaktanácsadók
- Szeretnénk a jövőben igénybe venni, elsősorban a nyelvoktatás területén
- Segítőkészek
- Nagyon jól lehetett belőle építkezni minősítéshez.
- A jövőben igénybe kívánjuk venni ezt a szolgáltatást.
- A pedagógiai szakszolgálat tanácsadói továbbképzéssel, konferenciával, interaktív bemutatóval segítették a minősítésekre való felkészülésünket. Szívesen és felkészülten álltak rendelkezésünkre az év során.
- Van olyan terület, amihez nincs szaktanácsadó sajnos.
- Nem működik az óvodai területen.
- Magas szakmai jártasság, jóindulat, segítségnyújtás.
- Jól működik.
- A lehetőség adott.
- A felmerülő problémák megoldásához segítséget kaptunk.
- A szaktanácsadóknak a tantervi kérdésekben, tankönyv használatban, módszertanban kellene elsősorban segíteni.
- Szabadi Edit mindig a rendelkezésünkre állt
- Teljesen elégedett vagyok az RPI által nyújtott szolgáltatásokkal
- Ez lehetne egy objektív vélemény munkánk minőségének megítélésére
- Köszönjük a segítséget, nagy szükségünk volt rá, kiváló, igényes munkát kaptunk.
- Teljes tantárgyi kör tantárgygondozása fontos lenne
- Ebben az évben ezen a téren nem volt tapasztalatunk.
- Minden kérdésünkre segítséget kaptunk.
- A jövőben igénybe kívánjuk venni.
- Számunkra hasznos volt a szaktanácsadás, mely sok területen megerősítést nyújtott.
- Nincs ilyen az óvodai területen
- Szaktanácsadást az elmúlt tanévben is igényeltünk az RPI-től. Fontosnak tartjuk, ezt a szolgáltatási területet, mert elősegíti a tanfelügyeleti ellenőrzésekre történő szakmai felkészülést. Jó, hogy rugalmasabb az adminisztrációt illetően.
- Köszönjük a segítséget!
- Az RPI által szervezett továbbképzések nagyszerűen segítették e jellegű feladatainkat
- Kevés szaktanácsadó van
- Nagyon jó!

### 3. Pedagógiai tájékoztatás

#### 3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nagyon fontos	64%	68%	62%	54%	64%
Fontos	36%	30%	36%	41%	36%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%	5%	0%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%

**3.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 100%-a adott érdemi választ)**

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%
Megfelelő	0%	7%	11%	9%	15%
Jó	21%	43%	40%	45%	24%
Kiváló	79%	50%	49%	46%	61%

**3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!**

- Feladatokra irányító, határidők betartására fókuszáló tájékoztatás igényének teljesülése elvárás
- Változatos
- Minden jellegű tájékoztatás időben és segítő támogatással érkezett
- Mindig időben megkapjuk a tájékoztatást
- Mindig pontos tájékoztatót kaptunk az RPI munkatársaitól
- Teljeskörű
- Hasznos a legfrissebb pedagógiai kutatási eredményekről tájékozódni
- Nagyon kiemelkedő
- A tájékoztatásokat megfelelőnek, segítőkésznek vélem
- Nagy odafigyeléssel tájékoztatja az intézményeket
- Széleskörű
- Megfelelő
- A pedagógiai munkánk során időszerű és szakszerű volt a tájékoztatás
- Időben érkezett a válasz, ami segítette a munkát
- Viszonylag jó
- Óvodai területen gyengén működik
- Mindig időben. Színes, minden területet érintő
- Jól működik
- A tájékoztatás lehetősége adott
- A pedagógiai tájékoztatásban maximális segítséget kapunk
- Mindig naprakész és közvetlen volt. Ha nem tudott biztos választ adni, visszahívott
- Óvodavezetői értekezleteken az aktualitást megkaptuk
- Teljesen elégedett vagyok az RPI által nyújtott szolgáltatásokkal
- Folyamatosan figyeljük a honlapot
- Vezetői értekezleten szó van róla
- A szakmai tájékoztatók segítették a munkánkat
- Megfelelő
- Elsősorban az óvodavezetői értekezleteken és e-mailben kapunk tájékoztatást, elégedett vagyok
- Mindennemű tájékoztatást megkaptunk
- Szakszerűen működik
- A nevelési év során megfelelő volt a pedagógiai tájékoztatás
- Megfelelő volt
- A pedagógiában megjelenő új elemeket, változásokat naprakészen nyomon követik, így a református iskolák időben értesülnek a lehetőségekről, illetve a kötelezettségekről.
- Köszönjük a segítséget!
- Óvodai szinten jó lenne sokkal több konkrétan szakmai konferencia (nevelési-gondozási feladatok, nevelési területekkel kapcsolatos kérdések, konfliktusmegoldás, stb.)
- Köszönettel vettük az alapos tájékoztatást

- Kaptam elegendő tájékoztatást
- Nagyon jó!

## 4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

### 4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nagyon fontos	93%	72%	64%	54%	69%
Fontos	7%	25%	32%	43%	27%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%	4%	3%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%

### 4.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 97%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%
Megfelelő	4%	10%	15%	11%	12%
Jó	29%	35%	34%	30%	28%
Kiváló	68%	55%	51%	57%	60%

### 4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Rendszeres, naprakész, értelmező bemutatása a változásoknak
- Mintadokumentumok iránymutató szükséglete fogalmazódik meg
- Pontos
- Hiteles és használható segédanyagokat kapunk
- Jónak tartom az igazgatói és az iskolatitkári továbbképzéseket. Iskolatitkároknak lehetne egy egységes, több alkalmas képzést biztosítani, hogy egységessé váljon a református iskolák ügymenete
- Nagyon nagy segítség a vezetők számára
- Jól áttekinthető
- Továbbra is várjuk az IGI klub foglalkozásait, mindig aktuális témákkal foglalkozunk
- Ezt is nagyon jónak látom
- Megfelelő
- Amiben segítséget kértünk, rövid időn belül választ kaptunk
- A segítség adást tapasztaltam
- Kiváló, a szükséges ismereteket időben, jól értelmezhetően biztosítja
- Ezen a területen is megfelelő segítséget kapott iskolánk vezetése, az aktuális törvényi változások, és megvalósítása területén
- Korrekt, érthető tájékoztatást kaptunk, időben
- Több lehetőség kellene az intézményvezetők találkozására
- Gyengén működik az óvodai területen
- Bármilyen kérdéssel lehet fordulni, maximális segítségnyújtás
- Sok segítséget kapunk. Figyelemmel kísérik az aktualitásokat. Jók a segédanyagok
- A lehetőség adott
- Ezzel kapcsolatban felmerülő problémákat gördülékenyen oldottuk meg
- Ezek is elsősorban a tanév során felmerülő telefonos kérdésekre adott válaszok voltak
- Óvodavezetői értekezleten megismert kollégákkal segítjük egymást
- Teljesen elégedett vagyok az RPI által nyújtott szolgáltatásokkal



- Fontos mankókat jelent a napi feladatok között
- Nagyon fontos, nagy segítség a vezetőknek.
- Hasznos tudnivalókkal gazdagodtunk az IGI Klub foglalkozásain
- A szakmai tájékoztatók segítették a munkánkat
- Kielégítő. Ha van információ készülő új szabályozásról, az is hasznos lenne
- Az óvodavezetői értekezleten és e-mailben kapunk tájékoztatást, elégedett vagyok
- Továbbra is számítunk a szakszerű tájékoztatásra. Nagyon hasznos volt a Honvédelmi Intézkedési Tervvel kapcsolatos betekintés
- A nevelési év során nélkülözhetetlen a tanügy-igazgatási szolgáltatás, hiszen e nélkül nehéz lenne megfelelni az előírásoknak
- A meghívott előadók sok hasznos tanáccsal szolgáltak
- Rövid képzéseket és akkreditált képzéseket egyaránt kínálnak, így az intézmény vezetésében résztvevők ki tudják választani a nekik leginkább megfelelő képzést. Nagyon előnyös az is, hogy megyei szinten biztosítanak helyszínt a tájékoztatás megtartására
- Köszönjük a segítséget!
- Megfelelő
- A tanügy-igazgatás kérdéseiről tájékoztató dokumentumok minta dokumentumok küldése
- A tanügy-igazgatási feladatokat ellátó munkatársak feltöltek a továbbképzésen. A jövőben az alapfeladatok kapcsán örömmel vennék, ha lenne olyan mentoriskolája az újonnan induló intézményeknek, akihez bizalommal fordulhatnánk tanácsalanságaink idején.
- Kaptam elegendő tájékoztatást
- Nagyon jó!

