



PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
2015/2016 TANÉV

Készítette:

Szontagh Pál, Bánné Mészáros Anikó

2016. július 28.

ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

1. Bevezető

A Református Pedagógiai Intézet 2016. júniusában immár harmadik alkalommal végzett on-line elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében annak érdekében, hogy további munkája során a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújtson.

Az on-line kérdőívet 2014-ben 28, 2015-ben 60, **2016-ban 53 intézmény** töltötte ki. Ez utóbbi szám a köznevelési intézményeinknek több, mint 30 százalékát jelenti.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az összevethető 2014-es, 2015-ös és a 2016-os eredményeket egymás mellett közöljük.

2. Kitöltők

Ebben az évben a kérdőív elején rákérdeztünk, hogy melyik iskolafokozathoz tartozik a kitöltő intézmény.

Kérjük adja meg az intézménye típusát!



Kitöltők	2016
Óvoda	30,2%
Általános iskola	45,3%
Középiskola	24,5%

Minden iskolafok megfelelően reprezentálva van. A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között kissé magasabb, mint a református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok a kettős vagy még több iskolatípust is magában foglaló intézményünk, melyek általában a jelen lévő legmagasabb iskolaokkal, vagyis középiskolaként határozzák meg magukat.

3. Szakmai rendezvények

Az első blokkban az RPI szakmai rendezvényeivel kapcsolatos kérdéseket tettünk fel.

1. Mesterpedagógus szaktanácsadók szakmai napja

A kérdőívet kitöltő intézményekből részt vett 5 fő.

1.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a mesterpedagógus szaktanácsadók szakmai napján?

Állítás	2016
Részt vett	9,4%
Nem vett részt	58,8%
A tantestületben nincs szaktanácsadó	32,1%

1.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	50%
Elégedett voltam	50%
Részben voltam elégedett	0%
Nem voltam elégedett	0%

2. Gazdasági vezetők szakmai napja

A kérdőívet kitöltő intézményekből részt vett 14 fő.

2.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a gazdasági vezetők szakmai napján?

Állítás	2015	2016
Részt vett	48%	26,4%
Nem érintett a témában	16%	50,9%
Anyagi okokból nem vett részt	10%	-
Tartalmi okokból nem vett részt	7%	-
Helyszín miatt nem vett rész	7%	-
Nem értesült róla időben	9%	-
Egyéb	3%	22,6%

(A kérdés nem a tavalyi opciók szerint volt megfogalmazva, így az összehasonlítás esetleges. Mivel 2016-ban a nemleges válasz esetén nem volt lehetőség a válasz árnyalására, így ezek itt valószínűleg mind az egyéb kategóriában jelennek meg.)

2.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	59%	35,7%
Elégedett voltam	26%	64,3%
Részben elégedett voltam	11%	0%
Nem voltam elégedett	4%	0%

2.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Gyakorlati jellegű rendezvények szervezését javaslom a továbbiakban is.

2.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Aktuális feladatok a jogszabályok tükrében.

3. IGI klub

Részt vett több alkalommal 22 fő, egy alkalommal 9 fő.

3.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az IGI klub rendezvényein?

Állítás	2014	2015	2016
Több alkalommal részt vett	61%	52%	41,5%
Egy alkalommal vett részt	18%	17%	17%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	5%	5,7%
Tartalmi okokból nem vett részt	4%	5%	15,1%
Helyszín miatt nem vett részt	7%	8%	17%
Nem értesült róla időben	na	5%	3,8%
Egyéb	11%	8%	0%

3.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	63%	53%	53,3%
Elégedett voltam	33%	43%	43,3%
Részben voltam elégedett	4%	2%	3,3%
Nem voltam elégedett	0%	2%	0%

3.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Jó lenne, ha több helyszínen is lenne, esetleg a Dél-alföldön is.
- Az aktuális törvényi változásokkal kapcsolatos témák feldolgozása.
- Jónak tartom, hogy a témaválasztáshoz kikérik az intézményvezetők javaslatait is.

3.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket IGI klubban tartana célszerűnek feldolgozni!

- Motiváció, pedagógiai módszertan, fenntartókkal való kapcsolattartás
- Jó lenne alkalmat keríteni más református iskolák megismerésére, jó gyakorlataik, nehézségeik megbeszélésére.
- Közös rendezvényegyeztetések, elosztások, hogy ne legyenek hasonló rendezvények egymáshoz közeli időpontban és helyszínen. Közös állásfoglalások, amiben egységesnek kellene lennie a ref. intézményeknek. Segítő iskolai hálózat: szakmai ötletbörzék, szaktanárok találkozója stb.
- Az aktuális törvényi változásokkal kapcsolatban mindig jó, ha átbeszéljük, mert nem mindig egyértelmű egy laikus számára a törvény szövege.
- Gyakorlatiasabb témák, Dunántúli helyszínek
- A közoktatást érintő aktuális kérdések: NAT módosítás, iskolai szerkezet várható átalakítása-meghívott előadóval (pl. Palkovics L.)

- PP módosítás előkészítése

4. Óvodavezetői értekezlet

Több alkalommal részt vett 15 fő, egy alkalommal részt vett 4 fő.

4.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Óvodavezetői értekezleteken?

Állítás	2014	2015	2016
Több alkalommal részt vett	21%	23%	28,3%
Egy alkalommal vett részt	4%	7%	7,5%
Nem vagyunk érintettek a témában	n.a.	47%	45,3%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	2%	1,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	29%	8%	5,7%
Helyszín miatt nem vett rész	0%	3%	1,9%
Nem értesült róla időben	n.a.	2%	1,9%
Egyéb	46%	8%	7,5%

4.2. Amennyiben részt vett, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	75%	67%	52,6%
Elégedett voltam	25%	33%	47,4%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%

4.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- A két helyszín sokaknak megnehezítette a részvételt, a Debreceni alkalmakon érzékelhetően kevesebben voltak.
- Székesfehérvárról csak a Budapesten megrendezett óvodavezető értekezleteken tudunk részt venni, a Debrecenben tartandó értekezleteken sajnos a távolság miatt nem megoldott a részvételünk.
- Minden tekintetben megfelelt az elvárásaimnak, megfelelő tájékoztatást kaptam az aktuális kérdésekre.
- Sokkal többen vennének részt rajta, és magam is gyakrabban tudnék eljárni, a korábbi évek gyakorlata szerint - ha Budapesten lenne megszervezve az összes értekezlet.

4.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Óvodavezetői értekezleten célszerűnek tartana feldolgozni!

- Túlsúlyba kerültek a minősítéssel, tanfelügyeleti ellenőrzéssel kapcsolatos megbeszélések.
- A vezetők napi feladataira kevesebb idő maradt pl. jogszabályok értelmezése, szabályzatok stb.
- A témák mindig aktuálisak, az igényekhez igazodik.
- Törvényi változások.
- Gazdasági tervezés, költségvetés, normatívákDolgozók besorolása, átsorolása, munkáltatói feladatok

5. Internátus szakmai napja

A kérdőívet kitöltő intézményekből részt vett 3 fő.

5.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az internátusi szakmai napon?

Állítás	2014	2015	2016
Nem vagyunk érintettek a témában	-	-	71,1%
Mindkét napon részt vett	7%	4%	3,8%
Egy napon vett részt	0%	0%	1,9%
Anyagi okokból nem vett részt	4%	2%	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	32%	8%	11,3%
Helyszín miatt nem vett részt	4%	3%	5,7%
Nem értesült róla időben	n.a.	2%	0%
Egyéb	11%	8%	5,7%

5.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	33%	50%	100%
Elégedett voltam	67%	50%	0%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%

5.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Nagyon örülök, hogy az internátusokra is hangsúlyt fektetünk. Jó, hogy megismerhetünk más intézményeket a kihelyezett szakmai napokon, mégis a tavalyi tanév tapasztalata alapján elegendő lenne egy kihelyezett alkalom, a másik maradjon Budapesten, mert a megközelítés biztosabb.

5.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat internátus szakmai napra!

- A KNOAP által meghatározott tématerületek megvalósítása az internátusokban. Esetleg bemutató foglalkozások egy-egy témából.

6. Egyházi ének szakmai nap

Több alkalommal részt vett 2 fő, egy alkalommal részt vett 18 fő.

6.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az ének-zene tanárok szakmai napján?

Állítás	2016
Több alkalommal részt vett	3,8%
Egy alkalommal vett részt	34,0%
Anyagi okokból nem vett részt	7,5%
Tartalmi okokból nem vett részt	13,2%

Helyszín miatt nem vett rész	15,1%
Nem értesült róla időben	11,3%
Egyéb	15,1%

6.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	73,7%
Elégedett voltam	26,3%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

7. Természettudományos szakmai nap

Több alkalommal részt vett 1 fő, egy alkalommal részt vett 14 fő.

7.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a természettudományos szakmai napon?

Állítás	2016
Több alkalommal részt vett	1,9%
Egy alkalommal vett részt	26,4%
Anyagi okokból nem vett részt	1,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	24,5%
Helyszín miatt nem vett rész	17%
Nem értesült róla időben	7,5%
Egyéb	20,8%

7.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	75%
Elégedett voltam	25%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

7.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Jó dolog, szerintem szükség van ilyenre máskor is.

7.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, a természettudományos szakmai napra!

- Szükséges lenne évi rendszerességgel, minden tantárgyra kiterjedően. Mindig van miben fejlődni!

