



Partneri elégedettségmérés 2018/2019 tanév

Készítette:

Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál

2019. augusztus 22.

Tartalom

I.	Bevezető	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése	4
	1. Pedagógiai értékelés	4
	2. Szaktanácsadás	5
	3. Pedagógiai tájékoztatás	6
	4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás	7
	5. Pedagógusképzés és - továbbképzés	8
	6. Versenyszervezés	10
	7. Tanulótájékoztató	11
	8. Hit- és erkölcsi oktatás segítése	12
	Összegzés	13
III.	Szolgáltatási területek minősítése	16
	1. Kiváló kategória szerint	16
	2. Kiváló és Jó kategória szerint	17
IV.	Az RPI kommunikációja	18
	1. Kommunikáció udvariassága	18
	2. Kommunikáció gyorsasága	18
	3. Rendezvény szervezés színvonala	18
	4. Rendezvények lebonyolítása	19
	5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága	19
	Összegzés	20
V.	Szaktanácsadás	23
	Szaktanácsadási igények	23

ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

I. Bevezető

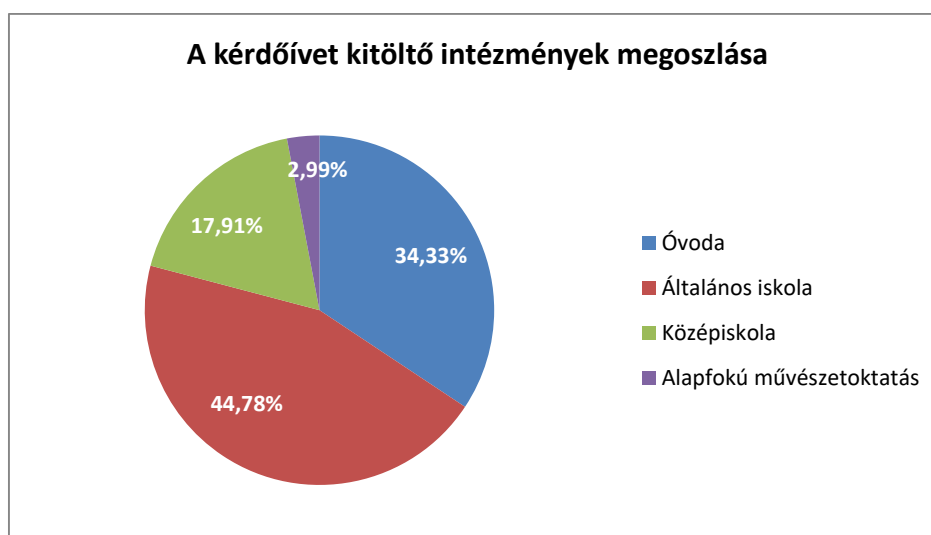
A Református Pedagógiai Intézet 2019 júliusában immár hatodik alkalommal végzett országos online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében annak érdekében, hogy további munkája során a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

Az online kérdőívet 2014-ben 28, 2015-ben 60, 2016-ban 53, 2017-ben 56, 2018-ban 59, 2019-ben 67 intézmény töltötte ki. Az elmúlt évek számadatai alapján megállapíthatjuk, hogy évek óta a köznevelési intézményeinknek több mint 30 százaléka tölti ki a kérdőívünket és a kitöltők száma folyamatosan nő. Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évente megjelenő eredményeket az előző évi adatokkal összevetve prezentáljuk.

Az elemzés során az elmúlt időszakokat 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019-ként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2013/2014-es, a 2014/2015-ös, a 2015/2016-os, a 2016/2017-es, a 2017/2018-as és a 2018/2019-es tanévekre értendők.

Kitöltők

Kitöltők	2016	2017	2018	2019
Óvoda	30,2%	37,5%	32,2%	34,3%
Általános iskola	45,3%	44,6%	45,8%	44,8%
Középiskola	24,5%	17,9%	18,6%	17,9%
Alapfokú művészetoktatás	-	-	3,4%	3,0%



2016 óta kérdésként szerepel az is a kérdőív elején, hogy a kitöltő intézmény melyik intézményi szinthez tartozik. 2018-tól már önálló kategóriaként szerepel az alapfokú művészetoktatási intézmény is. Az elmúlt évek adatai alapján jól látható, hogy, minden képzési szint intézményei a teljes intézményhálózatot reprezentáló arányban vesznek részt a kérdőív kitöltésében és ez az arány a 2018-as összetételtől alig különbözik. A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között kissé magasabb, mint a református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézményünk, amelyek általában a legmagasabb iskolafok alapján, vagyis középiskolaként azonosítják magukat.

A 2018-as felméréstől kezdődően már nem kérdezzük rá külön-külön a tanév során megrendezésre került egyes rendezvényeinkkel való elégedettségre, illetve az azon való részvételre vagy az esetleges részt nem vétel okára. Mivel minden rendezvény végén a résztvevők elégedettségmérő lapot töltenek ki, így az ott begyűjtött adatokat használjuk majd fel további elemzések céljára.

II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése

Az egyes szolgáltatási területek értékelési kategóriái közé 2018-tól betettük a „Nem tudom megítélni” kategóriát is. Tettük mindezt azért, mert vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes intézményi szinteken kevésbé, vagy egyáltalán nem jelennek meg, és így az ezekről kért véleményalkotás ott nem lenne releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe.

1. Pedagógiai értékelés

1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nagyon fontos	61%	57%	34%	25%	44%	40%
Fontos	32%	42%	64%	63%	46%	50%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%	10%	10%	10%
Nem fontos	0%	0%	2%	2%	0%	0%

1.2. Kérjük értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 79,1%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	61%	44%	45%	34%	56%	58%
Jó	21%	48%	49%	54%	35%	26%
Megfelelő	14%	8%	6%	12%	9%	13%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	2%

1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!

- A szolgáltatások tágas köre miatt az idei tanévben ezt nem tudtuk igénybe venni.
- Az óvodai nevelés területén nagy szükség lenne a gyermeki mérés-értékelés területén iránymutatásra.
- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- A pedagógiai értékelés területén nyújtott segítség intézményünk számára kiváló.
- Véleményem szerint kielégítő volt az elmúlt évben.
- Köszönjük az RPI ezen területen végzett segítő munkáját!
- Javulhat
- Nagyon alapos munkát végeznek, köszönjük!
- A belső önellenőrzési csoport munkáját könnyíti meg életünkben az online kérdőív, melyet mi mindig igénybe veszünk. Hála érte!
- Átlátható, rendezett összehasonlító elemzések
- Előremutató, segítő szándékú
- A NETFIT elemzéséhez várnánk a segítséget
- Minden megrendelt szolgáltatással maximálisan meg voltunk elégedve
- Kiváló előadásokat hallottunk
- Fontos a visszacsatolás, hogy megfelelő irányban fejlődhessünk
- Kiváló szakember végezte nálunk a pedagógiai értékelést, aki reálisan értékelt és megfelelő tanácsokkal látta el a pedagógust.

- Nagyon hasznos, gyakorlatias
- Előírásnak megfelelő
- A pedagógiai értékelés a szakértők részéről megfelelő volt
- A Református Pedagógiai Intézettől minden évben egyszer szakember látogatása az óvodába
- Az értékeléshez kapott szakmai segítség megkönnyíti a munkánkat
- Irányadó, jó volt a területen végzett munka az intézmény, pedagógus számára
- A fejlesztő értékelés elterjesztésében vannak még tennivalók
- Teljes mértékben elégedettek vagyunk az RPI által nyújtott szolgáltatással
- Jónak találom kiválóan megszervezve
- Korrekt, segítőkész
- Nagyon jó
- Örülünk az értékelésben nyújtott segítségnek, amelyet hasznosnak tartunk
- A tanulói tehetségű pedagógiai értékelése újdonság volt intézményünkben. A szülők örömmel fogadták az intézménytől független véleményezést.
- Nagy segítséget jelent a naprakész információ, amivel a munkánkat segítik

2. Szaktanácsadás

2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nagyon fontos	57%	54%	36%	27%	44%	46%
Fontos	36%	38%	56%	63%	51%	49%
Kevésbé fontos	7%	8%	6%	10%	5%	5%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%

2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 74,6%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	68%	40%	45%	32%	59%	66%
Jó	21%	43%	42%	52%	34%	22%
Megfelelő	7%	13%	11%	11%	7%	10%
Nem megfelelő	4%	3%	2%	5%	0%	2%

2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!

- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- Intézményünk két alkalommal volt részese a PAJZS vizsgálatnak, az itt kapott javaslatokat Megfelelően tudtuk hasznosítani
- Véleményem szerint kielégítő volt az elmúlt évben
- Köszönjük az RPI ezen területen végzett segítőkész munkáját!
- Az RPI munkatársa sokat segített, és folyamatosan igény van erre
- Javulhat
- Továbbra is várjuk segítőkész szándékú jelzéseiket
- Amikor kértük, mindig megfelelő munkatárs segítséget kaptunk. Teljes körű, részletes, szakmailag kifogástalan, folyamatos segítségnyújtást tapasztaltunk! Hála érte!
- Nem kaptunk hozzá anyagot, nem tudom megítélni
- Segítő, építő szándékú szakemberek, melyek segítik az iskolai oktatás minőségi javulását
- Nem működik az óvodai területen
- Mesterprogramom elkészítéséhez kaptam segítséget
- Jó tanácsokat kaptunk
- Felkészült, segítőkész szaktanácsadók dolgoznak

- Köszönöm a munkájukat, nagyon előremutató
- Sok segítséget kaptunk
- A nevelés- oktatás területén a gyors változás, nehezen követhető. Fontos, hogy az alapvető dolgok értelmezésében a szakavatott emberek segítsék a gyakorlati munkát.
- Egyelőre egy tantárgy esetében igényeltük, a jövőben szeretnénk több tantárgy esetében is.
- Ehhez tartozó továbbképzések elérhetősége, megközelítése a távolság miatt nehéz
- Lehet ezzel a lehetőséggel élni- és ez jó
- Szaktanácsadói szolgáltatást a tanév folyamán nem vettünk igénybe
- Református szaktanácsadó igényelhetősége!
- Minden kérdésemre gyors korrekt választ kaptam
- Megfelelő tájékoztatást kapott az intézmény e területen
- A szaktanácsadásnak meg kellene előznie a tanfelügyeletet, hogy a kollégák rutint szerezzenek a mentorált szakmai fejlesztés adaptálásában
- Teljes mértékben elégedettek vagyunk az RPI által nyújtott szolgáltatással
- Jónak találom kiválóan megszervezve
- Témára irányuló, egyedi
- Segítőkészek a szaktanácsadók
- A tanév során bármilyen szakmai kérdésben fordulhattunk a kollégákhoz
- Mindig lehet tanulni azoktól a kollégáktól, akik az ország több intézményében járnak rendszerességgel

3. Pedagógiai tájékoztatás

3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nagyon fontos	64%	68%	62%	54%	64%	67%
Fontos	36%	30%	36%	41%	36%	31%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%	5%	0%	2%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%

3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 98,5%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	79%	50%	49%	46%	61%	68%
Jó	21%	43%	40%	45%	24%	26%
Megfelelő	0%	7%	11%	9%	15%	6%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%

3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Egyes tantárgyakhoz/szakokhoz nagyon alapos és szakszerű segítséget kaptunk.
- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- A pedagógiai tájékoztatás területén nyújtott segítség intézményünk számára kiváló.
- Véleményem szerint kielégítő volt az elmúlt évben
- Köszönjük az RPI ezen területen végzett segítő munkáját!
- Az RPI munkatársa sokat segített, és folyamatosan szükség van erre
- Javulhat
- Örömmel olvassuk tájékoztató leveleiket, tanácsaikat
- Kérdéseinkkel bátran fordulunk hozzátok! Hála érte!
- Kiemelkedően magas
- Megfelelőnek tartom

- Rendszeres, jól átlátható, figyelembe veszi az igényeket
- Megfelelően működik. Rendszeresen szervezi az RPI
- Óvodavezetői értekezleteken megvalósult
- Aktuálisan megtörténtek a tájékoztatások
- Sokrétű volt
- Az időben történő pontos tájékoztatás a szakmai továbbfejlődés, előrehaladás alapfeltétele
- havonta egyre mindenképpen szükségünk van
- Állandó és folyamatos
- Megfelelő volt, a kérdésekre mindig gyors és kimerítő tájékoztatást kaptunk
- Körlevélben tájékoztatás hasznos.
- Pontos és hasznos értesítések
- Folyamatosan kapjunk tájékoztatást minden változásról, lehetőségekről!
- A tájékoztatás pontos időszerű
- Korrekt, mindig időszerű, lényegre törő, a határidőkről mindig időben kaptunk tájékoztatást
- Megfelelő a kialakult gyakorlat
- Teljes mértékben elégedettek vagyunk az RPI által nyújtott szolgáltatással
- Nagyon sok jó információ érkezik
- Realista, mindenre kiterjedő
- Jól hasznosítható
- Nagyon jónak találom, mert időben kapunk tájékoztatást
- Széleskörű a pedagógiai tájékoztatás
- Fontosnak ítéljük és kérjük, hogy a várható törvényváltozással és az új "NAT" bevezetésével kapcsolatosan a tájékoztatás a lehető legkörültekintőbb legyen
- A tájékoztatás a legfontosabb kérdésekben nagyon hasznos volt
- Nagy segítséget jelent a naprakész információ, amivel a munkánkat segítik

4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nagyon fontos	93%	72%	64%	54%	69%	64%
Fontos	7%	25%	32%	43%	27%	33%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%	4%	3%	3%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%

4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 91,0%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	68%	55%	51%	57%	60%	57%
Jó	29%	35%	34%	30%	28%	31%
Megfelelő	4%	10%	15%	11%	12%	11%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%	0%

4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- A szolgáltatások tágas köre miatt az idei tanévben ezt nem tudtuk igénybe venni
- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- A tanügy-igazgatási szolgáltatás területén nyújtott segítség intézményünk számára kiváló
- Véleményem szerint kielégítő volt az elmúlt évben
- Köszönjük az RPI ezen területen végzett segítő munkáját!
- Az RPI munkatársa sokat segített, és folyamatosan igény van erre

- Javulhat
- Fontos, hiszen sok jogi kérdésben nem vagyunk szakemberek
- Köszönjük az aktuális tájékoztatásokat, és azt is, amikor aktuális kérdéseinkre kapunk választ!
- Nagyon jó
- Igénybevétel módja nem ismert számomra
- Segítő, partneri
- Megfelelően működik. Rendszeresen szervezi az RPI
- Telefonon és személyesen is kértem és kaptam segítséget
- Aktuálisan megtörténtek a tájékoztatások
- Az aktuális témákban továbbra is várjuk a segítséget
- Bármilyen kérdésben tudunk kihez fordulni
- A törvényesség betartásához nélkülözhetetlen
- Állandó és folyamatos
- Megfelelő volt, a kérdésekre mindig gyors és kimerítő tájékoztatást kaptunk
- Folytatni kellene az IGI-Klub foglalkozásait.
- Ehhez tartozó továbbképzések elérhetősége, megközelítése földrajzi elhelyezkedésünk miatt nehezített.
- Bármilyen kéréssel, kérdéssel fordultam Munkatársaikhoz, mindig igyekeztek segítőkészen nyújtani.
- Folyamatosan kapjunk tájékoztatást e területen is!
- A feladathoz mindig megkaptam a szükséges segítséget
- Megfelelő a kialakult gyakorlat
- Teljes mértékben elégedettek vagyunk az RPI által nyújtott szolgáltatással
- Jónak találom kiválóan megszervezve
- Sok megküldött segédanyag támogatja az intézmény mindennapi munkáját
- Minden szükséges segítséget megkapunk
- Segítség a vezetők számára
- Hiányoljuk az "IGI" klubok folyamatosságát
- A jövőben tanügyigazgatási kérdésekben is számítunk a segítségükre
- Nagy segítséget jelent a naprakész információ, amivel a munkánkat segítik

5. Pedagógusképzés és - továbbképzés

5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nagyon fontos	36%	50%	53%	50%	58%	57%
Fontos	57%	45%	43%	46%	36%	42%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%	4%	7%	1%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%

5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 97%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	50%	35%	42%	48%	45%	51%
Jó	21%	50%	47%	34%	37%	37%
Megfelelő	29%	15%	90%	18%	15%	12%
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%	3%	0%

5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Óvodai nevelés területén több katechetikai képzésre lenne szükség.

- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- Szeretnénk középiskolák számára is szélesebb választékot a pedagógus továbbképzés területén, illetve nagyobb létszámú tantestület számára alkalmas kihelyezett továbbképzéseket igényelnénk.
- Véleményem szerint kielégítő volt az elmúlt évben.
- Köszönjük az RPI ezen területen végzett segítő munkáját!
- Javulhat
- Hasznos, mert az egyházi iskolák pedagógusaival együtt tudunk gondolkodni
- Ebben az évben kevésbé élvezhettük egy uniós pályázat miatt, ami eléggé leterhelt bennünket. A tapasztalatunk mindig pozitív!
- Óvodáknak kevés
- Változatos képzési kínálat
- Tavaly nagyon hasznos képzésen vehettünk részt
- Őszi Szakmai napunkra meghívtuk az RPI egyik munkatársát, aki 5 órás képzést tartott helyben. A képzés eredményes, konstruktív, előremutató és hasznos volt.
- Nagy választék volt, többféle szakterületen
- Sokrétű képzési paletta
- Annyira sok a lehetőség, hogy nem győztünk jelentkezni és eljutni
- A szakmai megújulás alapvető feltétele, éppen ezért elérhetőbbé kellene tenni minden érdeklődő számára a lehetőségeket.
- Állandó és folyamatos. Örülnénk, ha Csongrád megyében több képzés valósulna meg, mert sok esetben azért nem tudunk részt venni adott képzésen, mert nagyon messze van tőlünk.
- Gyors és segítőkész munkatársak bonyolítják
- Profi módon szervezett, sok ajánlattal
- Pedagógusaink igyekeznek tudásukat mélyíteni továbbképzésekkel
- Örömmel vettem
- A továbbképzések a felmerülő igényeket kielégítették
- Szervezzenek olyan képzéseket, mely a mindennapokban a pedagógus munkáját segíti
- Nagyszerű képzésen vettünk részt.
- Sokrétű, több lehetőséget kínált a pedagógusok számára
- Megfelelő a kialakult gyakorlat
- Teljes mértékben elégedettek vagyunk az RPI által nyújtott szolgáltatással
- Jónak találom kiválóan megszervezve
- Jók a meghirdetett pedagógus képzések. Sajnos nem mindig az intézményi profilunknak megfelelő. (gyógypedagógiai intézmény)
- Egyes tantárgyhoz/szakokhoz nagyon alapos és szakszerű segítséget kaptunk.
- Köszönjük a széles spektrumú segítséget, fejlődési lehetőséget! Nagyon sokat profitáltunk belőle.
- Átfogó véleményünk nincs, amin részt vettünk, elvárásunkat hozta.
- Drágának tartjuk
- A képzések megfelelőek
- Sokrétű, jól szervezett
- A módszertani továbbképzések skáláját javasoljuk bővíteni
- A jövő tanévtől szeretnénk bekapcsolódni a képzésekbe. Iskolánk adott helyet a tanévzáró értekezletnek, amiből nagyon sok új szakmai ismeretet szereztünk.
- Több óvodapedagógusoknak való képzést kellene szervezniük!!!
- A szervezett pedagógus-továbbképzések a kollégák minőségibb munkáját segítik elő. Az értékorientált vezetés az igazgatóknak hasznos

6. Versenyszervezés

6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nagyon fontos	21%	22%	15%	29%	10%	22%
Fontos	46%	65%	62%	34%	51%	51%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%	28%	31%	24%
Nem fontos	0%	1%	8%	9%	8%	3%

6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 70%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	43%	30%	34%	41%	54%	49%
Jó	29%	52%	43%	40%	33%	34%
Megfelelő	25%	17%	19%	14%	10%	17%
Nem megfelelő	4%	1%	4%	5%	3%	0%

6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- A versenyszervezés területén nyújtott segítség intézményünk számára kiváló.
- Véleményem szerint kielégítő volt az elmúlt évben
- Köszönjük az RPI ezen területen végzett segítő munkáját!
- Javulhat
- Jó, körültekintő
- Ebben a kérdésben inkább a koordináló szerepet értékeljük. Köszönjük!
- Nagyon színvonalasnak tartom
- Kiválóan szervezett, megfelelő tájékoztatással.
- Sokféle versenyt szerveztek
- Számtalan lehetőség volt, néhol kicsit túl sok is
- Kiváló. Állandó és folyamatos.
- Itt inkább mi vagyunk az adatszolgáltatók, néha úgy érezzük, hogy a mi versenyünk olyan régi, hogy már magától is menne...
- Jól hasznosítható felhívásokról értesít.
- Iskolánkban szerveztünk "házversenyeket", a területi versenyeken igyekeztünk részt venni.
- Óvodás gyermekek számára is legyenek ügyességi, mese-versmondó, sport versenyek a református óvodák között (területileg közel elérhető) helyen.
- Gazdag versenykínálat volt a tanévben. Sajnos iskolánk annyira "kieső" településen van, nagyon sokat kell a tanulókat utaztatni, bárhová megyünk versenyre, ezért mindig mérlegelnünk kellett egy-egy versenyfelhívásnál, be tudunk-e esetenként 5-6 óras utazást vállalni és azt követően kell a gyermeknek jól teljesíteni.
- Megfelelő a kialakult gyakorlat
- A tájékoztatás megfelelő, de a versenyhelyszínek gyakran távol esnek egymástól (pl.: a Dunántúliak jelentős hátránnyal indulnak a református versenyeken, mert a legtöbb a Tiszántúlon kerül megrendezésre).
- Jónak találom kiválóan megszervezve
- Köszönjük az egész éves, minden részletre kiterjedő figyelmet és munkát!
- Köszönjük!
- A versenyek meghirdetése véleményünk szerint megfelelő, a szervezésükről nincs igazi információnk.

- A "TE miben utazol " tehetségpályázaton sikeresen szerepeltünk. Fontosnak tartjuk hogy tehetségeink minél szélesebb körben bemutatkozhatnak.
- A református versenyek koordinálása profi módon történik. Az is egymás jobb megismerését segíti, hogy a Református Pedagógiai Intézet honlapján megtalálhatók a versenyfelhívások és az ezekről készült fényképekkel illusztrált beszámoló

7. Tanulótájékoztatás

7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nagyon fontos	18%	19%	17%	13%	12%	19%
Fontos	39%	48%	51%	41%	34%	42%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%	37%	42%	27%
Nem fontos	0%	3%	4%	9%	12%	12%

7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 55,2% adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	32%	17%	26%	21%	26%	43%
Jó	36%	50%	47%	52%	40%	32%
Megfelelő	21%	30%	23%	23%	30%	24%
Nem megfelelő	11%	3%	4%	4%	4%	0%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- A tanulótájékoztatás területén nyújtott segítség intézményünk számára kiváló.
- Véleményem szerint kielégítő volt az elmúlt évben.
- Köszönjük az RPI ezen területen végzett segítő munkáját!
- Nem koherens.
- Javulhat
- Minőségi
- Megfelelő mértékű.
- Teljes mértékben jó volt
- Állandó és folyamatos
- Igazából nem tudom, hogy általános iskolában mennyire gyakori, a DÖK munkáját segíthetné
- Óvodán belül a gyermekek szüleinek tájékoztatása megfelelő
- A tanulók tájékoztatása megfelelő volt minden területen
- Teljes mértékben megfelelő volt a tanulók tájékoztatása
- Megfelelő a kialakult gyakorlat
- Jónak találom kiválóan megszervezve
- A tanítványaink tájékoztatásának területén a pályaorientációs nap programjának kidolgozásában örülnék javaslatoknak, ötleteknek.
- A tanulók és szülei tájékoztatása megfelelő volt
- A diákönkormányzatok napja az ötlet-, és tapasztalatcsere miatt hasznos