## 5. Pedagógusképzés és - továbbképzés

### 5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nagyon fontos	36%	50%	53%	50%	58%
Fontos	57%	45%	43%	46%	36%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%	4%	7%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%

### 5.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 97%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%	3%
Megfelelő	29%	15%	90%	18%	15%
Jó	21%	50%	47%	34%	37%
Kiváló	50%	35%	42%	48%	45%

### 5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Digitális tananyag?
- Távolságok korlátoznak abban, hogy előnyben részesítsük!
- Sokrétű
- Sokrétű és széleskörű továbbképzések voltak. Nagy segítséget kaptak a részt vevő pedagógusok
- Nagyon jók a képzések, de az időpontok nem jók. Az iskolák tanulási időben nem tudják nélkülözni a pedagógusokat. A délutáni órákat kellene megcélozni

- Az óvodai szakmai napok református pedagógiai gondolkozást segítő vitákkal, megbeszélésekkel való kiegészítését igényelném
- Köszönjük, hogy mindig megkeresik számunkra a lehetőséget
- Jól szervezett továbbképzések
- Több olyan képzési ajánlat van, amit jól lehet használni a pedagógiai gyakorlatban, küldjük a kollégákat. Ha kevesebbe kerülne, még inkább megtehetnénk.
- Kevés még mindig az óvodapedagógusi
- Megfelelő tájékoztatás
- Színvonalas, aktuális kérdésekre választ adó továbbképzéseket szerveznek
- Érdekes, nagyon jó továbbképzéseken vehettünk részt, amit fel tudtunk használni saját munkánkban
- Rugalmasabb szervezés és alacsonyabb árak ezt megkönnyítenék
- Változatos és újszerű továbbképzések felajánlásával keresték meg folyamatosan intézményünket, így nem volt nehéz a kollégák továbbképzési tervét teljesíteni
- Változatos, jó előadók, hiánypótló alkalmak
- Egyre nagyobb a választék!
- Nagyszerűen sikerült a Szeretetnyelvek a pedagógiában c. képzés, amin részt vettem.
- Sokrétű, hasznos képzések, előadások
- A továbbképzések segítenek a szakmai és hitéleti megújulást. Jó, hogy lehet tantestületre is kérni
- A képzések régióban szervezése az elérhetőség szempontjából szükséges, nagyon jó lehetőség.
- Mindig időben kaptunk értesítést a továbbképzésekről. Színvonalas előadásokon vehettünk részt
- Jó lenne, ha ezek a képzések kedvezményesebbek lennének
- Megfelelő
- Teljesen elégedett vagyok az RPI által nyújtott szolgáltatásokkal
- Több alkalmon is voltunk, tovább kell szélesíteni a kínálatot
- Kértünk továbbképzést, a jövőben is igénybe vesszük, remek, felkészült előadókat hallottunk
- Sok és a gyakorlatban hasznosítható képzést szerveznek
- Iskolánk nem vett részt ezeken, de mások beszámolója alapján színvonalasnak tartom
- Regionális képzőhely kialakítása Dél-nyugat Magyarországon indokolt
- Rendszeresen kapunk tájékoztatást, elégedett vagyok
- Széles spektrumú a választék
- Helyben igénybe vehető képzések tantestület számára
- A tanév során több továbbképzésen is részt vettünk, mely által bővültek ismereteink
- Nagyszerű élmény volt a képzésükön részt venni
- A pedagógusképzés területén rengeteg lehetőséget kínál az RPI. Bárki megtalálja a számára fontos képzést. Az iskolavezetés szempontjából kiváló lehetőség, hogy az RPI munkatársai kijönnek bármely településre, ha a nevelőtestület tagjai nagy számban szeretnének részt venni azonos képzéstípusban
- Köszönjük a segítséget!
- Óvodai területen jó lenne konkrétan a konfliktusmegoldás, gyermekek mérése-értékelése témakörben továbbképzés, valamint a lelki nevelés (hittan) területén frissítő képzés
- Az óvodapedagógusoknak több képzés szervezése
- Az augusztusi tanévkezdő rendezvény különösen értékes volt, a szaktanárok sokat meríthettek, s kiemelendő, hogy az előadások anyaga is eljuthatott a kollégákhoz, tehát a tanév során volt lehetőség utánanézni a bennünket érdeklő dolgoknak.
- Megfelelő mennyiségű és minőségű a lehetőség
- Nagyon jó!

## 6. Versenyszervezés

### 6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nagyon fontos	21%	22%	15%	29%	10%
Fontos	46%	65%	62%	34%	51%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%	28%	31%
Nem fontos	0%	1%	8%	9%	8%

**6.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 66%-a adott érdemi választ)**

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nem megfelelő	4%	1%	4%	5%	3%
Megfelelő	25%	17%	19%	14%	10%
Jó	29%	52%	43%	40%	33%
Kiváló	43%	30%	34%	41%	54%

**6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!**

- Körültekintő, előre tervezett. Versenyszervező intézmények támogatásához nagyobb anyagi forrás biztosítására lenne szükséges
- Igényes
- Ebben az évben nem voltunk ezen jellegű versenyen
- Itt is jó lenne, ha a délutáni időben lennének szervezve
- Nagyon jó lehetőség, csak az utazási költségek megnehezítik a részvételt
- Jó előkészítés
- Igyekszünk részt venni a meghirdetett versenyeken, jónak találjuk a szervezést. Lehetne egyházmegyei szinten több, vagy online verseny, mert nagy távolságra nehezebb eljutni a tanulókkal
- Sok versenyt szerveznek, melyek színvonalasak
- Jók
- Versenytervezés területén a szerteágazó versenyek összefogása és tájékoztatása megfelelően és rugalmasan zajlott a tanév során
- Nagy segítséget jelent
- Jól végzik
- Jól megszervezett
- A versenytámogatási pályázati lehetőség és az elérhetőség szervezettsége kiváló lehetőség
- A meghirdetett versenyekről tájékoztatást kaptunk, de nem mindegyiken tudtunk részt venni
- Precíz volt
- Teljesen elégedett vagyok az RPI által nyújtott szolgáltatásokkal
- Vettünk részt versenyeken, mindig igényesen volt megszervezve
- Iskolánk évek óta nem szervezett egyházmegyei vagy egyházkerületi versenyt
- Közös versenynaptár hasznos
- Jól működik. Korrekt
- Fontos, hogy a református iskolák ismerjék egymás versenyeit. Ezek összesítését, koordinálását, kiközvetítését hatékonyan végzi az RPI
- Köszönjük a segítséget!
- Óvodai versenyek kis számban szerveződnek
- Nem tudunk minden versenyről, melyet református iskolák szerveznek, természetesen nem is szeretnénk mindenhová menni, de legalább a régióinkban lévőkről szívesen vennénk egy táblázatot, tájékoztatást.
- Nagyon jó!