8. Iskolai Közösségi Szolgálat workshopja

Több alkalommal részt vett 4 fő, egy alkalommal részt vett szintén 4 fő.

8.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az IKSZ workshopokon?

Állítás	2015	2016
Részt vett	17%	
- több alkalommal		7,5%
- egy alkalommal		7,5%
Nem érintett a témában	43%	50,9%
Anyagi okokból nem vett részt	10%	1,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	9%	15,1%
Helyszín miatt nem vett rész	4%	11,3%
Nem értesült róla időben	7%	1,9%
Egyéb	10%	3,8%

8.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	73%	75%
Elégedett voltam	27%	25%
Részben elégedett voltam	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

9. DÖK szakmai nap

Több alkalommal részt vett 2 fő, egy alkalommal részt vett 9 fő.

9.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a DÖK szakmai napon?

Állítás	2016
Több alkalommal részt vett	3,8%
Egy alkalommal vett részt	17%
Anyagi okokból nem vett részt	7,5%
Tartalmi okokból nem vett részt	24,5%
Helyszín miatt nem vett rész	18,9%
Nem értesült róla időben	3,8%
Egyéb	24,5%

9.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	70%
Elégedett voltam	30%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

9.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Egy tanévben kétszer kerüljön sor ilyen rendezvényre, az első és a második félévben is egy-egy alkalom.
- Nagyon hasznos kezdeményezés.

9.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket DÖK szakmai napon célszerűnek tartana feldolgozni!

- Rendszeres találkozók fontossága.

10. Idegen nyelvi tanárok szakmai napja

Több alkalommal részt vett 3 fő, egy alkalommal részt vett 17 fő.

10.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az idegen nyelv tanárok szakmai napján?

Állítás	2015	2016
Részt vett	29%	-
- több alkalommal		5,7%
- egy alkalommal		32,1%
Nem érintett a témában	20%	15,1%
Anyagi okokból nem vett részt	14%	1,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	7%	17%
Helyszín miatt nem vett rész	13%	11,3%
Nem értesült róla időben	5%	1,9%
Egyéb	12%	15,1%

10.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	77%	63,2%
Elégedett voltam	23%	36,8%
Részben elégedett voltam	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

10.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- A részt vevő kolléga lelkesen jött haza. Sok tapasztalattal, használható élménnyel.

11. OKM ötletbörze és OKM szakmai nap

Több alkalommal részt vett 3 fő, egy alkalommal részt vett 10 fő.

11.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az OKM ötletbörzén és OKM szakmai napon?

Állítás	2016
Több alkalommal részt vett	5,7%
Egy alkalommal vett részt	18,9%
Anyagi okokból nem vett részt	1,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	18,9%
Helyszín miatt nem vett részt	22,6%
Nem értesült róla időben	11,3%
Egyéb	20,8%

11.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	53,8%
Elégedett voltam	42,6%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

12. Országjáró

Több alkalommal részt vett 16 fő, egy alkalommal részt vett szintén 16 fő.

12.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Országjáró rendezvényein?

Állítás	2014	2015	2016
Több alkalommal részt vett	50%	48%	30,2%
Egy alkalommal vett részt	32%	32%	30,2%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	2%	7,5%
Tartalmi okokból nem vett részt	0%	0%	11,3%
Helyszín miatt nem vett részt	14%	8%	13,2%
Nem értesült róla időben	n.a.	3%	5,7%
Egyéb	4%	7%	1,9%

12.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	48%	59%	59,4%
Elégedett voltam	43%	41%	37,5%
Részben elégedett voltam	9%	0%	3,1%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%

12.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Javasoljuk a miskolci helyszínt is.
- Teljesen elégedett voltam a rendezvénnyel

12.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Országjáró rendezvényeken tartana célszerűnek feldolgozni!

- Jó gyakorlatok bemutatása.

13. Történelem tanárok szakmai napja

Több alkalommal részt vett 1 fő, egy alkalommal részt vett 7 fő.

13.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az történelem tanárok szakmai napján?

Állítás	2016
Több alkalommal részt vett	1,9%
Egy alkalommal vett részt	13,2%
Anyagi okokból nem vett részt	7,5%
Tartalmi okokból nem vett részt	26,4%
Helyszín miatt nem vett részt	20,8%
Nem értesült róla időben	0%
Egyéb	30,2%

13.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	66,7%
Elégedett voltam	33,3%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

14. PSB képzés (Portfólió írására felkészítő képzés)

Több munkatárs is részt vett 11 kitöltő intézményből és egy-egy munkatárs vett részt 8 kitöltő intézményből.

14.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az történelem tanárok szakmai napján?

Állítás	2016
Több munkatársunk is részt vett	20,8%
Egy munkatársunk vett részt	15,1%
Anyagi okokból nem vett részt	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	22,6%
Helyszín miatt nem vett részt	7,5%
Nem értesült róla időben	7,5%
Egyéb	26,4%

14.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	70,6%
Elégedett voltam	29,4%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

14.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Folytassák, mert mindig vannak új emberek.
- Jónak tartjuk, hogy az RPI munkatársai az iskolánkban tartották meg a tájékoztatót. Köszönet érte.

14.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot a képzéshez!

- A kolléga nagyon elégedett volt, bátorítást és sok értékes tanácsot kapott saját portfóliója elkészítéséhez.

15. Óvodapedagógusok szakmai napja

Mindkét napon részt vett 13 fő, és egy napon részt vett 3 fő.

15.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Óvodapedagógusok szakmai találkozásán?

Állítás	2014	2015	2016
Mindkét napon részt vett	18%	18%	24,5%
Egy napon vett részt	4%	12%	5,7%
Nem érintett a témában	n.a.	43%	50,9%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	3%	3,8%
Tartalmi okokból nem vett részt	39%	7%	3,8%
Helyszín miatt nem vett részt	4%	2%	5,7%
Nem értesült róla időben	n.a.	2%	0%
Egyéb	36%	13%	5,7%

15.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	86%	72%	56,3%
Elégedett voltam	14%	28%	43,8%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%

15.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Legyen kevesebb előadás, inkább több tapasztalatcsere.

- Minden évben részt vesz a szakmai napokon az egész nevelőtestület, egy-két előadást leszámítva elégedettek vagyunk.

15.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Óvodapedagógusok szakmai napján célszerűnek tartana feldolgozni!

- Hitre nevelés
- Elméleti ismeretek, egyetemi előadók helyett inkább szakmai gyakorlati dolgokról, megvalósításról, Alapprogram értelmezéséről lenne jó hallani.

16. "A keresztyén mint vezető, a vezető mint keresztyén" konferencia

Mindkét napon részt vett 8 fő, egy napon részt vett 5 fő.

16.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a konferencián?

Állítás	2016
Mindkét napon részt vett	15,1%
Egy napon vett részt	9,4%
Anyagi okokból nem vett részt	15,1%
Tartalmi okokból nem vett részt	9,4%
Helyszín miatt nem vett részt	24,5%
Nem értesült róla időben	5,7%
Egyéb	20,8%

16.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	84,6%
Elégedett voltam	15,4%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

16.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Olyan helyszínt válasszanak a rendezvény helyszínéeként, amely tömegközlekedéssel is megközelíthető.
- Reméljük, hogy a továbbiakban is társrendezőként jelen lesz az R.P.I.!
- Sok új értékes információt hallottunk.

16.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Közösségépítés a tantestületen belül. Szülők-tanárok-harmonikus kapcsolat. Tanítás: tartalom és módszerek.

17. Internátus nevelők szakmai találkozója

A kitöltő intézményekből többször részt vett 3 fő.

17.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az internátus szakmai találkozásán?

Állítás	2014	2015	2016
Többször részt vett	7%	4%	5,7%
Egyszer részt vett	0%	0%	0%
Nem érintett a témában	43%	73%	71,7%
Anyagi okokból nem vett részt	4%	2%	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	32%	8%	15,1%
Helyszín miatt nem vett rész	4%	3%	3,8%
Nem értesült róla időben	n.a.	2%	0%
Egyéb	11%	8%	3,8%

17.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	33%	50%	100%
Elégedett voltam	67%	50%	0%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%

17.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Az intézményt érintő aktualitások érintése.

18. Latintanárok szakmai napja

A kitöltő intézményekből egy alkalommal vett részt 2 fő.

18.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a latin tanárok szakmai napján?

Állítás	2016
Nem érintett a témában	81,1%
Többször részt vett	0%
Egyszer részt vett	3,8%
Anyagi okokból nem vett részt	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	9,4%
Helyszín miatt nem vett rész	0%
Nem értesült róla időben	0%
Egyéb	5,7%

18.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	50%
Elégedett voltam	50%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

19. Országlátó

A kitöltő iskolákból 5 fő vett részt.

19.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Országlátó programban?

Állítás	2016
A magyarországi ütemben vett részt	7,5%
Az erdélyi ütemben vett részt	1,9%
Anyagi okokból nem vett részt	7,5%
Tartalmi okokból nem vett részt	20,8%
Helyszín miatt nem vett rész	7,5%
Nem értesült róla időben	28,3%
Egyéb	26,4%

19.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	50%
Elégedett voltam	50%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

20. Nevelőtestületi előadás

Több témában is igénybe vette 7, egy témában 11 kitöltő intézmény.