8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2015	2016	2017	2018	2019
Nagyon fontos	62%	47%	62%	61%	61%
Fontos	33%	47%	36%	36%	36%
Kevésbé fontos	5%	4%	2%	3%	2%
Nem fontos	0%	2%	0%	0%	1%

8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 86,6%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nem megfelelő	nincs adat	0%	0%	0%	0%	2%
Megfelelő	nincs adat	8%	17%	16%	18%	12%
Jó	nincs adat	43%	37%	38%	27%	33%
Kiváló	nincs adat	49%	45%	46%	55%	53%

8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Óvodai hitéleti nevelés területén megújított keretprogram, és kidolgozott témák, vázlatok segítenék a munkát
- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- A hit- és erkölcsstanoktatás segítése területén nyújtott segítség intézményünk számára kiváló.
- Véleményem szerint kielégítő volt az elmúlt évben
- Köszönjük az RPI ezen területen végzett segítő munkáját!
- A Sipos Edité nagyon jó volt, ajánlanám amit a Debreceni Hittudományi Egyetemen tanulnak a Debreceni Ref. Koll. Óvodájának az óvodapedagógusai, ill. Vasárnapi Iskolai Szövetség és a Palánta Gyermek- és Ifjúsági Misszió segítőként való bevonását erre a területre.
- Javulhat
- Jó tapasztalatai vannak hitoktatóinknak
- Mindig előbbre vivő segítséget kapunk!
- Nagyon jónak tartom
- Igen jól támogatott, sok kidolgozott anyaggal
- Ezt a területet inkább a saját hittanoktatói munkámban tudtam használni
- A Református Óvodák Szakmai találkozóján Debrecenben kaptunk ehhez a területhez támogatást. Köszönjük!
- Szakmai napok, képzések segítették
- Nagy segítség a mindennapi munkában
- Jól működik
- Református óvodaként minden támogató tartalmi segítséget köszönünk
- Csak bemutatókon vettem részt, jó lenne képzésen is
- Állandó és folyamatos
- A hitoktatóknak pedagógiai jellegű képzés szervezése célszerű lenne
- Óvodánkban jól működik
- Bár tudnának küldeni végzett hittanárakat intézményünkbe...!
- Nagy szükség van rá
- Lelkészek oktatják a hit-és erkölcsstant, így nem volt rá szükség.
- Kapjanak több lehetőséget, segítséget a hitoktatók!
- Prioritást élvez, ami tükröződik a szolgáltatások tematikájában

- Több interaktív, XXI. századi tananyagra lenne szükség a református hitoktatásban! A jelenlegi hittankönyvek közoktatásban gyakorlatilag használhatatlanok. :(
- Jónak találom kiválóan megszervezve
- Intézményünk profiljából adódóan speciális a hit- és erkölcsstan oktatás, ezért az intézményi lelkes minden lehetőséget megragad, hogy szélesítse a speciális munkájához szükséges segítséget
- Köszönjük a sok támogatást, bármely évfolyamon, bármely tantárgypedagógiai kérdésben való segítő munkát!
- Köszönjük a sok támogatást, bármely évfolyamon, bármely tantárgypedagógiai kérdésben való segítő munkát! Nagyon sok segítség vált hasznunkra és a diákok hasznára :)
- Óvodalelkészünk van, nem kértük
- A meglévő segédanyagok jók, de szívesen vennénk továbbiakat is
- A hit és erkölcsstan tanító munkatársaknak javasoljuk módszertani képzés szervezését
- A Hit-és erkölcsstan oktatásához még nem igényeltük segítségüket
- A hitoktatók találkozásai lehetőséget adnak a tapasztalatcserére, tudásmegosztásra is.

Összegzés

A 2019-es mérésben az egyes szolgáltatási területek megítélése a „Nagyon fontos” kategória szerint az alábbiak szerint alakult:

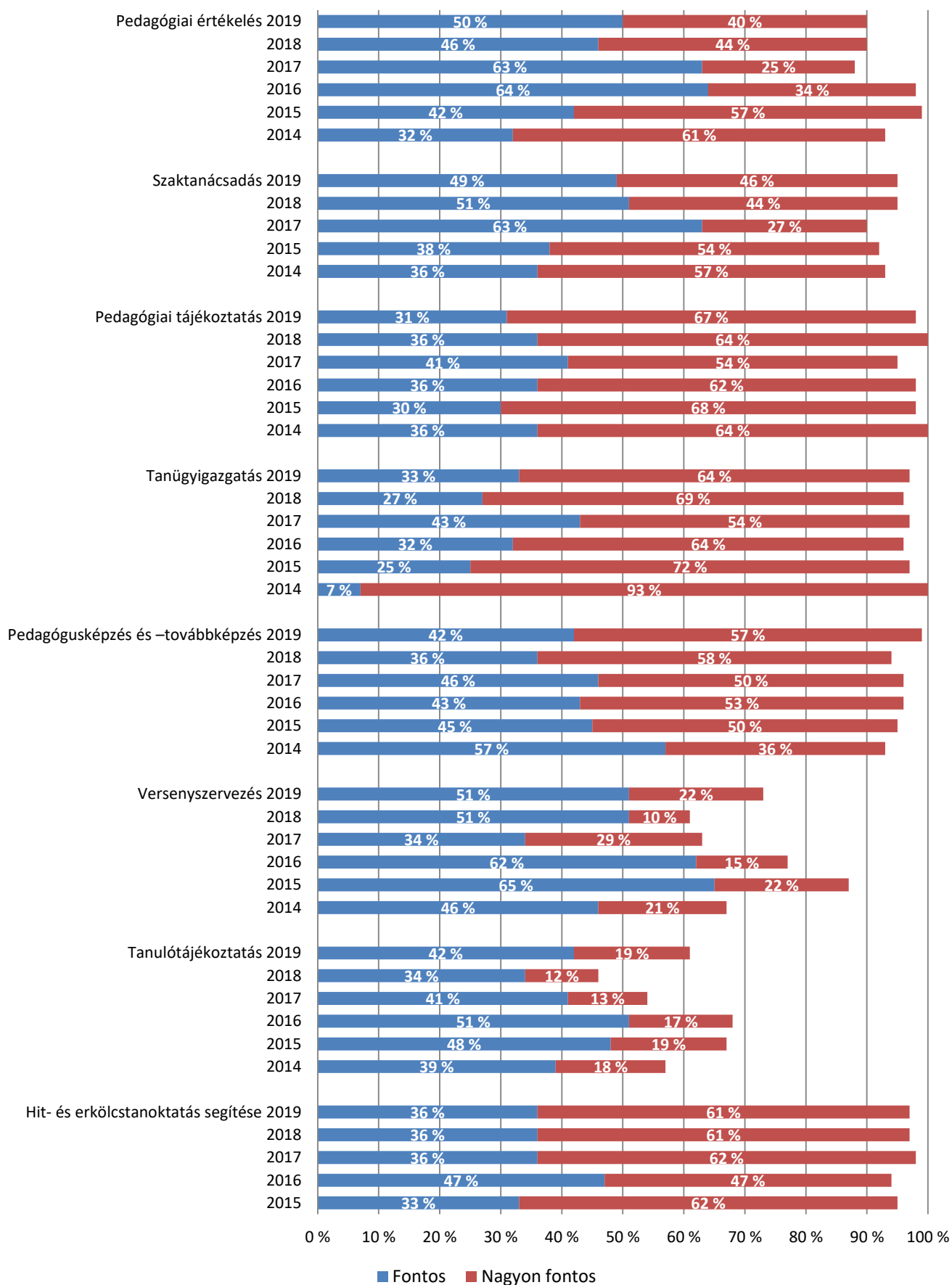
Legmagasabb értéket A **Pedagógiai tájékoztatás** ért el 67%-kal. Ezt követi a **Tanügyigazgatás** 64%-kal, és a **Hit- és erkölcsstanoktatás segítése** 61%-kal.

Az első három helyen a 2018-as eredményekhez képest csak egy minimális átrendeződést történt. A **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Tanügyigazgatás** helyet cserélt. Mivel e két terület fontosságának megítélése csak néhány %-ban tért el (67% és 64%), így ez egyik terület felé sem jelez jelentős elmozdulást.