## 7. Tanulótájékoztatás

### 7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nagyon fontos	18%	19%	17%	13%	12%
Fontos	39%	48%	51%	41%	34%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%	37%	42%
Nem fontos	0%	3%	4%	9%	12%

### 7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 46%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nem megfelelő	11%	3%	4%	4%	4%
Megfelelő	21%	30%	23%	23%	30%
Jó	36%	50%	47%	52%	40%
Kiváló	32%	17%	26%	21%	26%

### 7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- DÖK tanárokkal megbeszélendő...
- Az egyházi külkapcsolatok, önkéntes-lehetőségek információinak megosztása, bővítése
- Hatékony
- Jónak ítélem meg
- A DÖK működésével kapcsolatos információkat szívesen vesszük
- Fejlesztendő terület
- Ezen a területen nem vagyok eléggé tájékozott...
- Igyekeznek mindenre felhívni tanulóink figyelmét
- A helyi módszereket, rendszert alkalmazzuk
- A tanulók tájékoztatása elsősorban az osztályfőnökökön keresztül történt. Az információáramlás zökkenőmentes volt
- Ez inkább csak közvetett úton szokott történni.
- A kapott információkat továbbítottuk a tanulók felé
- Általános iskolai vonalon nem szoktuk igénybe venni
- Teljesen elégedett vagyok az RPI által nyújtott szolgáltatásokkal
- Ez nem tudom mit jelent valójában
- A honlapról vesszük az információkat
- Általános iskolában nem igazán jellemző
- Időben kapnak tájékoztatást a gyermekek és szüleik
- A honlapjukon nagyon sok lehetőség jelenik meg a tanulótájékoztatás terén, de nem biztos, hogy mindez eléri a diákságot. Az ő érdeklődési körükben ugyanis nem szerepel az RPI oldala. Ebben talán nekünk kellene lépni, például úgy, hogy a nekik szóló lehetőségeket megosztjuk az iskola facebook oldalán.
- Köszönjük a segítséget!
- Köszönjük a lehetőségeket
- Nagyon jó!

## 8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

### 8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2015	2016	2017	2018
---------	------	------	------	------

Nagyon fontos	62%	47%	62%	61%
Fontos	33%	47%	36%	36%
Kevésbé fontos	5%	4%	2%	3%
Nem fontos	0%	2%	0%	0%

**8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 83%-a adott érdemi választ)**

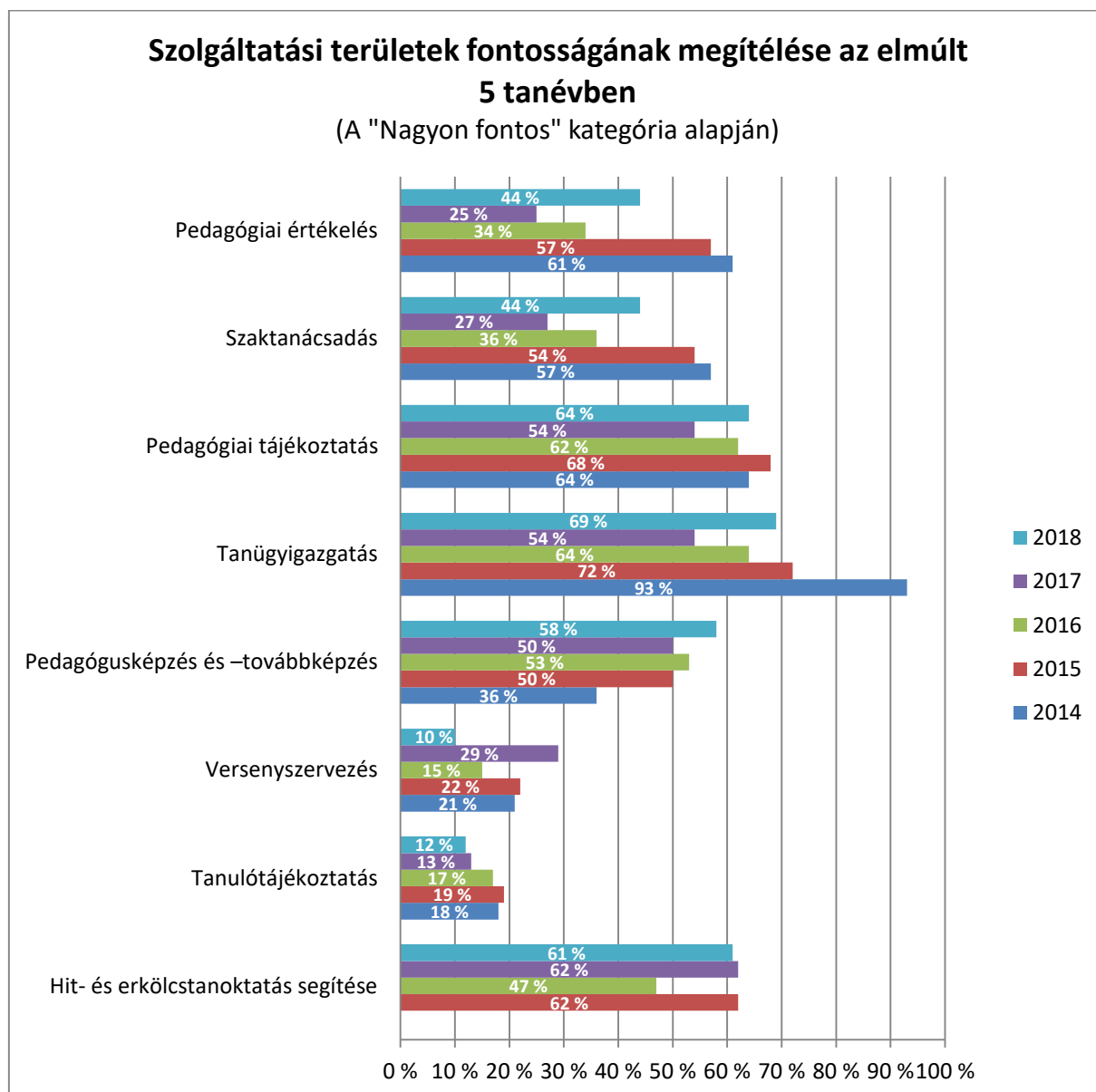
Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Nem megfelelő		0%	0%	0%	0%
Megfelelő		8%	17%	16%	18%
Jó		43%	37%	38%	27%
Kiváló		49%	45%	46%	55%

**8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!**

- Iskola lelkesíti képzés
- Iskolalelkesíti munka mentorálása
- Hasznos
- Nevelőink vettek részt ilyen jellegű továbbképzésen
- Nagyon köszönjük, megerősítő érzés a hitbéli közösséghez tartozni
- Több segédanyag
- A hitoktatóknak (nem a vallástanároknak) pedagógiai ismeretekkel és gyakorlattal gazdagított képzés jó lenne
- Több figyelmet kellene az óvodákra fordítani, sok helyen a pedagógusok tartják az óvodai áhítatokat is, mint pl. nálunk is
- Jó, hogy minden iskola hitoktatója tájékoztatást kap az aktuális kérdésekről
- Nagyon fontosnak tartom a továbbiakban is a segítséget, amit kapunk a lelkeszeinktől.
- Vallástanárok, hitoktatók pedagógiai, módszertani képzéseinek a megszervezése fontos lenne
- A hit-és erkölcsstan oktatás területén a tantárgy felé irányuló továbbképzések, konferenciák segítették munkánkat, köszönjük
- Szükség esetén jó segítség volt
- Sok segítséget kaptunk.
- Jól tudom használni az RPI anyagait
- Minden szempontból jól felépített, szeretettel, nem erőszakkal történik
- Sok jó és aktuális továbbképzést szerveznek
- A képzések támogatják ezt, a lehetőség adott. Az óvodák számára szervezett 60 órás komplex katechetikai képzést hiányolom, ez az újonnan belépő kollégák számára nagyon hasznos lenne, különösen akkor, ha régióként elérhető
- Hitoktatónk pozitív véleménnyel volt
- Többször igénybe vettük, nagy segítség volt
- Teljesen elégedett vagyok az RPI által nyújtott szolgáltatásokkal
- Ennek magas szintű művelése iskoláinkban rendkívül fontos (lenne)
- Lelkeszünk tartja a kapcsolatot, sok segítséget kapott
- Pedagógiai tudnivalókkal lehetne gyarapítani a hitoktatók tudását
- A szakmai tájékoztatók segítették munkánkat
- Szükséges a tankönyvek beválás-vizsgálata
- Ha szükséges, kapunk segítséget
- Rendben
- A honlapon lévő anyag is hasznos, és a szakmai napok szintén