20.1. Igénybe vett-e az Önök intézménye nevelőtestületi előadást?

Állítás	2014	2015	2016
Több témában is igénybe vettük	11%	10%	13,2%
Egy témában vettük igénybe	25%	33%	20,8%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	43%	37%	32,1%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	7%	5%	9,4%
Egyéb	14%	15%	24,5%

20.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	50%	81%	82,4%

Elégedett voltam	50%	19%	17,6%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%

20.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Köszönjük a nagyon alapos szakmai segítséget!
- Tartalmas, hasznos szakmai napokat töltöttünk együtt

21. Akkreditált pedagógusképzés nevelőtestületnek

21.1. Igénybe vett-e az Önök intézménye nevelőtestületi előadást?

Állítás	2016
Több témában is igénybe vettük	1,9%
Egy témában vettük igénybe	5,7%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	45,3%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	18,9%
Egyéb	28,3%

21.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016
Nagyon elégedett voltam	85,7%
Elégedett voltam	14,3%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

21.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- 1 napos képzést igényeltünk az RWCT technikáról. Bartháné Ila volt a vendégünk. Nagyon hasznos gondolatébresztő volt. Több kollégában is felkeltette az érdeklődést.

21.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Református keresztyén pedagógus továbbképzés.
A tanulás tanulása. Metakogníció fejlesztése az általános iskolában. Kooperatív technikák
- Ezt a tanfolyamot minden megújulni vágyó és minden magát modernnek valló pedagógusnak el kellene végeznie! (RWCT technika)
- A helyesírás javítása, oktatása

22. Katechetikai rendezvények

Többször részt vettek 6, egyszer részt vettek 12 intézményből.

22.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa katechetikai szakmai rendezvényen?

Állítás	2015	2016
Több rendezvényen részt vett	9%	11,3%
Egy rendezvényen vett részt	19%	22,6%
Nem érintett a témában	16%	-
Anyagi okokból nem vett részt	16%	5,7%
Tartalmi okokból nem vett részt	5%	17%
Helyszín miatt nem vett részt	14%	9,4%
Nem értesült róla időben	12%	17%
Egyéb	9%	17%

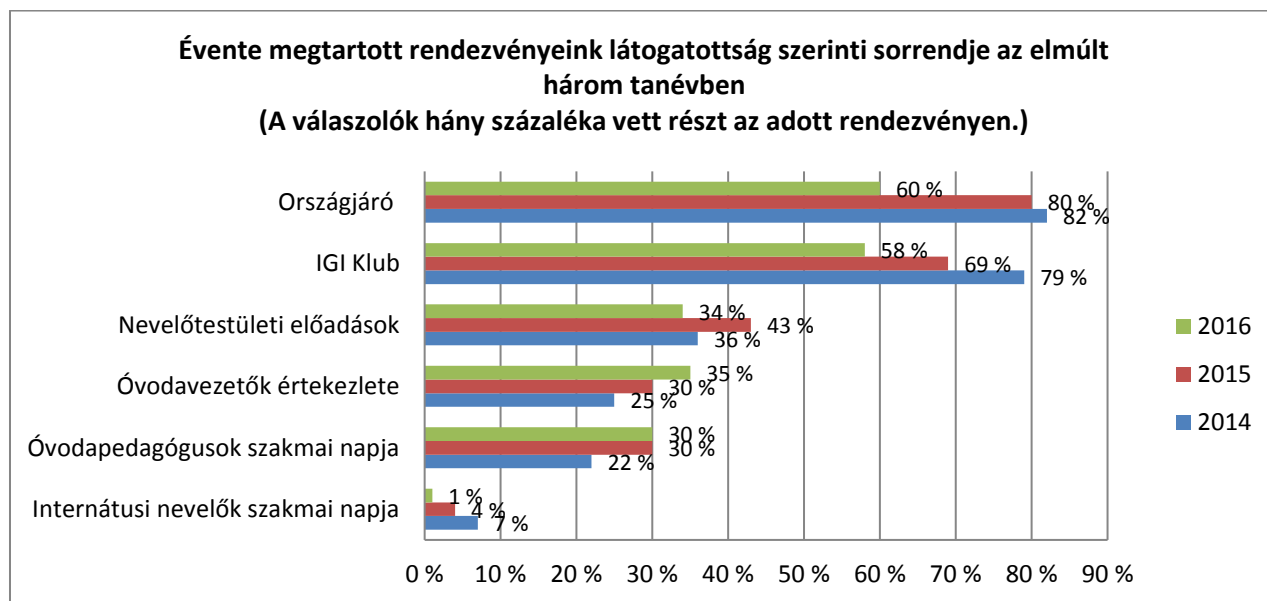
2016-ban azt a válaszlehetőséget, hogy nem érintettek a témában - nem ajánlottuk fel.

22.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2015	2016
Nagyon elégedett voltam	60%	61,1%
Elégedett voltam	40%	38,9%
Részben elégedett voltam	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

Látogatottsági mutatók

A 2013/2014-es tanév 12 féle rendezvény, a 2014/2015-ös tanévben 20 féle, és a **2015/2016-os tanévben 22 féle rendezvény** szerepelt a kínálatunkban. Az RPI aktualitásokra való érzékenységét és megújuló képességét jól tükrözi, hogy a 22 rendezvény közül 6 az, amely mindhárom évben megrendezésre került, 5 olyan rendezvény volt, amelyet a tavalyi tanévben indítottunk el, egy rendezvényt egy év kihagyás után újra meghirdettünk és 10 teljesen új rendezvénnyel is előálltunk. (Ezek között szerepel konferencia, mely műfajában tekintve nem, csak témája miatt számít újnak.)



Az egyes rendezvények látogatottságát nagymértékben befolyásolta az a tény, hogy mennyire széles rétegeket szólít meg. A már hagyományosnak mondható rendezvényeink közül a sort 60%-kal az **Országjáró** vezeti, mely aktuális plenáris témáival és sokrétű szekciókínálatával minden iskolatípus részvevőjéhez szól. Az Országjáró, mint speciális RPI rendezvény kissé veszített a látogatottságából. Ennek nagyon kézenfekvő oka van. Az Országjáró az előző tanévekhez képest a 2015/2016-es tanévben csupán egy alkalommal, 2015 augusztusában (több helyszínen) került megrendezésre.

Látogatottság szempontjából az **IGI klub** áll a második helyen 58%-kal.

Ennek látogatottsága is csökkent az előző évekhez képest, de ennek hátterében az állhat, hogy a köznevelést érintő, az IGI-klubban feldolgozott témák 2015-re némileg nyugvópontra kerültek, és a feldolgozott témák sürgető voltának megszűnése miatt kevesebb volt az érdeklődő intézményvezető. A **nevelőtestületi előadások** továbbra is jó arányban vannak jelen. Ezek témái a minősítés, portfólióírás felől elmozdultak a belső önértékelés, majd a tanév második felében a konkrét pedagógiai-szakmai témák irányába. Az **óvodavezetők** értekezletének látogatottsága nőtt, míg az **Óvodapedagógusok szakmai** rendezvénye is jó arányt mutat. Az összehasonlítást árnyalja, hogy intézményeink közel 1/3 óvoda, és a kérdőívet kitöltők között is ilyen arányban jelentek meg.

Az **internátusi nevelők szakmai napja** csak egy szűk réteget érint, így adódott a csekély arányú látogatottsági mutató, mely az előző tanévhez képest tovább csökkent.



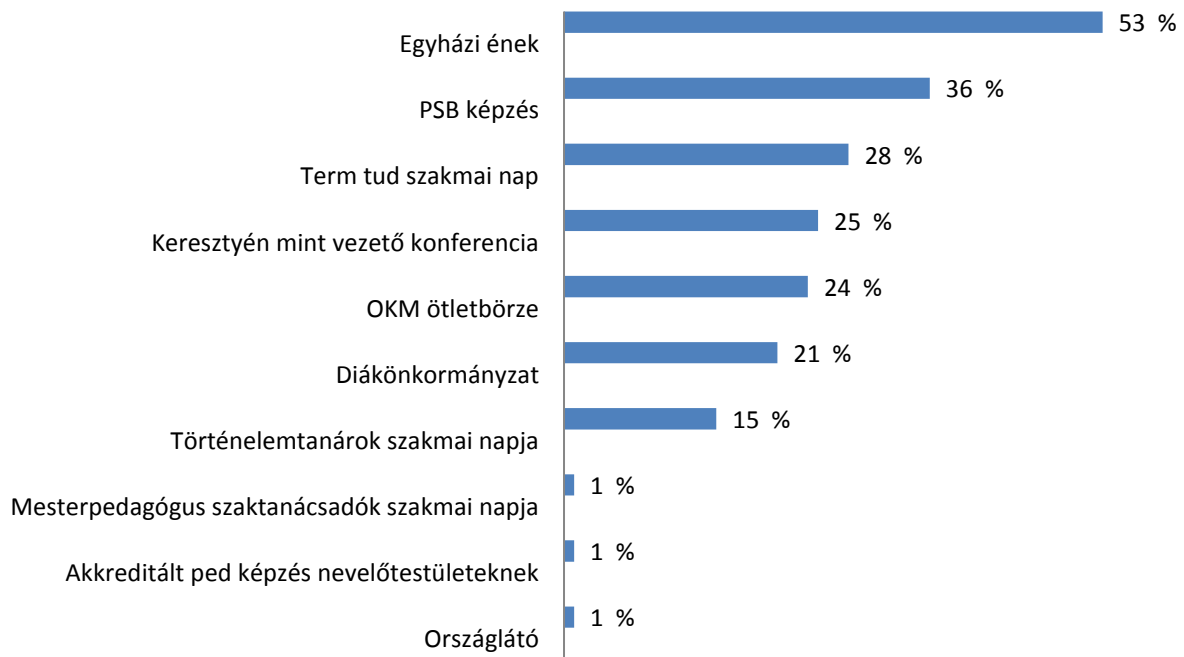
A két tanév jelen lévő rendezvényeink közül az **idegen tanárok szakmai napja** volt a leglátogatottabb 38%-kal. Ez az előző évinél közel 10%-kal magasabb arány. Úgy tűnik, hogy a tavalyi kezdeményezés hosszabb távon is jelentkező igényeket elégít ki.