A **pedagógusképzés- és továbbképzés** 57%-ban kapott „Nagyon fontos” jellemzőt. Ezt követi a **Szaktanácsadás** 46%-kal. A **Pedagógiai értékelés** a kitöltők 40%-ától kapta meg a „Nagyon fontos” jelzőt. A **Szaktanácsadás** fontosságának megítélése a 2018-as méréshez képest 2%-kal nőtt, míg a **Pedagógiai értékelésé** 4%-kal csökkent.

A sort ezektől lényegesen lemaradva 22%-kal a **Versenyszervezés** és 19%-kal a **Tanulótájékoztatás** zárja.

A szolgáltatások fontosságának megítélése (A *Fontos* és a *Nagyon fontos* kategóriák összesítésével)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A **Pedagógia értékelés** és a **Szaktanácsadás** területén 2019-ben az előző évihez képest nem változott számottevően a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák aránya. Így a Pedagógiai értékelés összesen 90%-ot, a Szaktanácsadás 95%-ot ért el.

Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében még mindig van tennivaló, bár az intézmények egyre inkább látják már ennek fontosságát. Ezen a területen 95% a „Fontos” és „Nagyon fontos” kategóriák összege. Ez az érték megegyezik a 2018-ban mérttel, és minimális elmozdulás volt csupán a két kategória között a „Nagyon fontos” javára.

A Pedagógiai értékelés egyik területe az országos kompetenciamérés intézkedési tervének frissítése, felülvizsgálata továbbra is évenkénti elvárás az intézmények felé. A kérdőív utolsó részében a szaktanácsadási igények előzetes jelzésénél ez évben is jelentős számú mérés-értékelés igény érkezett, túlnyomó részben óvodáktól.

A **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Tanügyigazgatás** területeken a 2018-ashoz hasonló eredmények születtek. Ezeket a területeket a válaszadók kétharmada „Nagyon fontos”-nak és egyharmada „Fontos”-nak ítélte. Összeredményük 98% és 97%.

E két területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat.

A **Pedagógus képzés és -továbbképzés** az előző években 95% körül mozgott. 2019-ben ezt az arányt még tovább növekedett, 99% a „Fontos” és „Nagyon fontos” kategóriák összege. Ezzel ez a terület lett a legfontosabbnak ítélt.

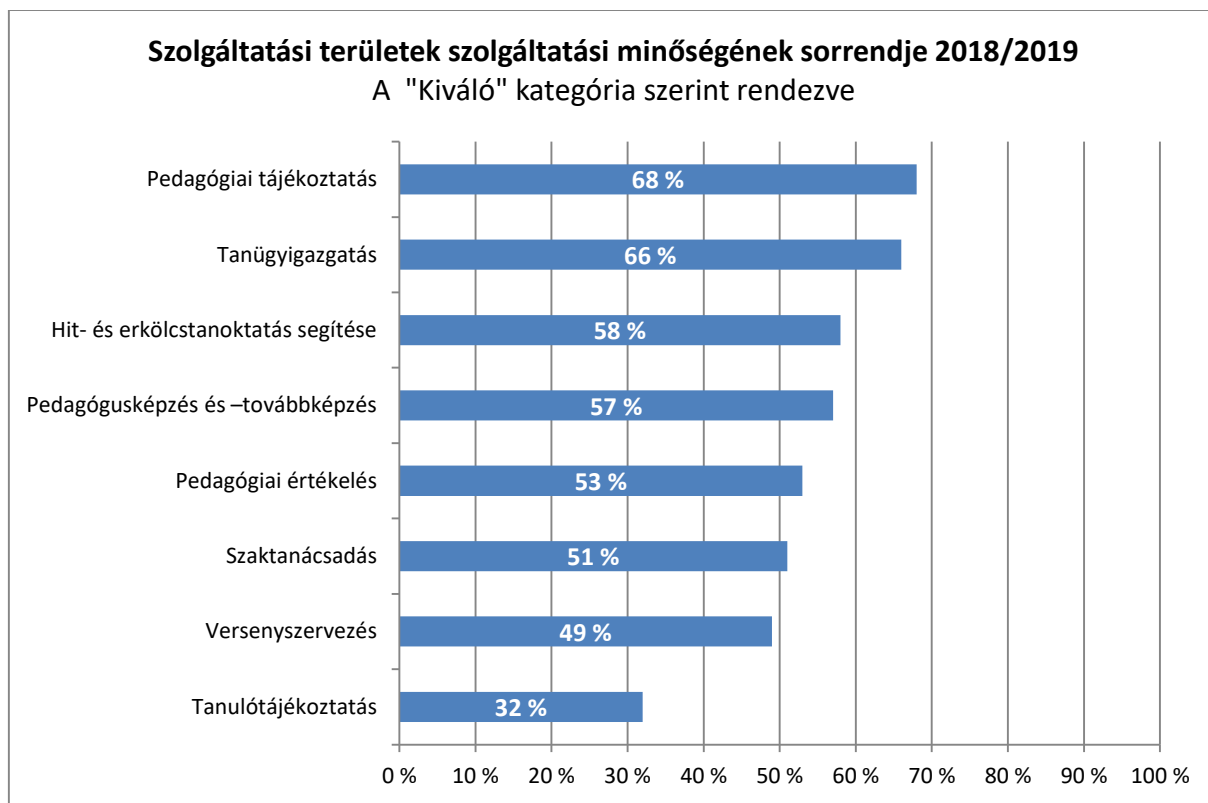
A **Versenyszervezés** megítélésében a kedvezőbb „Fontos” kategória aránya nem változott 2018-hoz képest, de a „Nagyon fontos” kategória 10%-ról 22%-ra ugrott. Az ehhez a területhez érkező szöveges visszajelzésekből az derül ki, hogy akik érintettek a versenyek szervezésében, azokon való részvételben - azok elégedettek és fontosnak tartják ezt a szolgáltatási területet, viszont az óvodák körét ez a szolgáltatás nem érinti, így ők a fontosság megítélésében is hátrébb sorolják ezt – negatívan befolyásolva ezzel a terület globális megítélését.

A **Tanulótájékoztatás**nál mindkét kategóriában növekedtek az értékek, összesítve meghaladták a 60%-ot.

A **Hit- és erkölcsoktatás segítésének** fontossága megítélése 2017-ben volt a maximumon (98%) és azóta tartja ezt a magas szintet. (2019-ben 97%) Ez magyarázható az elmúlt évek taneszköz-fejlesztésének és a Hittan digitális feladatbank mind szélesebb körben ismertté válásával is.