- Intézményünkbe a hitoktató mindig felkészülten érkezik és az óvodásaink érdeklődően vesznek részt
- Részben jól tudtuk használni
- Katechetikai szolgáltatásuk teljeskörű. Minden oktatási intézménytípus számára megtalálhatóak a szükséges tananyagok, digitális anyagok, tanmenetek, kreatív ötletek stb.
- Köszönjük a segítséget!
- Az óvodai keretprogram újragondolására, valamint az utóbbi 5-6 évben átvett intézmények dolgozóinak képzésére, módszertani felkészítésére lenne nagy szükség.
- Képzések tájékoztató füzetek szerkesztése
- A tantárggyal kapcsolatban is hasznos volt a továbbképzés, talán a hit- és erkölcsstan oktatása terén mankót jelenthetne a segédanyagokról egy összefoglaló osztályonként vagy alsó és felső tagozat kapcsán.
- Jó lenne a csatlakozott óvodáknak a hitéleti neveléshez egy jól összeállított, korcsoportonkénti tematikát kiadni, illetve felkészíteni az önkormányzatoktól átvett óvodák dolgozóit, főleg, ha az óvodapedagógusok tartják meg a hitéleti nevelést.
- Nagyon jó!

## Összegzés



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt öt év során jelentős változáson ment keresztül. A **Tanügyigazgatás**, a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelési** területek fontosságának megítélése 2014-től 2017-ig folyamatos és nagy mértékben csökkent, míg 2018-ban mindhárom területnek jelentősen „megugrott” a fontossága. **Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése szintén egy fordulaton ment keresztül, mert 2018-ban nőtt az aránya.

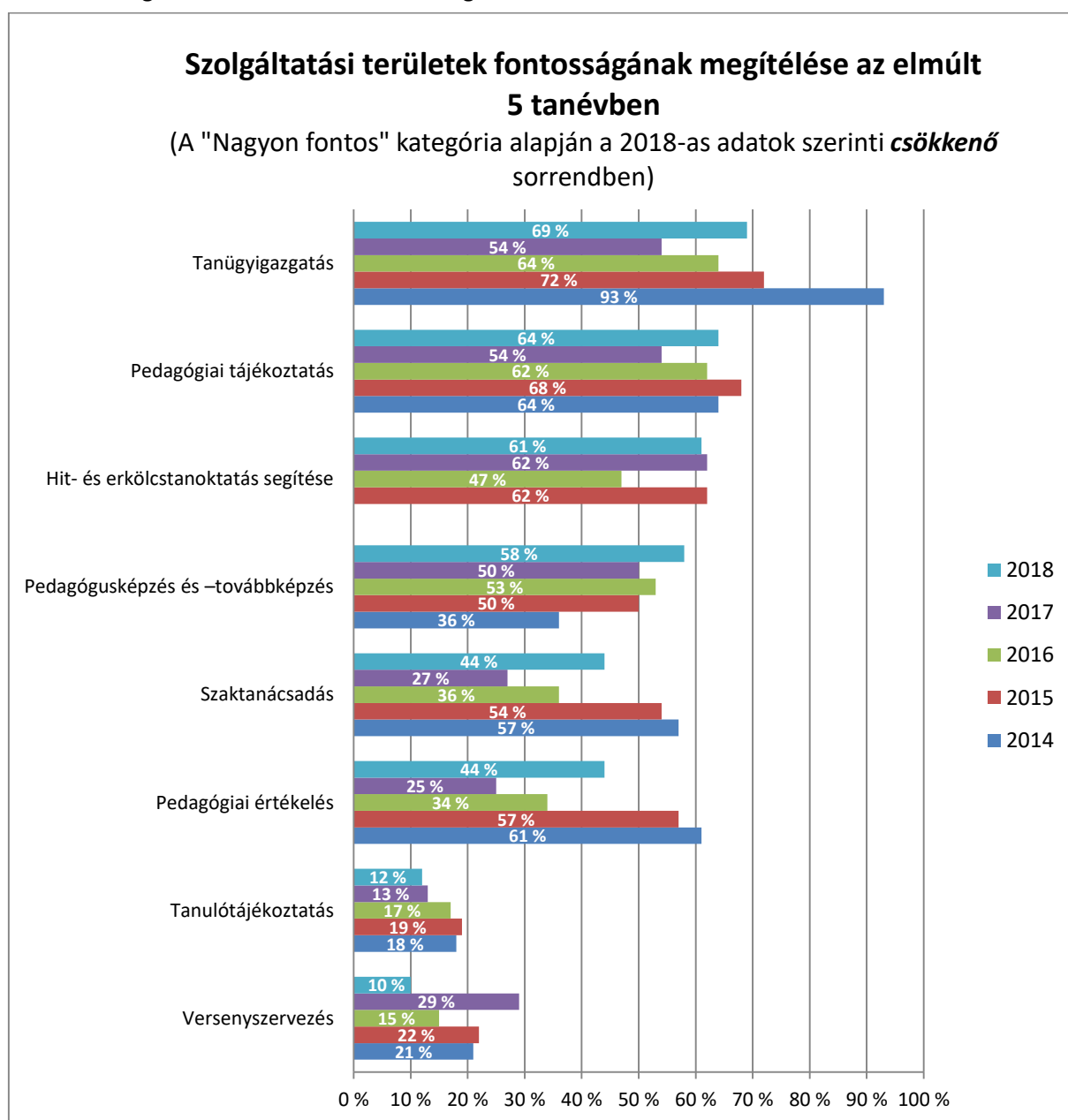
A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** fontossága a 2017-es minimális csökkenéssel 2014 óta folyamatosan nő, 2018-ra elérte az 58%-ot.

A **Tanulótájékoztatás fontosságát** nagyon alacsonyra teszik a kitöltők. 2014-től mindig 20% alatt volt, és évről-évre kismértékben csökken ez az arány.

A **Hit- és erkölcsoktatás segítése** fontosságának megítélése évek óta viszonylag azonos szinten mozog. A 2016-os évben volt nagyobb arányú visszaesés, de 2017 és 2018 is 60% fölötti arányt mutat.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése a leginkább ingadozó a szolgáltatási területek között. 2014 és 2018 között 10%-29% közötti értékek fordultak elő. 2018-ban a kitöltők 10%-a gondolta a versenyszervezést nagyon fontos területnek.

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerülnek értékelésre. Kitöltés során a kitöltők nem követik azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kell fontossági sorrendet felállítaniuk a szolgáltatási területek között.