A **katechetikai** rendezvények látogatottsága is jelentősen nő. Ezek iránti igényt folyamatosan tapasztaljuk a mindennapos megkeresések során is.

A **gazdasági vezetők** szakmai napjának látogatottsága csökkent. Felvetődik a kérdés, hogy kevesebb az önállóan gazdálkozó intézményünk, vagy pedig más forrásból szerzik be a szükséges információkat a gazdaságvezetőink?

Az iskolai közösségi szolgálat képzés látogatottsága stabil, az érintett középiskolák arányának megfelelő arányban van jelen.

**2015/2016-os új rendezvényeink látogatottsági sorrendje
(A megkérdezettek hány százaléka vett részt az adott rendezvényen)**



A 2015/2016-os tanévben 10 féle új rendezvényünk volt. Ezek közül a legnagyobb látogatottságot az **egyházi ének** szakmai nap hozta 53%-kal.

A **PSB képzés** 36%-kal a második leglátogatottabb volt. Ez a rendezvény a pedagógusok személyes előmenetelét biztosító portfólió írásához, feltöltéséhez kapcsolódott. A **természettudományos** napok kémia és természetismeret, földrajz témakörben került megrendezésre az ilyen szakos tanárok viszonylag szűk, de tantárgyi információkra, módszertani ötletre nyitott rétegét megcélózva. "**A keresztyén mint vezető, a vezető mint keresztyén**" konferenciát társszervezőként jegyezte az RPI. A főleg vezetőket megcélzó rendezvény látogatottsága az előzetes elvárásaink szerint alakult.

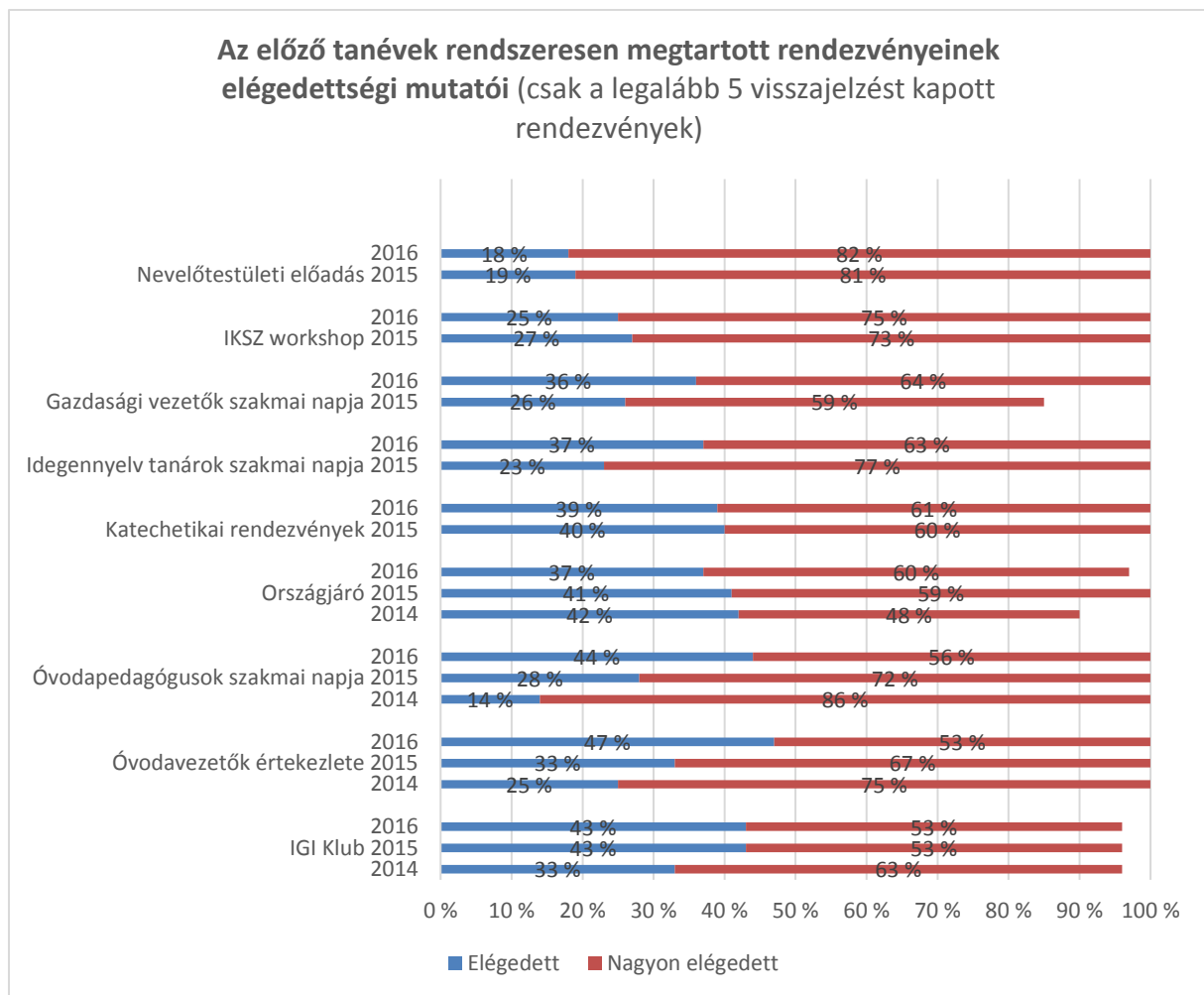
Az **OKM** ötletbörze az intézményekben folyó pedagógiai mérés-értékelés témában adott segítséget az intézményi országos kompetencia mérés intézkedési tervének elkészítéséhez. ez a téma intézményenként 1-2 főt, a mérés-értékelési csoport tagjait érintette, így a 24%-os látogatottság szintén megfelelőnek mondható.

A **diákönkormányzat** szakmai nap hiánypótló rendezvényünk volt. Remélhető, hogy további sikeres rendezvények lesznek ebben a témában.

A **történelemtanárok** szakmai napja több helyszínen került megrendezésre. Látogatottsága megfelelőnek mondható.

A mesterpedagógus szaktanácsadók szakmai napja csak az ebben érintett kb. 50 fő pedagógust célozta meg. A valós részvétel a jelenléti ív szerint az itt mutatkozó aránynál (és létszámnál: 5 fő) lényegesen több volt, de mivel ezt az intézményi kérdőívet az iskolavezetés töltötte ki valószínűleg számukra már elfelejtődött a munkatársuk által látogatott ezen rendezvény. A mesterpedagógus szaktanácsadók nagy része az intézményvezetők által nem ellenőrzött szakmai napján vett részt a rendezvényen.

Elégedettségi mutatók:



Az előző tanévekben rendszeresen (Legalább két tanévben) megrendezett alkalmaink elégedettségi mutatói nagyfokú elégedettségről tanúskodnak.

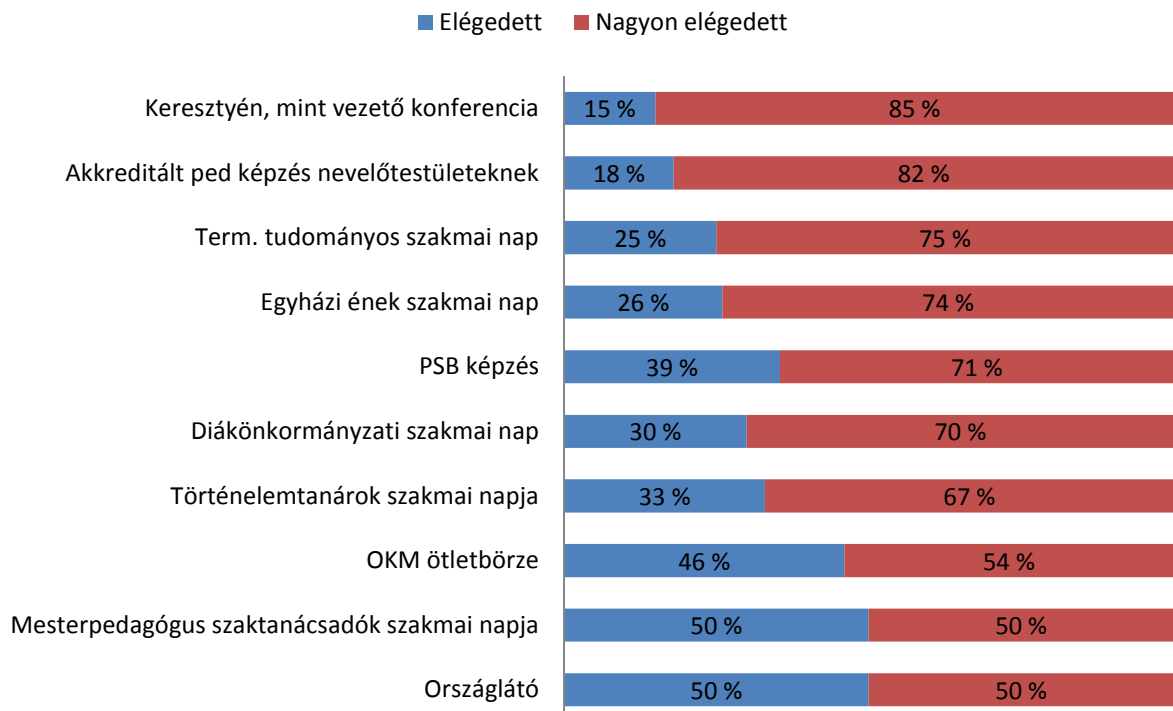
A diagramon az „Elégedett” és a „Nagyon elégedett” kategóriát is megjelenítjük.