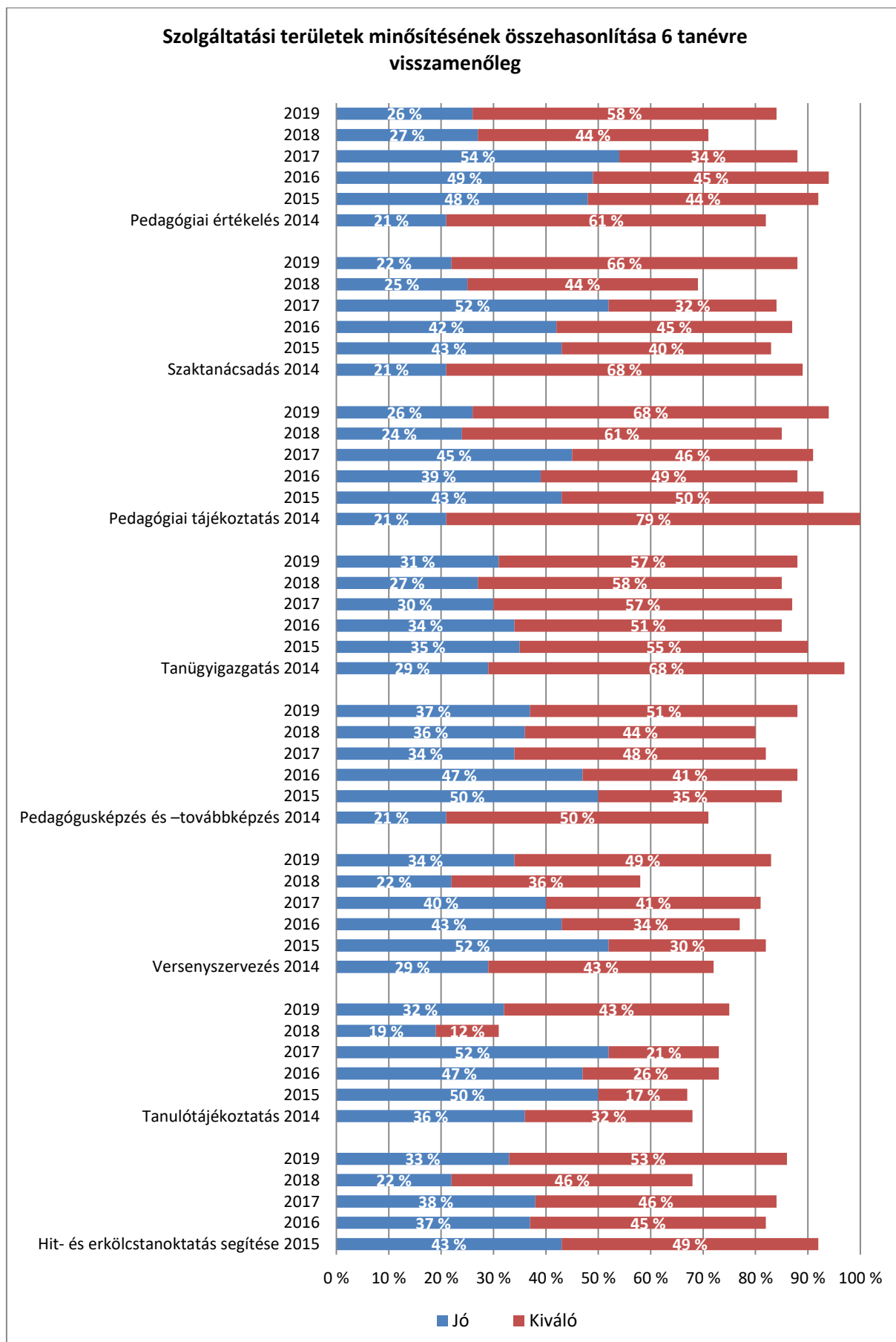
III. Szolgáltatási területek minősítése

1. Kiváló kategória szerint



Az egyes szolgáltatási területek végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a 2018/2019-es évben a **Pedagógiai tájékoztatás** került az élre 68%-kal, ezt követi a **Tanügyigazgatás** 66%-kal és a **Hit- és erkölcsstanoktatás segítése (58%)**. A **Pedagógusképzés- és továbbképzést** a válaszadók 57%-a minősítette kiválónak, a **Pedagógiai értékelést** 53%. Ezekről alig lemaradva a **Szaktanácsadás** 51%, **Versenyszervezés** 49%-ot kapott. A sort 2019-ben is a **Tanulótájékoztatás** zárja, amely csupán 32%-ot ért el, de ez is 6%-kal magasabb a tavalyi értéknél.

2. Kiváló és Jó kategória szerint



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat tapasztalhatunk. Ez a változás a 2019-es felmérésben minden szolgáltatási területen pozitív irányú változást jelent. A legnagyobb arányú az elmozdulás a **Tanulótájékoztató és a Versenyszervezés** szolgáltatási területek színvonalának megítélésében. (Meg kell jegyeznünk, hogy ezen területek megítélése az előző években nagyon alacsony szinten mozgott.

A **Pedagógiai tájékoztató** vezeti a sort 94%-kal. Ez a 2018-as 85%-hoz képest jelentős javulást jelez.

Ezt követi a **Pedagógusképzés és –továbbképzés**, a **Tanügyigazgatás** és a **Szaktanácsadás** 88%-kal. A **Pedagógusképzés és –továbbképzés** előző évben 80%-os elégedettséget ért el, vagyis ezen a területen a kérdőívet kitöltők szerint nőtt a szolgáltatás színvonala. A **Tanügyigazgatás** területen is némi növekedés figyelhető meg a 2018-as 85%-hoz képest. A **Szaktanácsadás** szolgáltatási területen is szembeötlő a megítélés javulása. A 2018-as 69% helyett 2019-ben 88% a kedvező megítélések aránya.

Hit- és erkölcsoktatás segítését is magasabb színvonalúnak tartják a kitöltők, mint 2018-ban. Az akkori 68% helyett 2019-ben ez az érték 86%. Ugyanígy nőtt a **Pedagógiai értékelés** szolgáltatási terület minőségének megítélése is. Míg 2018-ban ezt a kitöltők 71%-ra tették, addig 2019-ben 84%-ra. A **Versenyszervezés** 83%-ot kapott ebben az összesített rangsorban (2018-ban 58 %-ot). A sort itt is a **Tanulótájékoztató** zárja 75%-kal. Ezen a területen volt a legjelentősebb a fejlődés, mert 2018-ban csupán 31% volt e terület esetében a „Jó” vagy „Kiváló” szolgáltatási színvonal aránya.

IV. Az RPI kommunikációja

A kérdőív harmadik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg a partnereinket.

1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	89%	87%	87%	88%	97%	94%
Jó	7%	12%	9%	12%	3%	6%
Megfelelő	4%	1%	4%	0%	0%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%

2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	82%	64%	66%	68%	71%	79%
Jó	11%	33%	26%	30%	29%	18%
Megfelelő	4%	3%	8%	2%	0%	1%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	1%

3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	64%	67%	70%	66%	71%	73%
Jó	32%	28%	26%	34%	29%	25%
Megfelelő	4%	5%	4%	0%	0%	1%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%

4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	57%	67%	68%	61%	71%	81%
Jó	39%	27%	28%	36%	29%	18%
Megfelelő	4%	6%	4%	3%	0%	1%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%

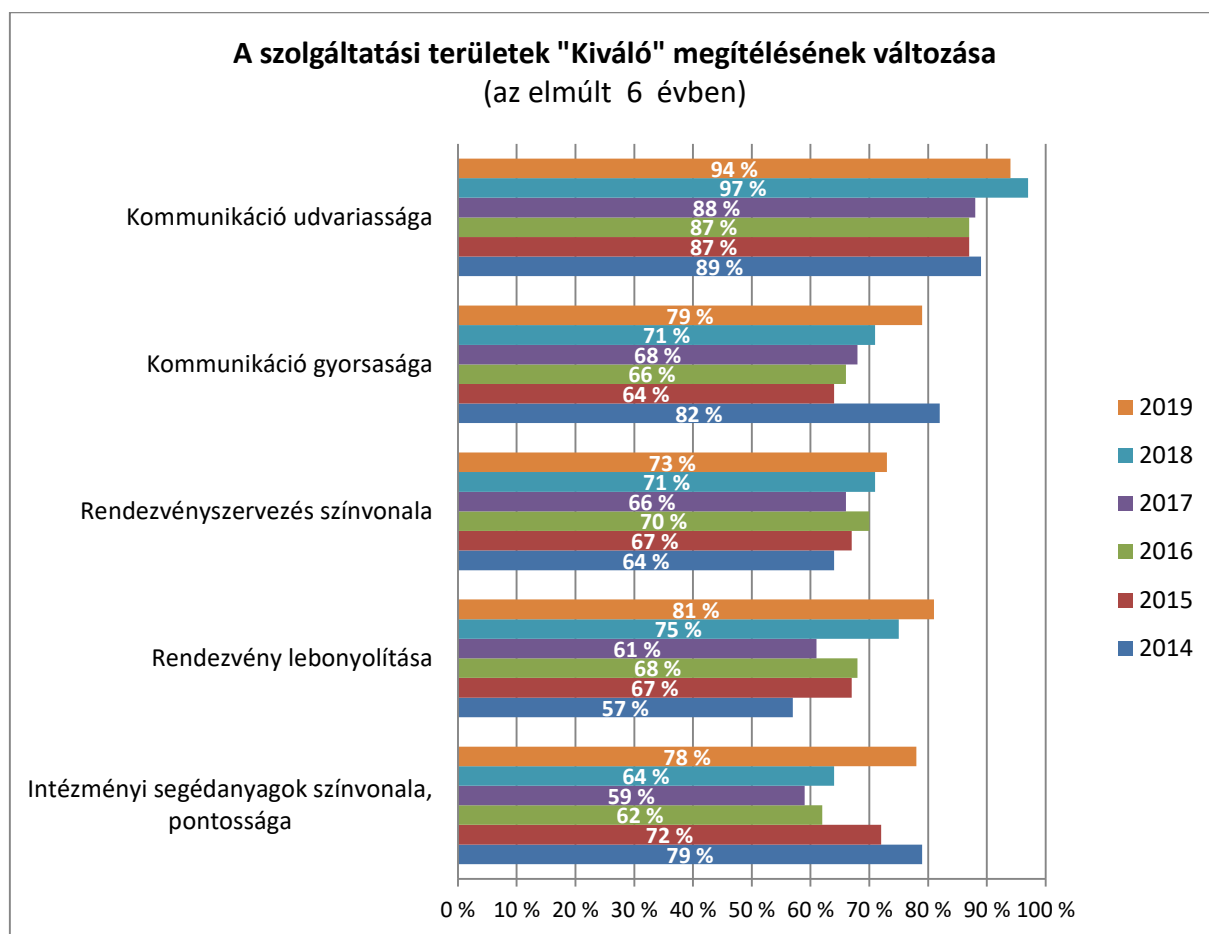
5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kiváló	79%	72%	62%	59%	71%	78%
Jó	18%	25%	30%	34%	29%	21%
Megfelelő	4%	3%	8%	7%	0%	1%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!