A 2018-as mérésben az egyes szolgáltatási területek megítélése a „Nagyon fontos” kategória szerint az alábbiak szerint alakult:

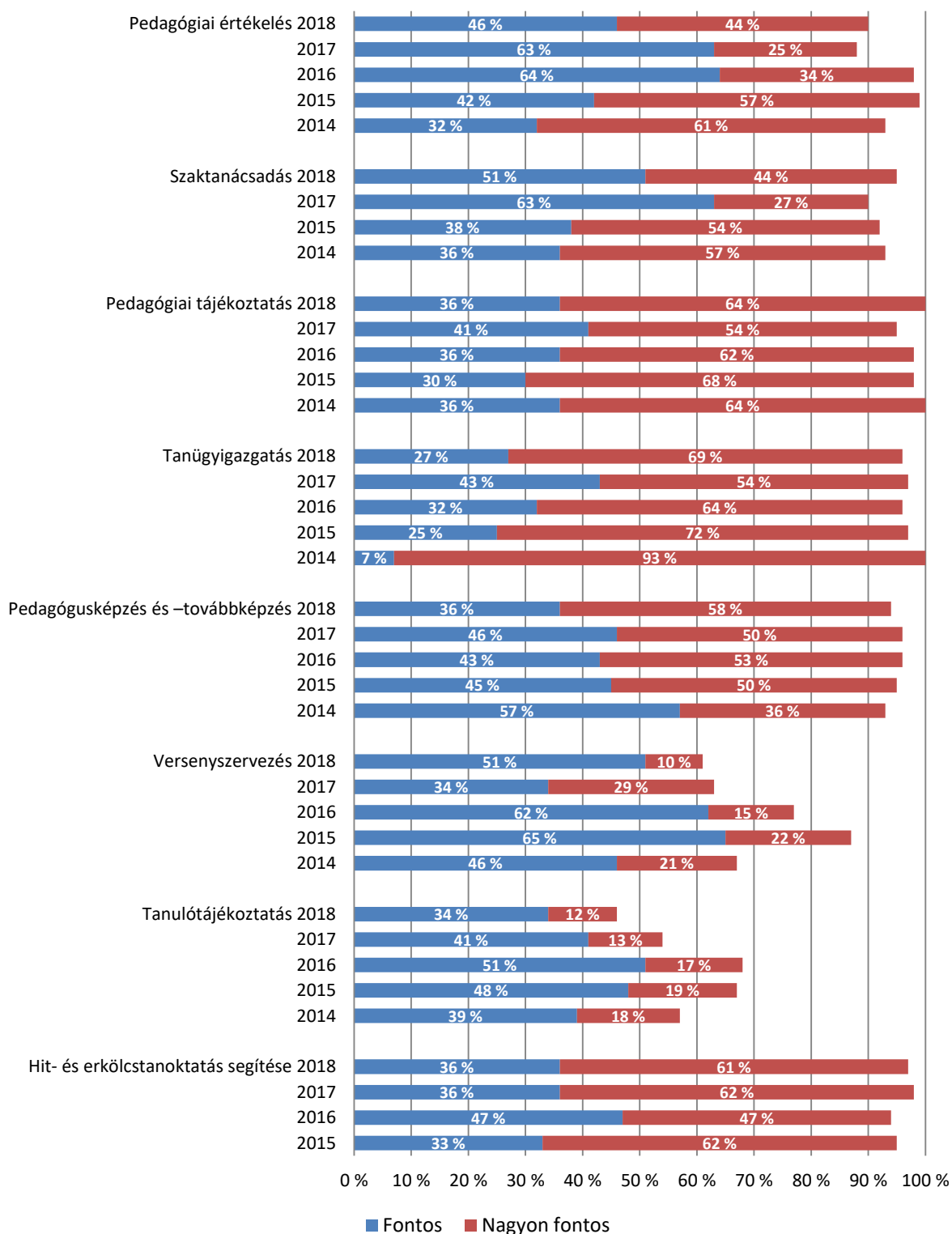
Legmagasabb értéket A **Tanügyigazgatás** ért el 69%-kal. Ezt követi a **Pedagógiai tájékoztatás** 64%-kal, és a **Hit- és erkölcsoktatás segítése** 61%-kal.

A **pedagógusképzés és t-ovábbképzés** 58%-ban kapott „Nagyon fontos” jellemzőt. Ezt követi a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelés** 44-44%-kal.

A sort ezektől lényegesen lemaradva 12%-kal a **Tanulótájékoztatás**, és 10%-kal a **Versenyszervezés** zárja.



## A szolgáltatások fontosságának megítélése (A **Fontos** és a **Nagyon fontos** kategóriák összesítésével)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A **Pedagógia értékelés** és a **Szaktanácsadás** területén 2018-ban az előző évihez képest a megítélés a „Fontos” kategória helyett jelentősen eltolódott a „Nagyon fontos” irányba. Így a Pedagógiai értékelés összesen 90%-ot, a Szaktanácsadás 95%-ot ért el.

Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében még mindig van tennivaló, bár az intézmények egyre inkább látják már ennek fontosságát.

A Pedagógiai értékelés egyik területe az országos kompetenciamérés intézkedési tervének frissítése, felülvizsgálata továbbra is évenkénti elvárás az intézmények felé. A kérdőív utolsó részében a szaktanácsadói igények előzetes jelzésénél ez évben is jelentős számú mérés-értékelés igény érkezett, közülük sok óvodáktól.

A **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Tanügyigazgatás** területeken is hasonló irányú mozgás figyelhető meg 2017-hez képest, úgy hogy a **Pedagógiai tájékoztatás** a két kategóriában összesen elérte a 100%-ot, és a **Tanügyigazgatás** is 96%-on áll. E két területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat.

A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** évek óta változatlanul 95% körüli értéken mozog. Fontosságának megítélése évek óta változatlan.

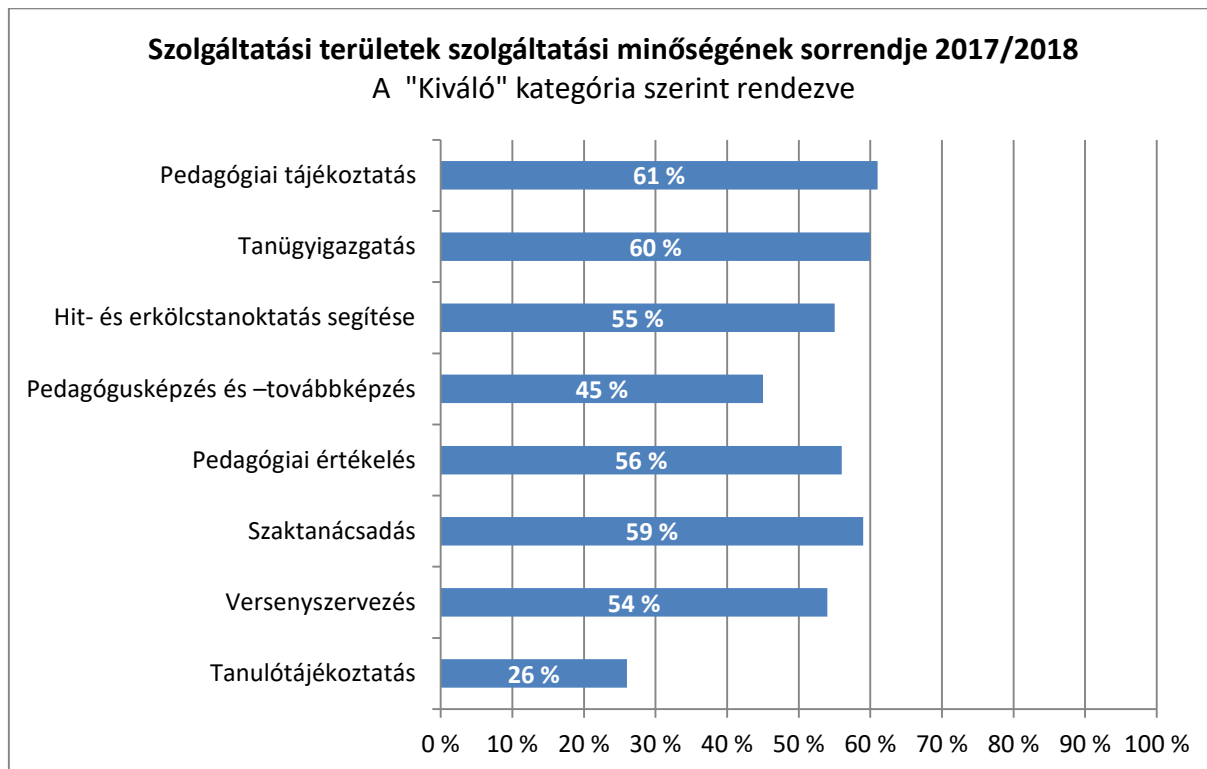
A **Versenyszervezés** megítélésében a kedvezőbb „Fontos” kategória aránya nőtt, de ezzel együtt a „Nagyon fontos” kategória csökkent, így az összesített megítélés valamivel kisebb mértékű, mint a tavalyi és 2015 óta egyre csökken. Az intézmények sokszor a gyakorlati életben sem érzik a versenyekkel kapcsolatos adatszolgáltatás, a más versenyekkel való összehangolás fontosságát, a református rendszerben működés előnyeit.