Az Elégedett és a Nagyon elégedett válaszok összegzése csak néhány esetben nem adja ki a 100%-ot (**Országjáró, IGI-klub.**) Ezek a legbővebb körhöz szóló rendezvényeink, és mint ilyen - nehéz mindenki számára maximálisan megfelelni. Ezek rendezvények témáját az elmúlt években az oktatásügy, a jogszabályi változások adták – és ezek sokszor nem találtak pozitív fogadtatásra, mely akaratlanul kivetült a rendezvény értékelésére is.

Az **Országjáró és az Óvodai rendezvények** elégedettségi mutatói valamelyest romlottak, míg a **gazdaságvezetők** szakmai napjának elégedettsége nőtt.

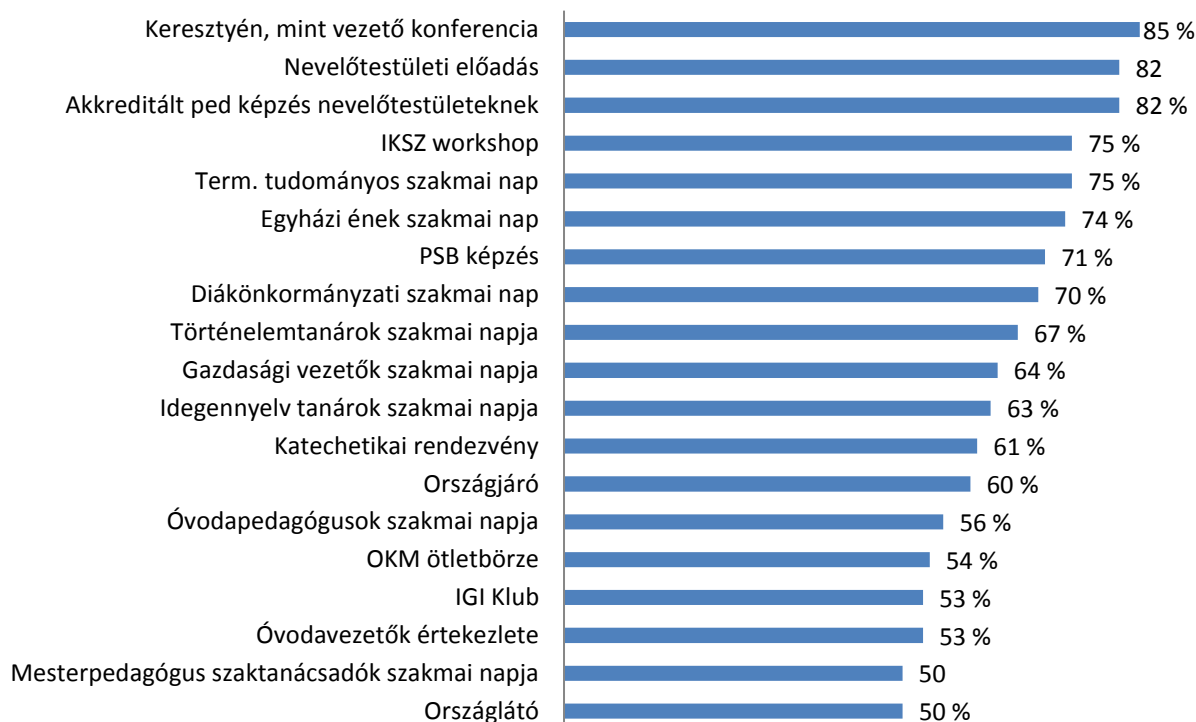
Ha kifejezetten a Nagyon elégedett kategóriát vizsgáljuk, akkor a **Nevelőtestületi előadás** áll az élen. Ezeket a megrendelő iskola igényeihez mérten alakítjuk, így elvárható a minél nagyobb arányú Nagyon elégedett kategória.

A 2015/2016-ös tanév új rendezvényeinek elégedettségi mutatói
(csak a legalább 5 visszajelzést kapott rendezvények)



Az új rendezvényekkel kapcsolatban elmondható, hogy nagyfokú elégedettséget váltottak ki. Az „Elégedett” és Nagyon elégedett” kategórián kívül más kategóriát nem is választottak a válaszadók. A sort „**Keresztyén mint vezető**” konferencia nyitja, 85%-os „Nagyon elégedett” mutatóval. Ezt szorosan követik az **Akkreditált pedagógus képzések** a nevelőtestület számára. 70% fölötti „Nagyon elégedett” mutatót produkáltak a **Természettudományos szakmai nap**, az **Egyházi ének szakmai nap**, a **PSB képzés** és a **Diákönkormányzati szakmai nap**. Kissé lemaradt a **Történelemtanárok szakmai napja** 67%-kal és az **OKM ötletbörze** 54%-kal. A **Mesterpedagógusok szakmai napjáról** nagyon kevés számú a visszajelzők köre, az **Országglátó** tanácsere programban szintén jellege miatt kevesen ve(he)ttek részt, így erről is kevesen jelezhetek vissza.

Rendezvényeink a "Nagyon elégedett" elégedettségi mutató szerinti sorrendje 2015/2016 (csak a legalább 5 visszajelzést kapott rendezvények)



A 2015/2016-os tanév rendezvényeit a „Nagyon elégedett” kategória alapján rangsorolva a „**Keresztyén mint vezető**” konferencia, a **Nevelőtestületi előadások** és szintén a nevelőtestületnek szóló **akkreditált képzések** (82-82%) vezetik a sort. A következő három érték (75%- 75%-74%) szintén speciális csoportokhoz szól. A **PSB képzés** a 71%-os „Nagyon elégedett” mutatóval azt jelzi, hogy az egyes pedagógusok által elvégzett képzést az intézményvezetők is rendkívül hasznosnak tartják.

További, szűkebb réteget érintő rendezvények sorakoznak még a 60% felett. A **Katechetikai rendezvények** 61%-os „Nagyon elégedett” mutatója azt is jelezheti, hogy erre a területre nincs teljes rálátása az intézményvezetőknek, hiszen ezt jellemzően inkább az iskolalelkész és a hittan (vallás) tanárok szakmai területe.

Az **Országjáró** esetében a „Nagyon elégedett” kategória „csupán” 60%-ot kapott. Az előző években az Országjárók kapcsán az RPI saját maga számára is nagyon magasra állította a mércét, és az iskolák már komoly várakozással és elvárással tekintenek ezen rendezvény elé.

Az **Óvodapedagógusok szakmai napja** és az **Óvodavezetők értekezlete** esetén szintén ez lehet az ok. Az évek óta tartó magas színvonalat nehéz tovább emelni.

Az 50 %-os Nagyon elégedett kategóriába azok a rendezvények tartoznak, melyek kisebb kört szólítanak meg és a válaszadók egy része az „Elégedett” kategóriával jellemezte a rendezvényt. Mivel jelen felmérésük során intézményi kitöltés történt, így nem az adott rendezvényen részt vevő, érintett szaktanár, hanem az intézményi hasznosulás szempontjából az intézményvezető kategorizálta sorrendet látunk.

A kérdőív kitöltése kapcsán minden rendezvényhez kapcsolódóan most is kértünk további javaslatokat, témajavaslatokat. Ezekhez kevesebb válasz érkezett, mint az előző években. A válaszok egy része

témákat javasol, másik része a rendezvény helyszínével kapcsolatos kérés, és egy része nem konkrét ötlet, hanem az elismerés, a köszönet szöveges megnyilvánulása.

4. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások

A második blokkban az RPI által nyújtott, jogszabályokban meghatározott pedagógiai-szakmai szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseket tettünk fel.

1. Pedagógiai értékelés

1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016
Nem fontos	0%	0%	2%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%
Fontos	32%	42%	64%
Nagyon fontos	61%	57%	34%

1.2. Kérjük értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	4%	0%	0%
Megfelelő	14%	8%	6%
Jó	21%	48%	49%
Kiváló	61%	44%	45%

1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!

A pedagógiai értékelésünket tudatosan fejleszteni kell. Nagy hangsúlyt kap ez a terület a minősítő vizsgán és a minősítő eljáráson való részvételkor is, Nagyon hasznos, napra kész információkat kaptunk; Sok segítséget kaptunk; A téma értelmezésében nagy segítséget jelentett a továbbképzésen való részvétel; Jó lenne, ha lenne óvodáskorú gyermekek értékeléséről, értékelési módszereiről is képzésük; Az értékeléshez megfelelő segítséget kaptunk; Nagyon sokat segít az OKM elemzés; A pedagógiai értékelés területén szakmai anyagokkal segítette munkánkat a szaktanácsadó; Ped.II-be lépés idején láttuk ennek hasznát; Nagyon hasznos volt az OKM mérésekkel kapcsolatos felkészítés. Az Intézkedési tervhez nagy segítséget nyújtott; Óvodavezetői értekezleten elhangzottak segítik a munkánkat, illetve az ott kapott szakmai anyagok a naprakész tudást segítik elő; Használható értékeléseket kaptunk, melyeket az éves munkatervünkben is felhasználtunk; Minden segítséget köszönünk! Jó érzés, hogy kérdéseinkkel bátran fordulhatunk a kollégákhoz; Nagyon nagy segítség volt a kiküldött segédanyag; Az intézménytípusunknak való megfeleltetés szükséges.