- A szolgáltatással teljesen elégedett vagyok!
- Köszönöm a segítőkészségüket, türelmüket!
- További sikeres munkát kívánunk!
- A szervezett programokat nagyon jónak tartom. Igazán kár, hogy tőlünk mindig messze rendezik, pedig szívesen részt vennék rajta, de a távolság nagy akadály. Szeretnének mi is aktívan együtt működni az RPI-vel.
- Hálásak vagyunk a profizmusért! S.D.G.
- Kerestem emailban a szervezetet, de nem kaptam egyáltalán választ
- Minden rendezvényen érződött az igényesség és a hit
- A válaszokból kitűnik, hogy minden megfelelő volt
- Mindig megkapom a megfelelő információt. Nagyszerűen szervezett alkalmakon vehettünk részt
- Megfelelő a kialakult gyakorlat
- Minden RPI rendezvény szervezésével maximálisan elégedettek voltunk!
- Jónak találom kiválóan megszervezve
- Egyértelmű, célba érő
- Barátságos, kedves, segítőkész minden munkatársuk

Összegzés



A 2019-es méréskor egy szolgáltatási terület kivételével az előző évekhez képest is tovább javult a megítélés.

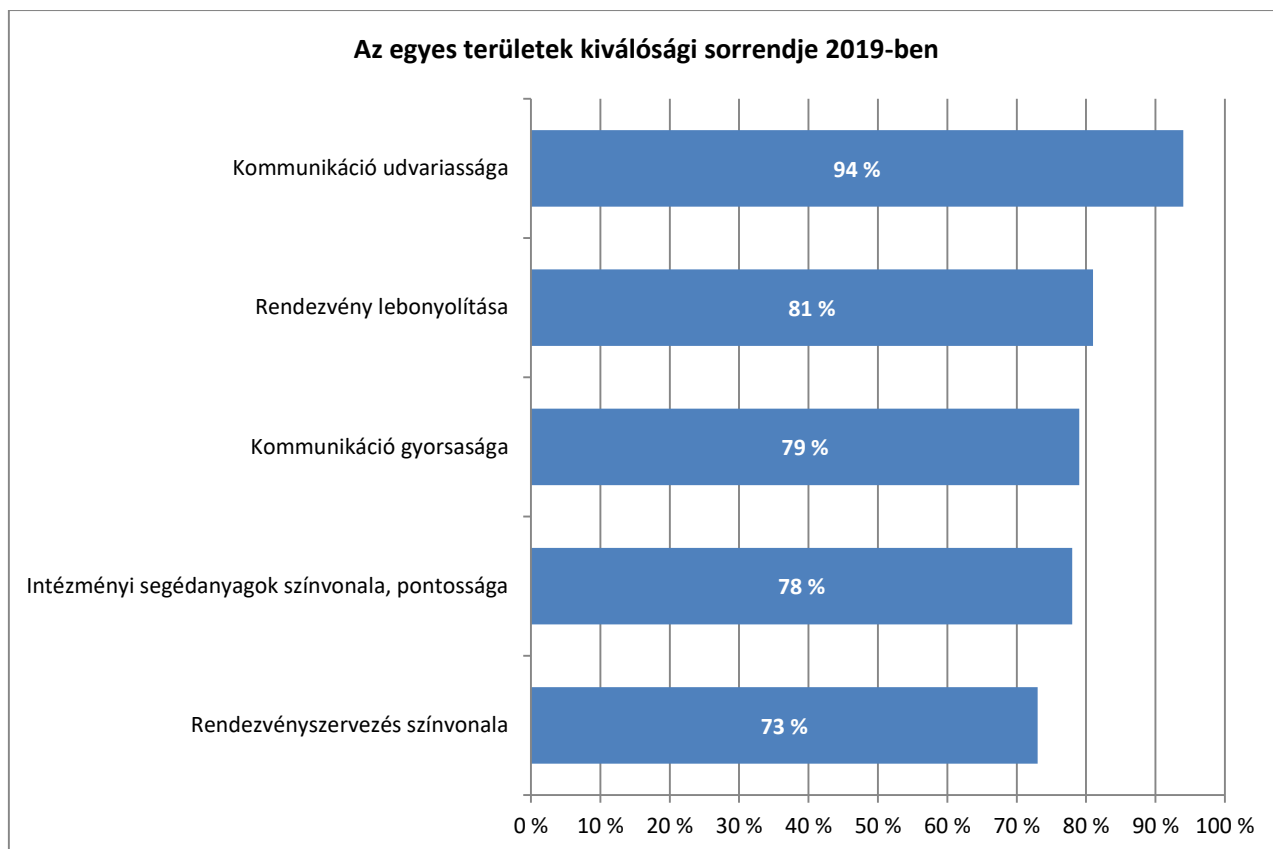
A **Kommunikáció udvariassága** néhány %-ot visszaesett, de még így is megőrizte a vezető helyét a 94%-os „Kiváló” értékkel.

A **Kommunikáció gyorsasága** a 2014-es mérést követően 65%-körüli értékre állt be, és évről-évre növekszik. 2018-ban már 79%-ot ért el.

A **Rendezvények színvonala** két éve már 70% feletti értéken áll. (2019-ben 73%)