A **Tanulótájékoztatás**nál mindkét kategóriában csökkentek az értékek, az elmúlt 5 év során 2018-ban lett a legalacsonyabb az érték.

A **Hit- és erkölcsstan oktatás segítésének** fontossága 2017-ben növekedett és ez a szint megmaradt 2018-ban is. Ez magyarázható az elmúlt évek taneszköz-fejlesztésének és a Hittan digitális feladatbank mind ismertebbé válásával is.

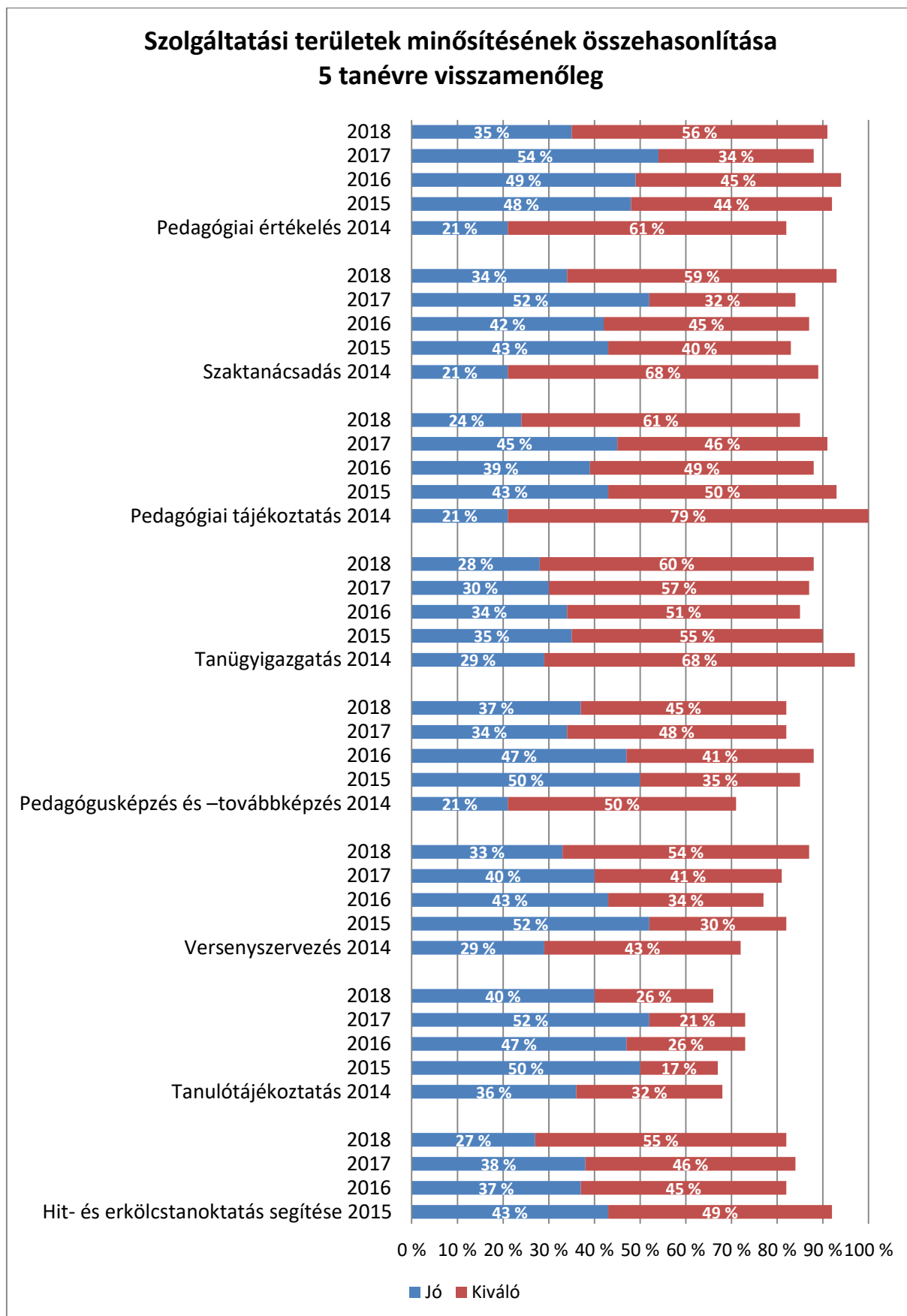
### III. Szolgáltatási területek minősítése

#### 1. Kiváló kategória szerint



Az egyes szolgáltatási területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a 2017/2018-as évben a **Pedagógiai tájékoztatás** került az élre 61%-kal, ezt követi a **Tanügyigazgatás** 60%-kal és a **Szaktanácsadás** 59%-kal. A következő három terület szintén nagyon szorosan követi egymást: **Pedagógiai értékelés (56%)**, **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése (55%)**, **Versenyszervezés (54%)**. A **Pedagógusképzés és -továbbképzést** a válaszadók 45%-a minősítette kiválónak, a sort a **Tanulótájékoztatás** zárja, amely csupán 26%-ot ért el, de ez is 5%-kal magasabb a tavalyi értéknél.

## 2. Kiváló és Jó kategória szerint



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat tapasztalhatunk.

A **Szaktanácsadás** vezeti a sort 93%-kal, ezt a **Pedagógiai értékelés** követi 91%-kal. A **Tanügyigazgatás** 88, a **Versenyszervezés** 87%-ot kapott ebben az összesített rangsorban, ettől alig marad el a **Pedagógiai tájékoztatás** (85%), a **Pedagógusképzés és –továbbképzés**, illetve a **Hit- és erkölcsstanoktatás segítése** (82-82%). Az összesített rangsort itt is a **Tanulótájékoztatás** zárja 66%-kal.

## IV. Az RPI kommunikációja

*A kérdőív harmadik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg a partnereinket.*

### 1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Kiváló	89%	87%	87%	88%	97%
Jó	7%	12%	9%	12%	3%
Megfelelő	4%	1%	4%	0%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%

### 2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Kiváló	82%	64%	66%	68%	71%
Jó	11%	33%	26%	30%	29%
Megfelelő	4%	3%	8%	2%	0%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%

### 3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Kiváló	64%	67%	70%	66%	71%
Jó	32%	28%	26%	34%	27%
Megfelelő	4%	5%	4%	0%	2%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%

### 4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Kiváló	57%	67%	68%	61%	75%
Jó	39%	27%	28%	36%	24%
Megfelelő	4%	6%	4%	3%	1%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%

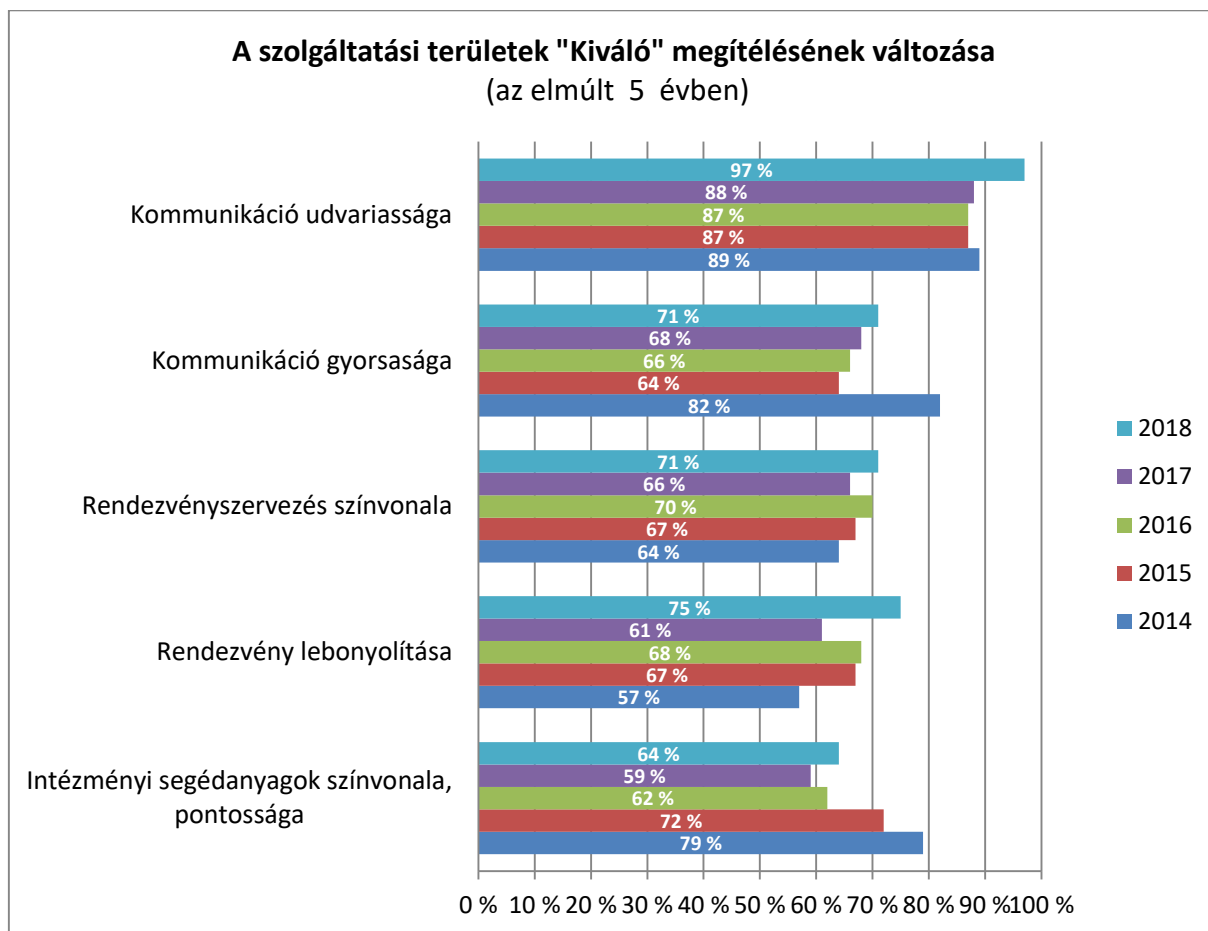
### 5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018
Kiváló	79%	72%	62%	59%	64%
Jó	18%	25%	30%	34%	29%
Megfelelő	4%	3%	8%	7%	5%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	2%

**Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!**

- Több szünetre lenne szükség. Nem lehet 3-4 órát egybe tartani.
- Közvetlen kedves munkatársakkal dolgoznak.
- A Dunántúlon működő iskolákat segítené az RPI-nek egy dunántúli tagintézménye.
- Ezt a kérdőívet kellene megváltoztatni, mert én mint óvoda a 3/4 részével nem találkozom, de a kötelező elemeket oldalanként ki kell töltenem és az egyes szolgáltatásokra sincs rálátásom, amin csak úgy enged a kérdőív tovább lépni, ha valamit beírok, amit nem is tudok, nincsenek ismereteim! Tehát nem hitelek a beírt állításaim minden esetben! Köszönöm
- A kommunikációjukat megfelelőnek tartom
- El kellene érni, hogy a tanároknak legyen ideje a jól szervezett programokra eljutni. Egészségre ártalmas az a terhelés, ami jelenleg a pedagógusokra hárul. Elnőiesedett a pálya és az édesanyáknak az iskola mellett a gyerekeikkel és a szüleikkel is kell törődni! Néha már azt élem meg, hogy egyre többen hiányoznak, munkaidőben kell intézniük a dolgaikat! A tanári állások betöltése egyre nagyobb gondot jelent majd az egyházi iskolában. Stb.
- Külső helyszíneken egy-egy esetben akadtak hiányosságok, pl. informatikai háttér biztosítása.
- Az intézményünk óvodai egységének (személyi és anyagi) nehézségeiből adódóan nem mindig tudunk részt venni a felkínált alkalmakon, amelyek pedig mindig hasznosak és mindig segítettek munkánkat. A tájékoztató anyagok internetes hozzáférése jó lehetőség, amellyel földrajzi és egyéb nehézségek áthidalhatók. A személyes részvételt nem helyettesíti hatásában, ezt tudjuk. A jövőben szeretnénk élni a nevelőtestületek számára felkínált képzés lehetőségével. A következő évi Református Óvodák Szakmai Napjára is feltétlenül el kívánunk menni, valamint az Óvodavezetők Szakmai Napjára is igyekszem rendszeresen eljutni. Munkájukat megköszönve és áldáskívánással:
- Csak pozitív élményem volt eddig.
- Az RPI szakmai színvonala az elmúlt években nagyon sokat fejlődött. Köszönjük szépen a szolgáltatásokat.

## Összegzés



A 2018-as méréskor mind az 5 szolgáltatási terület megítélése javult az előző évekhez képest.

A **Kommunikáció udvariassága** megőrizte a vezető helyét és az eddigiek során 90% körüli „Kiváló” érték 2018-ban 97%-ra emelkedett!

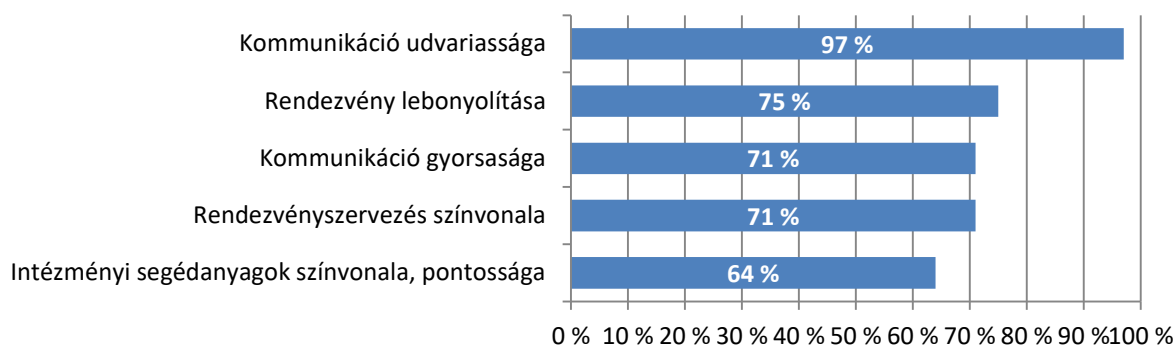
A **Kommunikáció gyorsasága** a 2014-es mérést követően 65%-körüli értékre állt be, és évről-évre növekedve 2018-ban már 71%-on áll.

A **Rendezvények színvonala** és a **Rendezvények lebonyolítása** az előző években 70% körüli értékre állt be, de 2018-ban a **Rendezvények lebonyolítása** 75%-ra ugrott.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2014-2017 között kismértékű, de folyamatos csökkenést mutatott, de 2018-ban 5%-ot javult, és így 64%-ra nőtt. Meglátásunk szerint a segédanyagoknak leginkább a mennyisége csökkent 2014-2017 között, hiszen a köznevelésben folyó változások nyugvópontra jutásával egyre kevesebb kiküldött segédanyagokra volt szükség és igény, de 2017/2018-ban ez a terület újra jelentőséget kapott.

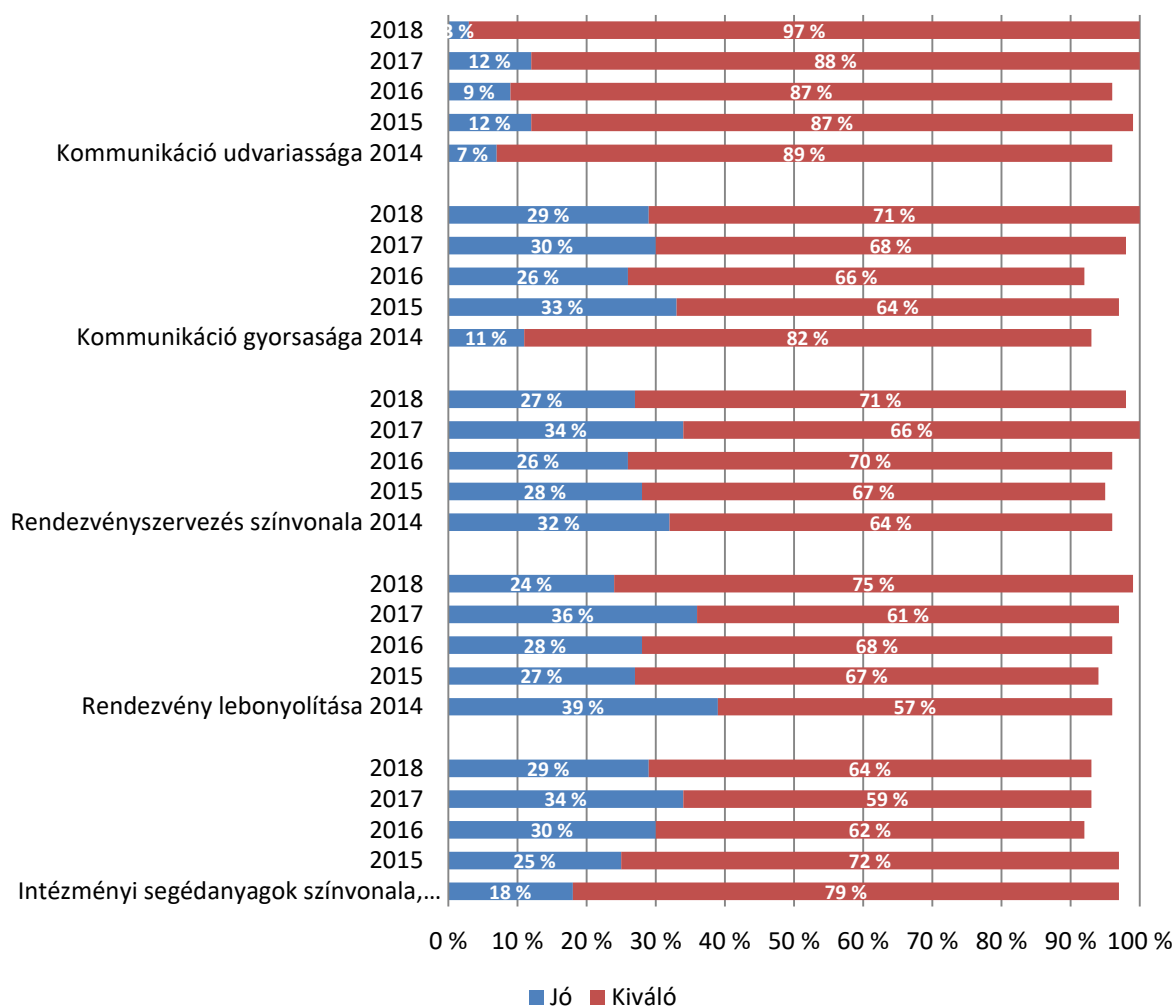


## Az egyes területek kiválósági sorrendje 2018-ban



A 2018-as mérésben partnereink túlnyomó többsége „Kiválóra” értékelte a szolgáltatásaink biztosításának körülményeit. Évek óta vezet a **Kommunikáció udvariassága** (97%). Ezt követi a **Rendezvények lebonyolítása** 75%-kal. A **Kommunikáció gyorsasága** és a **Rendezvények színvonala** (71-71%). A sort az **Intézményi segédanyagok színvonala** zárja 64%-kal.

## Az RPI kommunikációjának megítélése az elmúlt 5 tanévben



A leolvasható, hogy az elégedettséget a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. Több területen nagyon kis arányban előfordul még a „Megfelelő” válaszkategória is. „Nem megfelelő” kategóriát egyetlen területnél sem jelöltek be a válaszadók.

Az elmúlt öt év eredményeit vizsgálva látható, hogy az egyes szolgáltatási területek évenkénti ingadozással, de magas elégedettségi szintre álltak be, és ezt a szintet 2018-ban sikerült még tovább emelni.

2018-ban a **Kommunikáció udvariassága** és a **Kommunikáció gyorsasága** a Jó és Kiváló kategóriák összességében elérte a 100%-ot. Ettől alig marad el a **Rendezvények lebonyolítása** 99%-kal és **Rendezvényszervezés színvonala** 98%-kal. Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** 93%-ot ért el.

A rendezvényszervezést segíti a 2014/2015-ös tanévtől bevezetésre került online jelentkezési felület, a színvonal tekintetében pedig már kialakult a szokásos helyszínekkel való együttműködés rutinja.

## V. Szaktanácsadás

### Szaktanácsadási igények

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Az intézmények 4 különböző igényt is jelezhettek a felületen. Összesen 71 igény érkezett.

A beérkezett válaszok alapján 18 féle szaktanácsadói területre van igény, eltérő igényszámmal. Ezek közül 12 különféle szaktárgyi szaktanácsadás, 2 óvodai neveléssel kapcsolatos, 2 - 2 pedig egy adott pedagógus minősítési folyamata előtti vagy valami más okból kért szaktanácsadás lenne, ahol nincs konkrétan megnevezve a tantárgyi szaktanácsadási igény.

A legnagyobb igény a pedagógiai értékelést segítő szaktanácsadói támogatásra van, 17 db. Ezt követi az IKT eszközök használatához nyújtott segítség igénylése: 15 db. Intézményfejlesztési szaktanácsadást 10 intézmény igényelt.

	Darabszám	Évfolyam	Óvoda	Általános iskola	Középiskola	Műv.okt.
Ped. mérés-értékelés	17	A tantárgyi évfolyamok külön fájlban találhatóak.	5	10	2	
IKT eszközök használata	15		3	6	6	
Intézményfejlesztési szaktanácsadás	10		4	3		3
Minősítéshez	2				2	
Óvodai nevelés	2			2		
Óralátogatás, szaktanácsadás	2				2	
Matematika	3				3	
Történelem	1			1		
Magyar nyelv és irodalom	7				7	
Kémia	1				1	
Földrajz	1				1	
Grafika-festészet	1				1	
Szobrászat	1				1	
Kompetenciafejlesztés	1				1	
Néptánc	3					3
Testnevelés	1				1	
Gyógynevelés	1				1	
Hitoktatás	2			1	1	

**Összesítve: 18 féle igény**

**71 db igény**

Ebből 23 szaktárgyi szaktanácsadás

Budapest, 2018. július 31.

*Dr. Szontagh Pál*

*igazgató*