2. Szaktanácsadás

2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016
Nem fontos	0%	0%	2%

Kevésbé fontos	7%	8%	6%
Fontos	36%	38%	56%
Nagyon fontos	57%	54%	36%

2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	4%	3%	2%
Megfelelő	7%	13%	11%
Jó	21%	43%	42%
Kiváló	68%	40%	45%

2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Több alkalommal is igénybe vettük és nagyon jól sikerültek a látogatások; Sokat profitáltak belőle a kollégák, tapasztalatokat szereztek sok területen; Számunkra nehézkes az igénylése. Legtöbb esetben nem azt várnánk a szaktanácsadótól, amit a mai rendszer kér tőle. Konkrét gyakorlati kérdésekre várnánk választ, nem pedig jegyzőkönyvek kitöltését szeretnénk asszisztálni; A szaktanácsadók hasznos segítséget nyújtottak; Kiváló előadás részesei lehettünk, Kelemen Gabriella jóvoltából; A szaktanácsadó kollégák kimerítő tájékoztatást nyújtanak a szakmai kérdésekben; Szaktanácsadónkhoz minden esetben bizalommal fordulhatunk és kérdéseinkre megfelelő választ kapunk; Óvodavezetői értekezleten elhangzottak segítik a munkánkat, illetve az ott kapott szakmai anyagok a naprakész tudást segítik elő; Nem működik az óvodai szaktanácsadás; A szaktanácsadó munkájával elégedettek voltunk, de a pedagógus fejlődése nem volt látható, mérhető; Megkaptuk azt a segítséget, amire szükségünk volt. A következő tanévben is igényelni fogjuk; Nem volt az intézményünkben ebben a tanévben. Egyébként nagyon hasznos és fontos. Terveinkben szerepel a felkérés; Köszönjük Szabadi Editnek a minősítéssel, tanfelügyelettel, intézményi önértékeléssel kapcsolatos szakmai tanácsokat, mindig készségesen válaszol minden fölmerülő kérdésünkre, és remek előadásokat is tartott a témában a nevelőtestület részére; Tudomásom szerint kollégiumok számára még nem indult el a szaktanácsadás.

3. Pedagógiai tájékoztatás

3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területeket!

Állítás	2014	2015	2016
Nem fontos	0%	0%	2%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%
Fontos	36%	30%	36%
Nagyon fontos	64%	68%	62%

3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	0%	0%	0%
Megfelelő	0%	7%	11%

Jó	21%	43%	40%
Kiváló	79%	50%	49%

3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Segítő, jól értelmezhető, friss információkat kapunk; Naprakész, jó; Megfelelő, aktuális segítséget kaptunk; Mindig fontos és időszerű. Köszönjük a közvetlen kérdéseinkre adott gyors és szakszerű válaszokat is; Ezen a területen több segítséget, szakmai anyagot igényelnénk; Leginkább ímélen keresztül érkezik a tájékoztatás, ezért előfordul, hogy időnként késve érkeznek hozzánk az információk; Ezen a területen hiányosságok merültek fel, mert későn vagy egyáltalán nem értesülünk egyes rendezvényekről; Rendszeres és jól használható; Szükség van a tájékoztatásra. Jó lenne valamilyen formában tantárgyi munkaközösségek létrejöttére; Pontos és hasznos; Magas színvonalú szolgáltatást nyújtottak; Néhány esetben az utolsó pillanatban érkeztek meg tájékoztatók.

4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016
Nem fontos	0%	0%	2%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%
Fontos	7%	25%	32%
Nagyon fontos	93%	72%	64%

4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	0%	0%	0%
Megfelelő	4%	10%	15%
Jó	29%	35%	34%
Kiváló	68%	55%	51%

4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Profi, mindenre kiterjedő anyagokat kaptunk; Naprakész ismereteket, információkat kapunk, ami nagyon fontos a mai világban; Az óvodavezetőknél ez nagyon jól működik; A megfelelő aktualitásokat, naprakészen, pontosan kaptuk. Talán lehetne még többször az aktualitásokat közkincsé tenni. A minta dokumentumok kidolgozását javasolnám; Ezen a területen sok egyéb forrásból is segítséget kaphatunk, ezért nem fordulunk minden kérdésben az RPI-hez; A tanügyigazgatás aktuális változásaihoz több szakmai anyagot, segítséget szeretnénk kapni; A gyakorlatias segítségadás magas színvonalú volt; Nagy szorgalommal tanuljuk és köszönettel vesszük a segítségnyújtást; Sok segítséget nyújtanak a tanügyi dokumentumok egységesítése érdekében; Nem mindig értesülünk naprakészen egyes változásokról; Óvodavezetői értekezleten elhangzottak segítik a munkánkat, illetve az ott kapott szakmai anyagok a naprakész tudást segítik elő; Rendszeres és jól használható. Ha segítséget kérünk, azonnal választ kapunk; Nagyon nagy segítség volt, amikor az IGI klub is feldolgozott ilyen jellegű témákat; Nagyon szakszerű és gyors, köszönet érte.

5. Pedagógusképzés, -továbbképzés

5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016
Nem fontos	0%	0%	2%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%
Fontos	57%	45%	43%
Nagyon fontos	36%	50%	53%

5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	0%	0%	2%
Megfelelő	29%	15%	9%
Jó	21%	50%	47%
Kiváló	50%	35%	42%

5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Sajnos nem tudtuk még igénybe venni, de tervezzük; Megfelelő, elérhető áron szervezett képzések; Jó, sajnos kevés az óvodára vonatkozó; Nagy szükség lenne óvodapedagógusok számára katechetikai-módszertani képzésre; Nagyon jól felkészült előadók tartották a továbbképzéseket. A továbbképzések témája minden igényt lefed; Fontos, hogy egyre több az akkreditált képzés. Az árak is elfogadhatóak; A 2016-2017-es nevelési évben szeretnénk igénybe venni ezt a szolgáltatást. Nevelőtestületi előadás keretében; Anyagi keretünk egyáltalán nem vagy csak ritkán teszik lehetővé a képzésen való részvételt; Igényünk lenne arra, hogy továbbképzéseket szervezzenek az érintett kollégák számára június 15-étől július 1-jéig terjedő időszakban, illetve a nyári szünetben is. Tanév közben nem tudnak a pedagógusok részt venni 30 órás továbbképzéseken; Jól használható, mindig választ kapunk az aktuális kérdésekre; Minden tantárggyal kapcsolatban lehetne évenként 1-2 alkalommal konferenciát tartani; Nagyon jó, hasznos és lelkesítő hozzáink igazodik; Hasznosak a továbbképzések, felkészültek az előadók; Nagyon nagy köszönet az egyházi ének továbbképzés megszervezéséért.

6. Versenyszervezés

6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016
Nem fontos	0%	1%	8%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%
Fontos	46%	65%	62%
Nagyon fontos	21%	22%	15%

6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	4%	1%	4%

Megfelelő	25%	17%	19%
Jó	29%	52%	43%
Kiváló	43%	30%	34%

6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Inkább koordináló szerep volt, eddig ugyanezt egyedül is megcsináltuk, hiszen bejártott versenyek vannak; A versenyfelhívásokat idejében megkaptuk. A versenyek változatosak; Az RPI versenyein való részvételünk kiemelt szempont az éves munkatervünkben, tehetséggondozásunkban; Azok a versenyek, amelyekben mi is megmérettettük tanítványainkat, mind alaposan szervezett, kimagasló alkalmak voltak; A nagy távolságok miatt nehézkes a versenyekre való eljutás, főleg anyagi vonzata miatt. (pl. utaztatás, kíséret megszervezése);

7. Tanulótájékoztató

7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016
Nem fontos	0%	3%	4%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%
Fontos	39%	48%	51%
Nagyon fontos	18%	19%	17%

7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	11%	3%	4%
Megfelelő	21%	30%	3%
Jó	36%	50%	47%
Kiváló	32%	17%	26%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Diákok mindig választ kapnak kérdéseikre és problémáikra. pl. közösségi szolgálat, DÖK; Hálások vagyunk minden olyan információért, ami tanulóinkat érinti.

8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2015	2016
Nem fontos	0%	2%
Kevésbé fontos	5%	4%
Fontos	33%	47%
Nagyon fontos	62%	47%

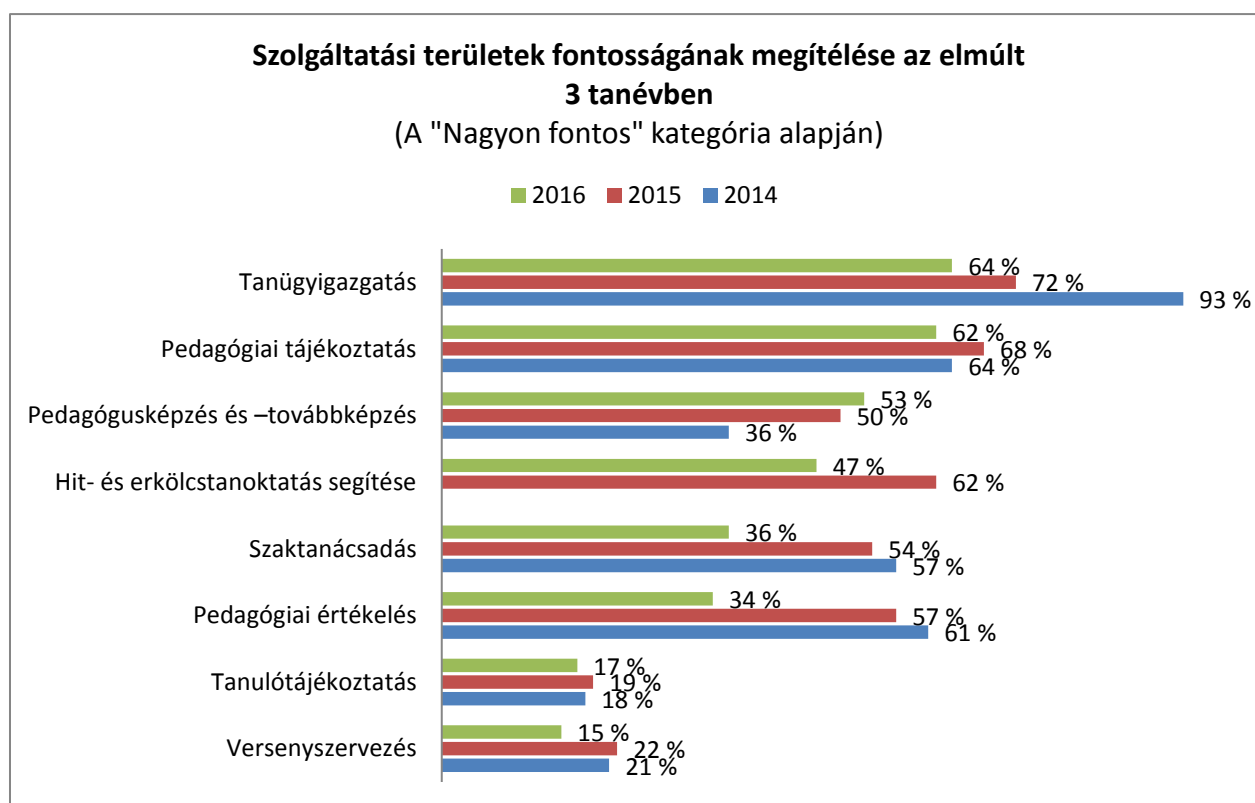
8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2015	2016
Nem megfelelő	0%	0%
Megfelelő	8%	17%
Jó	43%	38%
Kiváló	49%	45%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Ezt többször is kértük, jó volt: hasznos és hatékony; Óvónőknél nagy szükség lenne a hittanoktatási képzésre; Szakmai, módszertani segítséget kapunk. Nagyon jól felkészült és tapasztalt előadóktól; Kiadványok, könyvek megismerése, és annak az intézmény számára hozzáférhetővé tétele. Pl. Bárányka füzet jól használható volt, a napi munkában; Jó lenne a csodás új énekeskönyv anyagát, hangzó formában is megkapni; Katechetikai képzések, a tankönyv énekeihez hanganyag lehetővé tételét nagy örömmel fogadnánk; RPI honlapján található Bárányka füzetek segítséget nyújtanak a mindennapi áhítatok tartásában; A szaktanácsadó jól felkészült és korszerű ismereteket és pedagógiai módszereket közvetítene, de a vallásánáraink még nem nyitottak erre; A szakmaiság mellett fontos lenne arról is tájékozódni, hogy mennyire tudja szolgálni a hittan óra a gyermekek megérintését; Jó volna gyakorlati továbbképzéseket kapni óvodai hitoktatások terén; Köszönjük azokat a képzéseket, amelyek segítik a hitoktatók munkáját.

Összegzés



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt években jelentősen átalakult. A „Nagyon fontos” kategória mellett erőteljesen jelen van a „Fontos” kategória. Így a **Tanügyigazgatás** is

elveszítette a két évvel ezelőtti nagyon erőteljes fontosságát. (Ez megítélésünk szerint a és már többször emlegetett okra vezethető vissza: Lezajlottak, nyugvópontra jutottak az oktatási rendszert érintő nagy átalakulások.) Továbbra is a **Tanügyigazgatás** a legfontosabbnak jelölt terület, melyhez felzárkózott a **Pedagógiai tájékoztatás**. Ennek fontossága 62%. A Tanügyigazgatás mellett e területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez, szakmai kérdések, problémák megoldására a Pedagógiai Intézettől várt és kapott segédanyagok, megoldási stratégiák.

A **pedagógusképzés- és továbbképzés** tartja az eddigi pozícióját. A 2014/2015-ös tanévtől az e területtel foglalkozó munkatársunk alkalmazása több képzés szervezését és ennek jobb propagálását tette lehetővé, ami szerencsés módon találkozott az intézmények igényeivel. 2015/2016-os tanévben további képzéseket akkreditáltattunk, partnereink visszajelzései visszaigazolják ennek a munkának a fontosságát és sikerét.

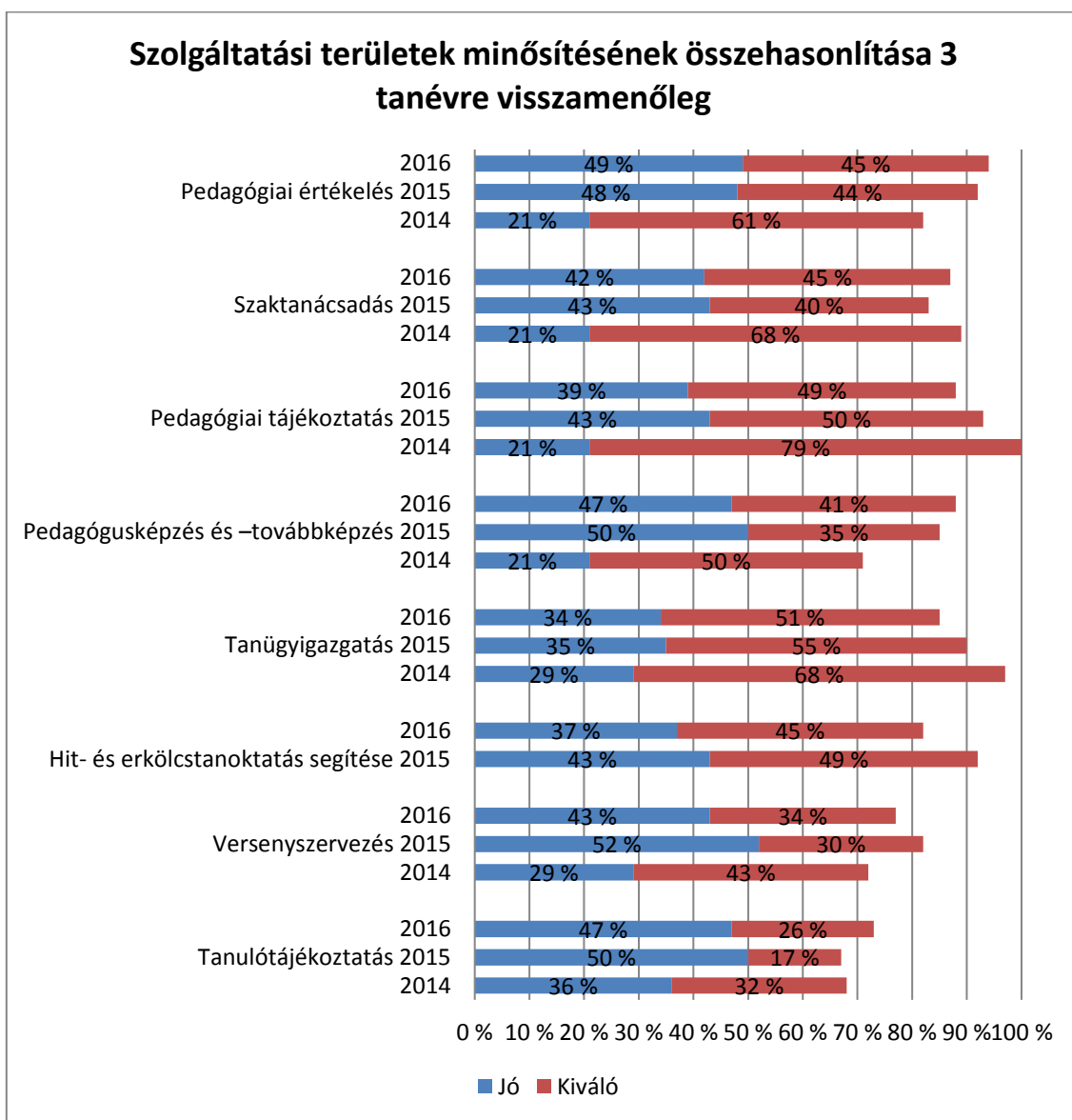
A **Hit- és erkölcstanoktatás** segítése terület fontossági megítélését második tanéve vizsgáljuk. A tavalyihoz képest kevésbé fontosnak ítélik. Ennek a háttérében az is állhat, hogy a taneszközök kifejlesztése az összes iskolai évfolyamra már megtörtént, az iskolák számára elérhető, és innen már önállóan is tudják alkalmazni, kevésbé kérnek/várnak el hozzá segítséget.

A **Szaktanácsadás** fontossága is kisebb értéket mutat, mint az előző években. A szaktanácsadás országos szinten a hosszas előkészítő szakasz után a 2015/2016-os tanévben debütált, de ezek szerint az intézményi elfogadtatása még várat magára.

A **Pedagógiai értékelés** fontosságának megítélése is jelentősen csökkent, annak ellenére, hogy az országos kompetenciamérés intézkedési tervének frissítése, felülvizsgálata továbbra is elvárás az intézmények felé, és ez csak egyik területe ennek a témakörnek. Ennek ellentmondani látszik az a tény, hogy a kérdőív utolsó részében a szaktanácsadói igények előzetes jelzésénél jelentős számú mérés-értékelés igény érkezett, köztük sok óvodától.

A **Tanulótájékoztatás** és a **Versenyszervezés** a legkevesbé preferált területek. Az intézmények sokszor a gyakorlati életben sem érzik a versenyekkel kapcsolatos adatszolgáltatás, a más versenyekkel való összehangolás fontosságát, a református rendszerben működés előnyeit. A Tanulótájékoztatás intézetünkben 2015-ben megújult szolgáltatási terület.

2. Szolgáltatási területek minősítése



Az egyes szolgáltatási területek végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a 2015/2016-os évben a **Tanügyigazgatás** került az élre 51%-kal. Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük, akkor ezek együttes értéke 85%, melyet megelőz a **Pedagógiai mérés- értékelés** a maga 94%-ával. Magas volt az elégedettség a **Pedagógiai tájékoztatás, Szaktanácsadás, a Pedagógusképzés és a Hit- és erkölcsoktatás segítése** területén is. A sort a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztatás** zárja.

3. Az RPI kommunikációja

1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	0%	0%	0 %
Megfelelő	4%	1%	4 %
Jó	7%	12%	9 %
Kiváló	89%	87%	87 %

2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	4%	0%	0 %
Megfelelő	4%	3%	8 %
Jó	11%	33%	26 %
Kiváló	82%	64%	66 %

3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	0%	0%	0 %
Megfelelő	4%	5%	4 %
Jó	32%	28%	26 %
Kiváló	64%	67%	70 %

4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	0%	0%	0 %
Megfelelő	4%	6%	4 %
Jó	39%	27%	28 %
Kiváló	57%	67%	68 %

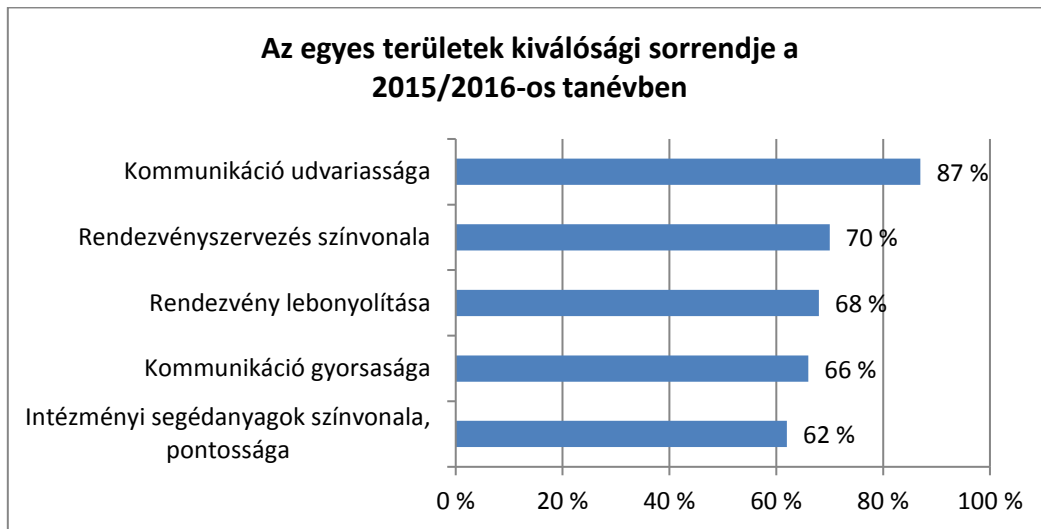
5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2014	2015	2016
Nem megfelelő	0%	0%	0 %
Megfelelő	4%	3%	8 %
Jó	18%	25%	30 %
Kiváló	79%	72%	62 %

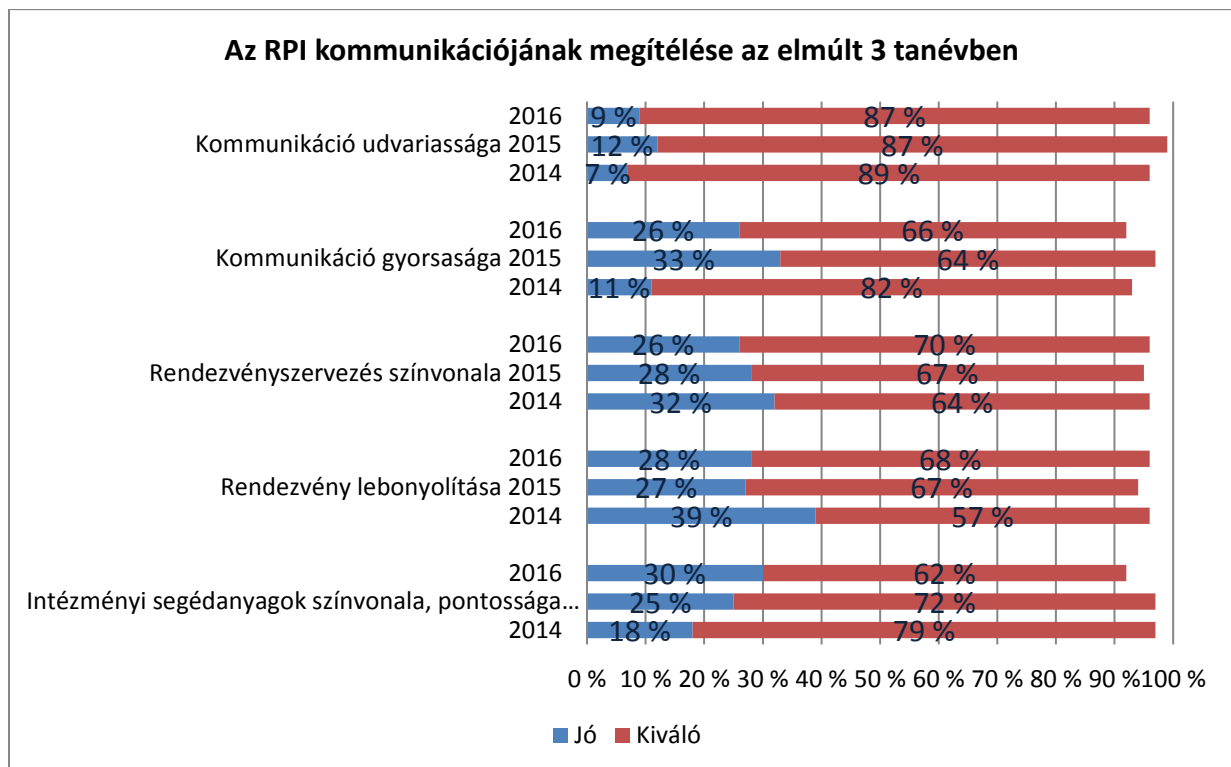
6. Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!

Bármiben kértünk segítséget, naprakész információt kaptunk; Köszönjük az RPI munkatársainak a segítségét. Életetekre, munkátokra Isten áldását kérjük; Érezhető a pozitív változás minden területen. Köszönjük a kollégák magas színvonalú munkáját!; Több dunántúli helyszínre lenne szükség, és a dunántúli intézmények aktívabb részvételére;

Összegzés



Partnereink túlnyomó többsége „Kiválóra” értékelt a szolgáltatásaink biztosításának körülményeit. Évek óta vezet a **Kommunikáció udvariassága**. Ezt követi a **Rendezvények színvonala**, majd a **Rendezvények lebonyolítása** és a **Kommunikáció gyorsasága**. Az **intézményi segédanyagok színvonala** zárja a sort 62%-kal.



A diagramról jól látható, hogy az elégedettséget a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. Minden területen elhanyagolható az egyéb válaszok („Megfelelő”, „Nem megfelelő”) aránya. Az elmúlt három év eredményeit összehasonlítva, minimális eltérésekkel minden területen sikerült megtartani az előző években elért jó eredményeket, sőt a **Rendezvények lebonyolítása** és a **Rendezvények színvonala** tekintetében a „Kiváló” minősítések aránya is nőtt. A szervezést segíti a 2014/2015-ös tanévtől

bevezetésre került on-line jelentkezési felület, a színvonal tekintetében pedig már kialakult a szokásos helyszínekkel való együttműködés rutinja.

4. Szaktanácsadás

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeit is összegyűjtöttük. Az intézmények akár 7 különböző igényt is jelezhetnek a felületen. A beérkezett válaszok alapján 19 féle szaktanácsadói területre van igény, eltérő igényszámmal. Az IKT eszközök használata és a pedagógiai mérés-értékelés a legkeresettebb terület 12-12 igénnyel. Ezt követi az intézményfejlesztési szaktanácsadás 9 igénnyel. Katechetikai segítséget igényel egy óvoda. Van igény egyéb speciális pedagógiai problémák megoldásában nyújtott segítségre és nagyon sok tantárgyi szaktanácsadást is terveznek igénybe venni, különböző évfolyamokon.

Budapest, 2016. július 28.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Szontagh Pál