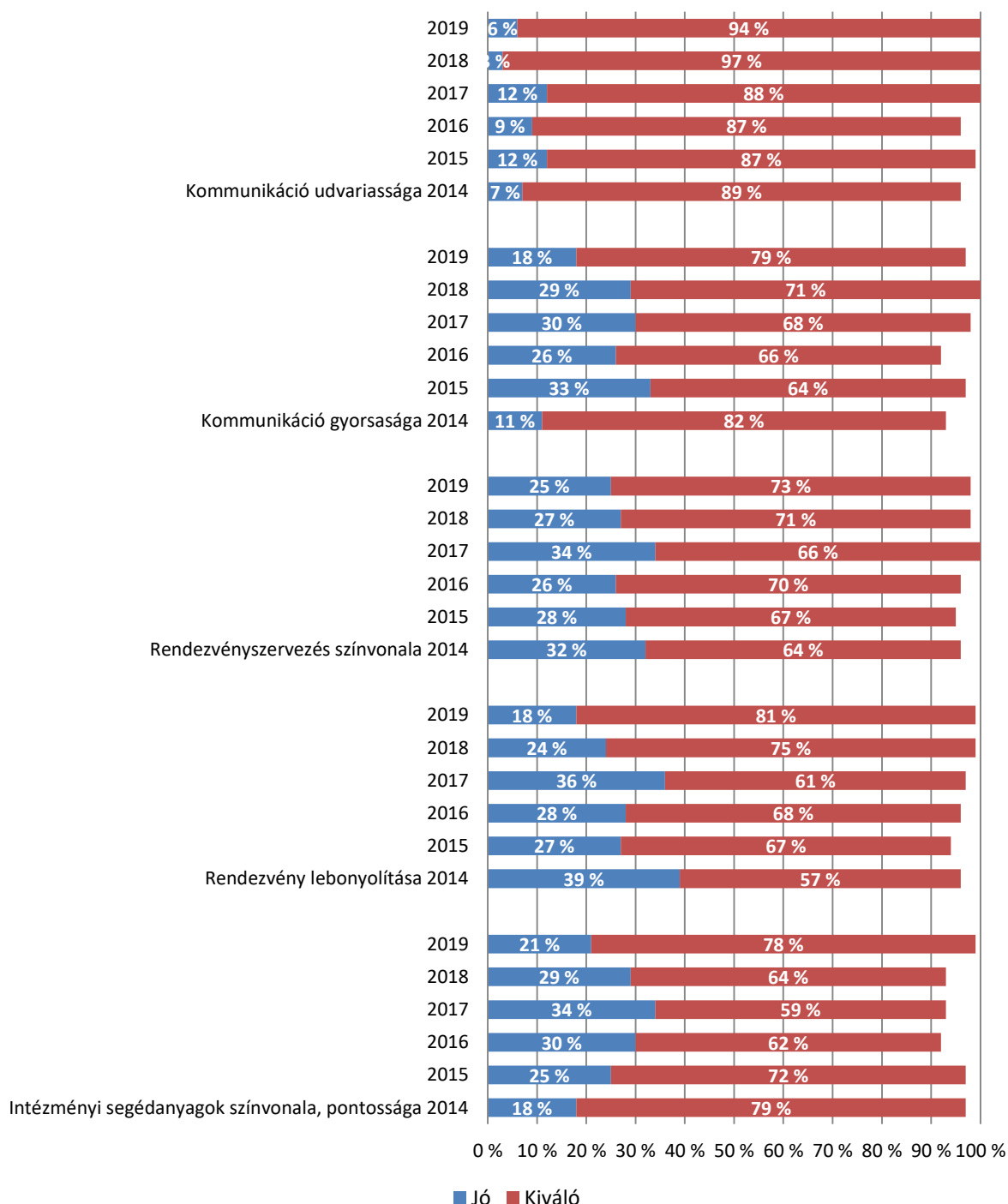
A **Rendezvények lebonyolítása** második éve egyre nagyobb arányban kap „kiváló” értéket. 2019-ben az előző évihez képest 6%-ot javult, így 81% lett.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2014-2017 között kismértékű, de folyamatos csökkenést mutatott, majd a 2018-as javulást követően tovább növekedett 14%-kal. 2019-ben a kitöltők 78%-a minősítette „Kiváló”-ra az intézményi segédanyagok színvonalát, pontosságát, ezzel elérve az öt évvel ezelőtti megítélést.



A 2019-es mérésben partnereink túlnyomó többsége „Kiválóra” értékelte a szolgáltatásaink biztosításának körülményeit. Évek óta vezet a **Kommunikáció udvariassága** (94%). Ezt követi a **Rendezvények lebonyolítása** 81%-kal. A **Kommunikáció gyorsasága** 79%-ot kapott. A negyedik helyre az **Intézményi segédanyagok színvonala** ugrott fel 78%-kal. A sort a **Rendezvényszervezés színvonala** zárja 73%-kal.

Az RPI kommunikációjának megítélése az elmúlt 6 tanévben



Az ábráról leolvasható, hogy az elégedettséget a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. Több területen nagyon kis arányban előfordul még a „Megfelelő” válaszkategória is (A sávdiaagramban 100%-ig üresen maradó rész). A „Nem megfelelő” kategóriát egyetlen területnél sem jelölték be a válaszadók. Az elmúlt öt év eredményeit vizsgálva látható, hogy az egyes szolgáltatási területek évenkénti ingadozással, de magas elégedettségi szintre álltak be, és ezt a szintet 2019-ben a **Kommunikáció gyorsasága** kivételével sikerült megtartani vagy még tovább emelni.

2019-ben a **Kommunikáció udvariassága** a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák összességében elérte a 100%-ot.

Ettől alig marad el a **Rendezvények lebonyolítása** és az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** 99%-kal, valamint a **Rendezvényszervezés színvonala** 98%-kal.

Kommunikáció gyorsasága 97%-ban kapott „Jó” vagy „Kiváló” megítélést.

A rendezvényszervezést segíti a 2014/2015-ös tanévtől bevezetésre került online jelentkezési felület, mely már egyre szélesebb körben ismert és megszokták a használatát a szolgáltatásinkat igénybevevő iskolák.

A 2018/2019-es tanévben a rendezvényszervezést új színnel gazdagította a rendezvényeknek helyt adó bázisintézményekkel és kiemelt bázisintézményekkel való együttműködés.

V. Szaktanácsadás

Szaktanácsadási igények

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Az intézmények 4 különböző igényt is jelezhettek a felületen. Az intézmények többsége csak 1 vagy 2 db igényt írt be. Összesen 107 igény érkezett. Ezek majdnem fele az óvodáktól (59 db) Az óvodák leginkább a pedagógiai mérés-értékelés, a intézményfejlesztés, az intézményi önértékelési folyamat lefolytatása és a kiemelt figyelmet igénylő gyermekek neveléséhez kérnek segítséget. A művészetoktatási intézmények a 2019-es felmérés során nem jelöltek be szaktanácsadási igényt.

Míg a 2018-as kérdőíves felmérés során igényelhető szaktanácsadási területként az IKT eszközök használat, pedagógiai mérés-értékelést, és intézményfejlesztési szaktanácsadást és természetesen a tantárgyi szaktanácsadásokat kínáltunk, addig 2019-ben már bővítettük a kört a „Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése” és a „Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése” témákkal.

A beérkezett válaszok alapján 16 féle szaktanácsadói területre van igény, eltérő igényszámmal. Ezek közül 16 db különféle szaktárgyi szaktanácsadás, mely közül egy az óvodai neveléssel kapcsolatos. Három esetben tervezik az iskolák az önértékeléshez, tanfelügyelethez kapcsolódó szaktanácsadást.

A legnagyobb igény továbbra is a pedagógiai értékelést segítő szaktanácsadói támogatásra van, 27 db. Ez az előző évi 17 db igényhez képest jelentős növekedés. Ezt követi az intézményfejlesztési szaktanácsadás (22 igény). Az IKT eszközök használatának segítéséhez óvodáktól 3 db, általános iskoláktól 1 és középiskoláktól 8 db igény érkezett. Így a következő tanévben ezen a területen a hangsúly áttevődik a középiskolákra.

Nagy az igény a Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése-re, főleg az óvodákban (12 igénylés).

Szintén újonnan megjelenő terület a „Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése” Erre a területre is nagy számú igénylést jeleztek az óvodák (5 db) és az általános iskolák (5 db) köréből.

A református szaktanácsadói hálózat bővítése folyamatban van. Az új szaktanácsadók belépésével reménység szerint sikerül majd kielégíteni az egyre növekvő igényeket.

A tantárgyi szaktanácsadás iránt némileg visszaesett az érdeklődés, a tavalyi 23 db igény helyett erre most csak 16 db érkezett.

Szaktanácsadási terület	Darabszám	Óvoda	Általános iskola	Középiskola
Ped. mérés-értékelés	27	17	10	
Intézményfejlesztési szaktanácsadás	22	16	4	2
IKT eszközök használata	12	3	1	8
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése (tehetséggondozás és SNI is)	17	12	3	2
Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	10	5	5	
Önértékelés segítése	3	3		
Óralátogatás, szaktanácsadás	1	1		
Matematika	3		3	
Történelem	1		1	
Magyar nyelv és irodalom	3		3	
Kémia	1		1	
Fizika	1		1	
Informatika	1		1	
Idegen nyelv	2		2	
Testnevelés	1		1	
Hitoktatás	2	2		
Összesítve:	107 db igény	59	36	12

Budapest, 2019. augusztus 22.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál